

BAB II

TINJAUAN UMUM

2.1. Sejarah Perusahaan

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. didirikan oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja pada tahun 1895 di Purwokerto, Jawa Tengah dengan nama De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden (BRI, 2022). Awal mulanya berdiri sebagai koperasi simpan pinjam untuk masjid, kemudian berbadan hukum sebagai bank pada tahun 1968 (BRI, 2022).

BRI sempat mengalami beberapa perubahan nama, pada tahun 1895 menjadi Hulp en Spaarbank der Inlandsche Bestuurs Ambtenareen. lalu pada tahun 1912 perubahan nama terjadi dengan nama Centrale Kas Voor Volkscredietwezen Algemene. Pada tahun 1934 mengalami perubahan nama menjadi Algemene Volkscredietbank (AVB). Hingga pada masa pendudukan Jepang, mengalami perubahan nama menjadi Syomin Ginko pada tahun 1942 sampai tahun 1945. Pemerintah Indonesia pada tanggal 22 Februari 1946 melalui Peraturan Pemerintah No. 1 tahun 1946, mengubah nama dari Syomin Ginko menjadi Bank Rakyat Indonesia (BRI) sebagai bank pemerintah yang berperan sebagai ujung tombak dalam mendukung pembangunan perekonomian negara Indonesia (BRI, 2022).

Pada tahun 1960, terjadi perubahan nama menjadi Bank Koperasi Tani Nelayan (BKTN) oleh pemerintah. Lalu pada tahun 1968 terjadi kembali perubahan nama yang dilakukan pemerintah berdasarkan Undang-Undang No. 21 tahun 1968 yang menetapkan BKTN menjadi Bank Rakyat Indonesia dengan status sebagai bank umum.

Saat ini, BRI merupakan salah satu dari bank besar yang ada di Indonesia yang fokus bergerak pada sektor usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) dan merupakan pelopor dari keuangan mikro (*microfinance*) di Indonesia.



Gambar 2.1 Logo BRI

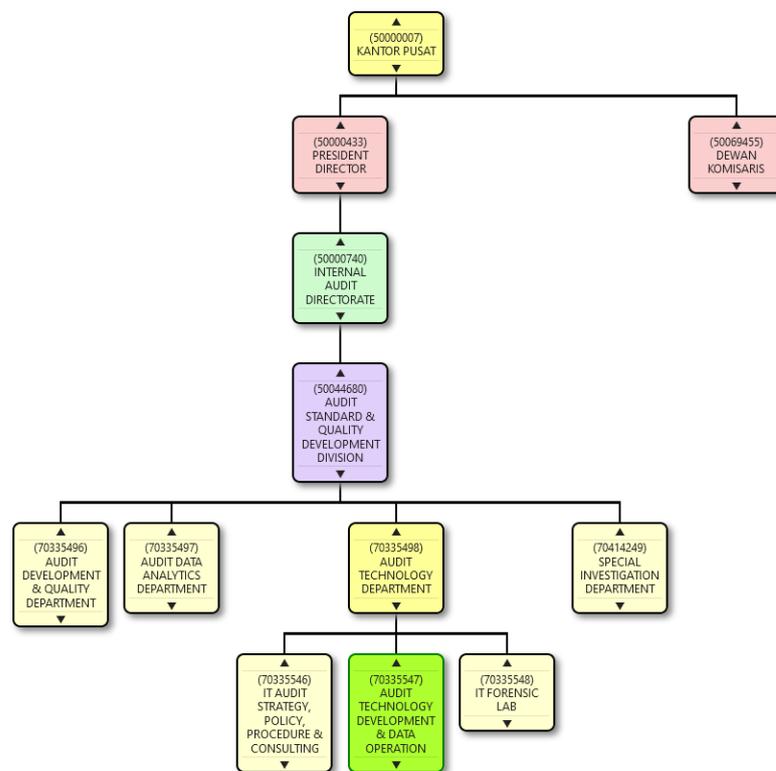
Logo pada Gambar 2.1 memiliki makna dengan arti “The Leader of Change”. Logogram yang berbentuk persegi sama sisi menunjukkan keseimbangan. Sedangkan garis-garis yang melengkung menggambarkan dinamika atau fleksibilitas dalam menyikapi perubahan zaman. Warna biru digunakan untuk menunjukkan perasaan tenang, tenteram dan nyaman (BRI, 2022).

BRI memiliki visi untuk menjadi *the most valueable banking group* di Asia Tenggara dan *champion of financial inclusion*. Dan memiliki misi yang antara lain sebagai berikut.

- a. Memberikan yang terbaik, melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada segmen mikro, kecil, dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat (BRI, 2022).
- b. Menyediakan pelayanan yang prima, memberikan pelayanan prima dengan fokus kepada nasabah melalui sumber daya manusia yang profesional dan memiliki budaya berbasis kinerja (*performance-driven culture*), teknologi informasi yang handal dan *future ready*, dan jaringan kerja konvensional maupun digital yang produktif dengan menerapkan prinsip *operational* dan *risk management excellence* (BRI, 2022).
- c. Bekerja dengan optimal dan baik, memberikan keuntungan dan manfaat yang optimal kepada pihak-pihak yang berkepentingan (*stakeholders*) dengan memperhatikan prinsip keuangan berkelanjutan dan praktik *Good Corporate Governance* yang sangat baik (BRI, 2022).

2.2. Struktur Organisasi

Setiap perusahaan tentunya memiliki struktur organisasi. Struktur organisasi adalah sistem yang diterapkan suatu organisasi untuk mendefinisikan suatu hierarki dalam organisasi. Struktur organisasi tersebut ditujukan menetapkan cara sebuah organisasi dapat beroperasi, dan membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan di masa depan (Gie, 2021). Adapun struktur organisasi yang ada pada BRI dapat dilihat pada Gambar 2.2. sebagai berikut.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi BRI

Setiap unit kerja memiliki peran, fungsi dan tugasnya masing-masing. Seluruh unit kerja saling bekerja sama untuk menjalankan proses bisnis yang ada pada BRI. Struktur Organisasi yang ada di atas hanyalah gambaran kecil dari besarnya organisasi yang ada pada BRI. Setiap unit kerja memiliki struktur organisasi di dalamnya, yang berisi berbagai divisi dan sub divisi. Praktikan pada berkesempatan untuk menjalani magang di Satuan Kerja Audit Intern (SKAI) pada divisi Audit Standard & Quality Development (ASQ) tepatnya pada tim Audit Technology Development (ATD). Letak dari unit kerja yang praktikan

tempati dapat dilihat pada Gambar 2.2 tepatnya pada kotak yang memiliki warna latar hijau.

2.3. Kegiatan Umum Perusahaan

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk adalah perusahaan Badan Umum Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang perbankan. BRI berfokus memberikan layanan perbankan pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Menawarkan berbagai layanan yang berfokus untuk memenuhi kebutuhan pelaku UMKM di antaranya adalah pinjaman, simpanan, BRILink, dan berbagai layanan perbankan lainnya. BRI tidak hanya memberikan pelayanan ke pelaku UMKM saja, masyarakat umum dan individu juga mendapatkan berbagai pelayanan yang diantaranya adalah pinjaman, simpanan, layanan perbankan, dan investasi. Adapun beberapa layanan-layanan tersebut dapat diuraikan sebagai berikut.

1. Tabungan BRI Simpedes, adalah tabungan yang dibuat untuk masyarakat desa, dilengkapi dengan fitur perbankan modern pada umumnya seperti kartu ATM, *Mobile Banking* dan *Internet Banking* (BRI, 2022).
2. Tabungan BRI Britama, adalah tabungan yang memberikan berbagai kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan yang dilengkapi dengan sistem *real time online* yang membuat nasabah dapat bertransaksi kapan saja dan di mana saja dan fasilitas *e-banking* (BRI, 2022).
3. Tabungan BRI Britama Bisnis, adalah tabungan yang memberikan berbagai kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan yang berfokus pada bisnis serta dilengkapi dengan sistem *real time online* yang membuat nasabah dapat bertransaksi kapan saja dan di mana saja, fasilitas *e-banking*, dan pencatatan transaksi yang lebih detail pada buku tabungan (BRI, 2022).
4. Tabungan BRI Britama Muda, adalah tabungan dengan desain kartu debit khusus yang diperuntukkan untuk anak muda serta memberikan berbagai kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dengan dilengkapi sistem *real time online* yang membuat nasabah dapat bertransaksi kapan saja dan di mana saja dan fasilitas *e-banking* (BRI, 2022).