

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada zaman yang sekarang, dimana keadaan terus berubah semakin maju dan berkembang, menuntut setiap individu untuk selalu membuat dan menghasilkan yang lebih baik lagi dari sebelumnya. Individu yang baik adalah individu yang mampu beradaptasi mengikuti perkembangan zaman dengan keterampilan yang dimiliki oleh setiap individu tersebut. Peningkatan keterampilan tersebut dapat diperoleh melalui pendidikan formil ataupun pendidikan non formil. Dimana peningkatan keterampilan akan menjadi modal utama untuk dapat bersaing dengan individu lain, terutama untuk memperoleh kesempatan kerja dan memperoleh pengasilan yang layak untuk bisa memenuhi kehidupan sehari-hari. Namun, pada saat ini jumlah pencari kerja semakin tidak proporsional dengan jumlah pekerjaan yang tersedia, persaingan untuk tingkat pendidikan dan kualifikasi kemampuan serta keterampilan yang dimiliki individu membuat mereka sulit untuk diterima bekerja di sebuah perusahaan atau unit bisnis lainnya. Dengan demikian keterampilan dan kemampuan yang dimiliki oleh individu sangat penting dimiliki oleh mereka yang ingin mencari pekerjaan.

Mahasiswa yang lulus dengan peningkatan keterampilan dan keahlian diri akan lebih percaya diri untuk melamar ke perusahaan ataupun unit bisnis yang di inginkan. Hal ini dikarenakan calon pencari kerja dengan dari Universitas akan lebih mudah menjawab pertanyaan-pertanyaan saat proses wawancara kerja di perusahaan. Dengan peningkatan keterampilan dan kemampuan diri yang dimiliki akan menjadikan nilai tambah bagi calon pencari kerja dan bagi *human resources development* hal yang demikian akan didahulukan, karena dianggap memiliki standart keterampilan lebih dari keterampilan dasar yang dibutuhkan dari perusahaan. Sedangkan bagi mereka calon pencari kerja yang kurang meningkatkan kemampuan dirinya semasa perkuliahan

akan mengalami kesulitan dalam mendapatkan pekerjaan karena mereka akan bersaing dengan mereka yang mempunyai kriteria yang lebih baik. Karena hal tersebut angka pengangguran di Indonesia semakin bertambah.

Universitas Pembangunan Jaya merupakan salah satu perguruan tinggi yang mensyaratkan program kerja profesional sebagai persyaratan gelar. Kerja profesional (KP) merupakan kegiatan yang bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh kepada mahasiswa tentang dunia kerja, sehingga dapat menerapkan teori yang telah dipelajarinya selama belajar di lingkungan bisnis sesuai dengan keterampilan mata kuliah. Kerja profesional merupakan syarat kelulusan bagi seluruh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya dan harus menyelesaikan 400 jam. Melalui kegiatan profesional ini, mahasiswa harus mendapatkan pengalaman di dunia kerja, mampu beradaptasi dengan dunia nyata, memberikan manfaat bagi perusahaan dan jika memungkinkan mengumpulkan informasi untuk skripsi atau thesis (Setiawan). & Soerjoatmodjo, 2021).

Sesuai dengan profil lulusan program sarjana manajemen, mahasiswa program sarjana paruh waktu ini harus memiliki gelar sarjana yang mampu melakukan tugas-tugas administrasi di berbagai bidang manajemen untuk mencapai kinerja kompetitif yang tinggi untuk mencapai mencapai tujuan organisasi yang ingin dicapai (UPJ, 2017). Untuk mencapai profil lulusan ini, praktisi menyelesaikan kegiatan profesional di departemen pembelian sebuah perusahaan komersial nasional, di mana dia belajar banyak tentang keterampilan manajemen pemasaran, khususnya proses pembelian barang-barang promosi non-komersial. Secara spesifik, Praktikan melakukan berbagai pekerjaan seperti proses nego harga ke supplier, pencarian barang promosi yang sesuai dengan keinginan manajemen, proses administrasi supplier baru, penayangan iklan di Koran, Media Digital dan Billboard.

Secara garis besar, Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di Perusahaan Retail Nasional sebagai cara untuk memenuhi syarat kelulusan, cara yang digunakan untuk memenuhi capaian profil lulusan di Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya, cara untuk memperoleh pengalaman, pengetahuan dan wawasan dalam dunia kerja.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

Universitas Pembangunan Jaya (Tahun 2016) menjelaskan tentang tujuan Kerja Profesi (KP) yaitu :

1. Meningkatkan pengetahuan pengalaman, keterampilan dan kemampuan mahasiswa dalam kehidupan profesional sesuai dengan program studinya.
2. Membimbing mahasiswa untuk menemukan masalah dan informasi yang dapat dijadikan topic penulisan laporan Kerja Profesi.
3. Memberikan gambaran kepada mahasiswa peserta Kerja Profesi tentang dunia kerja.
4. Mengumpulkan masukan yang ditujukan untuk penyempurnaan kurikulum sesuai dengan kebutuhan dunia industri dan masyarakat.
5. Mendorong dan memperluas kerjasama antara Universitas dengan perusahaan atau tempat praktikan menjalani Kerja Profesi.

1.3 Manfaat Kerja Profesi (KP)

Universitas Pembangunan Jaya (2016) menjelaskan manfaat kerja profesional (KP) bagi perguruan tinggi, mahasiswa (praktikan) dan perusahaan sebagai berikut:

1. Untuk Universitas
 - a. Mendapatkan masukan untuk perbaikan kurikulum yang sejalan dengan kebutuhan industri dan masyarakat serta perkembangan secara keseluruhan.
 - b. Membangun dan memperluas koneksi kerjasama antara universitas dan perusahaan.

- c. Berkontribusi dalam penerapan konsep saling berkesinambungan dalam dunia pendidikan dan industri serta peningkatan kualitas pelayanan bagi pemangku kepentingan seperti Perusahaan Retail Nasional.

2. Untuk Mahasiswa :

- a. Mendapatkan pengalaman dalam dunia kerja yang sesuai dengan program studinya saat di Universitas, sehingga mahasiswa mempunyai sikap, keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan saat menuju dunia kerja sesungguhnya.
- b. Ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan dapat dikembangkan dan diterapkan dalam kerja profesi sesuai dengan studi kasusnya.
- c. Pada saat proses kerja profesi, praktikan dapat merasakan dan memahami kondisi nyata di dunia kerja, dimana praktikan terus belajar tentang berkomunikasi yang baik dan berperilaku sesuai dengan tuntutan pekerjaan.

3. Bagi Perusahaan

- a. Sebagai salah satu temuan terkait tanggung jawab sosial organisasi.
- b. Kesempatan untuk menjadi hubungan baik antara Perusahaan dengan Universitas.
- c. Meningkatkan kerjasama yang saling menguntungkan antara kedua belah pihak.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan telah melaksanakan Kerja Profesi di Perusahaan Retail Nasional yang berlokasi di Penjaringan, Kota Jakarta Utara 14470.



Gambar 1.1 Menara Perusahaan

Sumber : <https://property.jll.co.id/id/office-lease/jakarta-utara/pantai-indah-kapuk/asg-tower-idn-p-001ikk>

1.5 Jadwal Waktu Kerja Profesi

Praktikan telah menjalani Kerja Profesi kurang lebih selama 400 jam, dimulai tanggal 2 Juni – 10 Agustus 2022. Jumlah hari kerja yang praktikan laksanakan yaitu setiap hari Senin hingga Jum'at pukul 09.00 – 18.00 WIB (waktu kerja efektif 8 jam per hari). Karena masih dalam kondisi Pandemi Covid – 19 sistem kerja ditempat praktikan bekerja adalah *Work From Office (WFO)* dan *Work From Home (WFH)*.