

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Salah satu profil lulusan yang dapat dicapai pada program sarjana manajemen di Universitas Pembangunan Jaya adalah mahasiswa diharapkan mampu melakukan tugas-tugas manajemen di berbagai bidang manajemen untuk tampil pada tingkat yang sangat kompetitif untuk mencapai tujuan organisasi. dan tujuan. Untuk mencapai Profil Lulusan, peserta akan menyelesaikan 400 jam Kerja Profesional (KP) di departemen pembelian Perusahaan Ritel Nasional di Penjaringan, sebuah kota di Jakarta Utara. Secara khusus, seorang pedagang melakukan berbagai tugas dalam perolehan barang non-komersial.

Pada bagian Procurement, Praktikan memproses semua kebutuhan pembelian barang non-dagang dari mulai mengecek kelengkapan data dan dokumen Permintaan Pembelian (PP), mencari harga dan supplier, menentukan harga dan supplier yang sesuai, meminta persetujuan harga, memastikan barang sudah diterima dengan baik oleh user, membuat Surat Pesanan (SP), memastikan kegiatan berjalan dengan baik, hingga membantu pengguna terkait layanan *after sales* jika barang yang diterima mengalami kendala.

Pemenuhan kebutuhan barang untuk pengguna tentu memiliki perkiraan waktu kapan barang tersebut dibutuhkan, sehingga Procurement tentu harus mampu menyediakan barang yang dibutuhkan oleh user secepatnya agar barang dapat diterima tepat waktu. Praktikan saat melakukan Kerja Profesi (KP) dituntut dapat melakukan pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawab Praktikan dengan tepat waktu.

Dalam upaya melaksanakan tanggung jawab pekerjaan tersebut, Praktikan menemukan kendala yang mana kendala tersebut dapat menghambat kinerja Praktikan dalam pengadaan sarana promosi hingga ke masing-masing cabang. Dimana komplain mengenai sarana dari masing-masing cabang sering kali terlambat untuk di tindak lanjuti karena terpotong dengan hari libur, sehingga penanganan komplain tidak tepat waktu. Keterlambatan penanganan komplain akan mengakibatkan

promosi di masing-masing toko tidak maksimal dan bahkan mendapatkan teguran dari pihak-pihak terkait.

4.2 Saran

Berdasarkan Kerja Profesi (KP) yang telah dijalankan oleh Praktikan, maka Praktikan memiliki saran yaitu :

a. Saran untuk Perusahaan

Perusahaan Retail Nasional dapat mengimplementasikan pemanfaatan sebuah penyedia pembuatan aplikasi gratis dari Kodular untuk memonitoring komplain-komplain dari masing-masing cabang. Dimana tidak hanya sebagai aplikasi memonitoring sarana yang di komplain, Kodular juga bisa difungsikan sebagai hal yang lain sehingga dapat membantu kinerja perusahaan untuk mencapai tujuan secara bersama-sama. Dengan adanya database yang telah dimiliki, diharapkan semua sarana yang dikirimkan oleh supplier ke masing-masing cabang tidak ada kendala sehingga membuat promosi toko tidak maksimal dan teguran dari pihak terkait. Aplikasi yang dibuat dengan bantuan Kodular dapat diakses dimana saja dan kapan saja, data yang diperoleh juga bisa di hubungkan dengan platform lain untuk menunjang kinerja dari aplikasi tersebut.

b. Saran untuk Universitas

Program Studi Manajemen dapat membangun dan memelihara hubungan baik dengan perusahaan bisnis nasional. Hubungan baik ini memungkinkan mahasiswa tahun depan bekerja di perusahaan komersial nasional.

c. Saran bagi Mahasiswa

Dalam pekerjaan profesional mereka, siswa harus memanfaatkan kesempatan yang baik ini untuk mempelajari banyak hal baru yang berkaitan dengan mata pelajaran yang mereka pelajari dan proses kerja perusahaan pada umumnya. Siswa dapat bertanya kepada penyelia jika dia ingin mengetahui sesuatu tentang lini bisnis perusahaan. Selain itu,

penting bagi siswa untuk bekerja dengan laporan kerja profesional di awal praktik profesional mereka. Hal ini dilakukan agar mahasiswa dapat langsung menanyakan apakah laporan tersebut memiliki informasi yang dibutuhkan, seperti: Sejarah perusahaan, struktur organisasi, kegiatan umum perusahaan, dan lain-lain.

