

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Simpulan**

Bagi praktikan, kerja profesi adalah kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja profesi di bidang pilihan mereka. Melalui posisi sementara, yang merupakan perpaduan antara belajar, ujian, dan aplikasi. Mahasiswa diharapkan untuk belajar memperhatikan, serta memberikan pengaturan masalah atau ide untuk setiap masalah yang muncul dalam organisasi, sebagai jenis kelengkapan informasi dan kemampuan diperoleh selama kuliah. Kerja profesi adalah cara untuk berlatih dan belajar dengan menerapkan apa yang telah dipelajari dalam perkuliahan untuk digunakan di dunia kerja yang sebenarnya. Di PT Orindo Alam Ayu (Oriflame), praktikan memiliki kesempatan untuk bekerja secara mandiri sebagai *independent beauty consultant*.

Perusahaan Oriflame merupakan perusahaan yang bergerak di bidang kecantikan menjual produk kosmetika dengan kualitas produk tinggi yang berbahan dasar alami. Praktikan mendapatkan banyak pemahaman dan pengalaman yang berbeda dengan pengalaman yang praktikan dapat diperkuliahan. Hal ini dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan praktikan dengan teori-teori yang didapat dari perkuliahan serta literatur-literatur. Praktikan dapat mengetahui lebih jelas untuk penerapan teori yang didapat diperkuliahan dalam pengaplikasiannya pada pekerjaan dilapangan. Hal ini dapat memberikan gambaran kepada praktikan tentang suatu kegiatan dan bagaimana profesi digunakan di tempat kerja dengan mengadakan mata kuliah kerja profesi. Praktikan belajar memahami jenis-jenis kulit wajah dan kecocokan produk pada setiap masalah kulit wajah. Praktikan tidak hanya memperoleh pengetahuan teoritis melalui kerja profesi, tetapi mereka juga dapat mengembangkan keterampilan komunikasi dan penjualan. Tentu saja, ada berbagai tantangan yang dihadapi ketika melakukan pekerjaan profesi, terutama selama penugasan. Yang sering terjadi, kurangnya

pemahaman dan cara praktikan mengatasinya yaitu dengan bertanya langsung kepada pembimbing atau mengikuti pelatihan-pelatihan yang telah diberikan dan disediakan perusahaan. Dunia kerja berbeda dengan masa perkuliahan, dimana praktikan masih dibimbing oleh dosen sedangkan dunia kerja diberikan tanggung jawab untuk menyelesaikannya. Dengan melaksanakan pekerjaan secara profesional, praktikan mendapatkan lebih banyak pengetahuan dari dunia kerja dan percaya bahwa dunia kerja memiliki tingkat keseriusan yang dirasa harus siap bertanggung jawab atas hal-hal yang mereka lakukan.

Ilmu dan sikap positif yang praktikan dapatkan dari hasil kerja profesi di PT Orido Alam Ayu (Oriflame). Kerja profesi tersebut memberikan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi praktikan. Dari segi ilmu, praktikan telah mempelajari seluk beluk dari dunia nyata tempat kerja, termasuk bagaimana bertahan dari persaingan kerja yang ketat dan tantangan yang dihadapkannya. Praktikan juga dapat mempelajari bagaimana bisnis besar berhasil menjaga konsistensi dalam layanan, kualitas, dan kuantitas pekerjaannya. Mengenai mempertahankan ini, mitra harus memiliki hubungan yang baik. Praktikan mendapatkan ilmu dan sikap positif dari hasil magang di PT Orindo Alam Ayu (Oriflame). Kemudian dari segi mentalitas atau sikap yang meliputi ketertiban, kedisiplinan, dan ketelitian. Sikap ini diperlukan untuk kegiatan kerja profesi karena akan menghambat suatu pekerjaan jika tidak dibarengi dengan ketertiban, kedisiplinan, dan ketelitian. Cara termudah untuk menjaga ketertiban dan kedisiplinan adalah bertindak segera dan sesuai dengan pedoman atau kode etik yang ditetapkan. Bahkan tindakan melakukan sesuatu membuat lebih termotivasi, memungkinkan menyelesaikannya tepat waktu dan menghasilkan hasil yang lebih bersih dengan teratur dan disiplin. Untuk mendapatkan hasil terbaik, praktikan perlu bekerja atau melakukan pekerjaan dengan ketelitian yang ekstrim. Konsentrasi diperlukan untuk memastikan bahwa pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan harapan, khususnya selama kerja profesi yang melibatkan kepuasan pelanggan dan tanggung jawab kepada pengawas lapangan.

#### 4.2. Saran

Berdasarkan hasil pelaksanaan yang telah dilakukan oleh praktikan, mengingat dengan keterbatasannya pengetahuan maupun pengalaman yang pratikan miliki, praktikan mencoba memberikan saran terhadap hasil dari pengamatan yang praktikan lakukan selama pelaksanaan kerja profesi yang dapat dijadikan sebagai masukan serta dapat memberikan manfaat kepada setiap individu. Berikut saran yang dapat dipertimbangkan, yaitu:

- a. Diharapkan dengan praktik kerja profesi di lapangan, Universitas Pembangunan Jaya dan perusahaan yang melakukan kerja lapangan yaitu PT Orindo Alam Ayu dapat bekerja sama dengan baik.
- b. Bagi setiap pegawai/staff agar lebih teliti dalam memperhatikan ketersediaan stok barang pada situs website agar tidak terjadi lagi kekurangan produk saat pesanan telah diterima.
- c. Perusahaan sebaiknya dapat mempertahankan kualitas produk karena hal ini dapat menjadi peluang dan keunggulan dalam membangun ekuitas merek yang kokoh di benak konsumen. Secara alami, merek Oriflame akan berkembang menjadi merek yang dapat dipercaya pelanggan jika tren ini berlanjut..
- d. Memperhatikan keamanan produk saat pengiriman agar tidak terjadi kerusakan pada produk. Dengan keamanan produk maka akan meningkatkan citra baik perusahaan dan produk Oriflame.
- e. Perusahaan harus membangun kepercayaan dengan pelanggan tidak hanya pada kualitas tetapi juga pada hubungan dengan pelanggan sehingga pelanggan merasakan hubungan dengan produk yang mereka gunakan dan beli dari mereka lagi dan lagi. Hal ini akan meningkatkan loyalitas pelanggan.
- f. Jika konsumen sudah menemukan produk yang mereka sukai, kemungkinan besar mereka akan tetap menggunakannya dan

jarang mencoba beralih ke jenis produk lain. Untuk menyiasatinya, Oriflame mungkin mencoba mengembangkan produk baru berdasarkan produk yang lebih baik sehingga pelanggan akan lebih tertarik untuk mencobanya karena sudah mengetahui keunggulan produk yang pernah mereka gunakan sebelumnya. Alhasil, memberikan pelanggan berbagai alternatif pilihan produk yang menjadi andalan mereka akan membuat mereka merasa lebih diperhatikan

