

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Simpulan

Praktik Kerja Profesi secara langsung di lapangan merupakan salah satu wadah bagi mahasiswa untuk menerapkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama menempuh dunia pendidikan. Kerja Profesi juga menjadikan mahasiswa mengetahui bagaimana kondisi dan gambaran dari lingkungan kerja yang nyata. Dengan melakukan Kerja Profesi di PT Budimanmaju Megah Farmasi sebagai *front office* selama kurang lebih tiga bulan, Praktikan mendapat pelajaran untuk dapat beradaptasi dalam lingkungan kerja serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam dunia kerja sekaligus belajar untuk mengatasi kendala yang dihadapi dengan baik dan bekerja secara maksimal untuk meningkatkan kinerja. Selain dalam pelaksanaan tugas, Praktikan juga dituntut untuk selalu berperilaku baik, bersikap ramah, sopan dan santun kepada nasabah yang datang, karenapelayanan yang baik akan membuat nasabah merasa puas dan akan memberikan *feedback* yang baik terhadap perusahaan. Praktikan juga dituntut untuk disiplin dalam penggunaan waktu, baik waktu kehadiran kerja maupun disiplin dalam menyelesaikan tugas. Setelah Praktikan menuntaskan pelaksanaan praktik Kerja Profesi bisa disimpulkan antara lain:

1. Praktikan berperan sebagai front office yang membantu pelanggan dalam melakukan registrasi ke website Bumame Farmasi, dengan memberikan arahan untuk melengkapi data pelanggan melalui website Bumame Farmasi tersebut, serta membantu pelanggan dalam proses membuat pesanan dan menjelaskan product knowledge yang ada di Bumame Farmasi. Setelah membantu pelanggan dalam proses registrasi praktikan menginput data pelanggan ke sistem.
2. Praktikan mendapatkan wawasan dan pengetahuan mengenai dunia layanan farmasi tentang bagaimana berperilaku yang baik dalam melayani pelanggan.
3. Praktikan mendapat pembelajaran untuk selalu berperilaku baik dalam melayani pelanggan dan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas sebagai *front office*.
4. Kegiatan praktik kerja profesi membuat praktikan menjadi tenaga kerja yang berdaya saing tinggi untuk menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

## 4.2 Saran

Berdasarkan pengalaman menyelesaikan magang profesional, Praktikan bermaksud memberikan saran demi kebaikan praktik kerja profesi selanjutnya serta bagi mahasiswa yang ingin melaksanakan praktik kerja profesi di layanan atau jasa, bagi perusahaan, dan bagi universitas. Saya ingin menyarankan. Beberapa saran yang diberikan adalah:

### 1. Bagi mahasiswa

- a. Sebelum melakukan pekerjaan profesional apa pun, Anda harus memahami dan mempersiapkan materi dan tugas yang akan dilakukan selama kinerja pekerjaan profesional Anda.,
- b. Dalam melaksanakan tugas atau pekerjaan yang diberikan, lakukan tugas dengan hati-hati, penuh tanggung jawab dan disiplin untuk memastikan kinerja puncak.
- c. Mahasiswa diharapkan mampu melakukan pekerjaan dan tugas baik secara tim maupun individu.

### 2. Bagi Perusahaan

- a. Diharapkan dapat melaksanakan magang dan tugas sesuai dengan bidang pekerjaan profesional yang dilakukan kerja profesi.
- b. Menjaga sistem komputerasisasi supaya tidak ada pelanggan yang mengeluh karena lamanya registrasi dan keterlambatan hasil karena terdapat gangguan.

### 3. Bagi Universitas

- a. Pemberian pembekalan mengenai praktik kerja profesional sebagai bentuk penyiapan calon praktisi untuk kerja profesional.
- b. Universitas harus memantau siswa yang terlibat dalam kegiatan profesional untuk memastikan bahwa mereka tampil sesuai dengan harapan universitas..
- c. Universitas Pembangunan Jaya diharapkan dapat menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan perusahaan layanan maupun perusahaan lainnya