

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Selama tiga bulan praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi sebagai Admin di Nocakeid. Adapun ilmu yang di dapat selama melakukan kerja profesi oleh praktikan yaitu sebagai berikut :

1. Mempelajari tentang bagaimana menghadapi suatu masalah pada keluhan konsumen terhadap produk makanan dan minuman atau pada suatu usaha bisnis.
2. Praktikan dapat mempelajari cara meningkatkan *brand awareness* dan *brand image* dengan memanfaatkan media digital sebagai tempat untuk mengimplementasikannya.
3. Kerja profesi menciptakan suatu pengalaman baru, dan juga pembelajaran yang belum didapatkan selama perkuliahan, dimana pengalaman baru tersebut yaitu bagaimana mengambil suatu keputusan dengan berdiskusi dengan tim, cara menjelaskan dan berkomunikasi yang baik dengan para konsumen, serta mengetahui bagaimana cara kerja seorang pemasaran dalam mengenalkan produknya.

### **4.2 Saran**

#### **a) Saran Untuk Perusahaan**

Saran yang dapat praktikan berikan untuk Nocakeid setelah menjalankan kegiatan kerja profesi pada bagian admin yaitu diperlukannya melakukan evaluasi atau briefing dalam setiap bulannya, guna untuk tetap saling terbuka dan saling mengevaluasi diri sendiri dalam setiap menjalankan dan melaksanakan tugasnya. Sehingga hal tersebut akan tetap menjaga produktivitas karyawan. Selain itu, dalam mendukung kinerja karyawan, tentu harus disediakan fasilitas yang mendukung, dalam hal ini perusahaan harus mendengarkan keluhan-keluhan karyawan terhadap fasilitas perusahaan yang masih kurang.

**b) Saran Untuk Mahasiswa**

- Mahasiswa bisa memahami materi yang telah di pelajari selama perkuliahan agar bisa di implementasikan dan berguna saat melakukan kerja profesi.
- Mahasiswa juga harus mempersiapkan diri sebelum mulai melakukan kegiatan kerja profesi di tempat perusahaan yang telah diterima.

**c) Saran untuk Universitas**

- Perlu adanya bimbingan yang sudah terjadwal terkait dengan pelaksanaan kerja profesi, agar laporan yang dikerjakan oleh praktikan nantinya dapat berjalan dengan lancar.
- Perlu adanya himbauan mengenai informasi-informasi terkait kerja profesi.

