

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kerja Profesi atau KP memberikan gambaran yang jelas kepada mahasiswa tentang dunia kerja. Mahasiswa yang melakukan kerja profesional juga diberi kesempatan untuk menerapkan teori yang diajarkan di perkuliahan biasa, dan banyak kegiatan yang dilakukan selama perkuliahan normal untuk meningkatkan kualitas mahasiswa dan mempersiapkan mereka ke dunia kerja. Untuk pekerjaan mereka, untuk berlatih memecahkan masalah dan memiliki kesempatan untuk melakukannya instansi atau perusahaan tersebut. Kerja Profesi juga merupakan tempat di mana siswa dapat mempersiapkan berbagai hal. Kegiatan ini untuk lebih mempersiapkan siswa ke jenjang selanjutnya. Kerja profesional merupakan kegiatan yang wajib dilakukan karena merupakan mata kuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan syarat kelulusan dengan bobot tiga sks. Setiap siswa diharapkan mampu dan mau bekerja. Oleh karena itu, mata kuliah Kerja Profesional dirancang agar setiap mahasiswa dapat memperoleh pengalaman kerja sebelum memasuki dunia kerja. Karena kemampuan profesional seseorang harus mencakup penguasaan teknik kerja yang baik di samping penguasaan pengetahuan dan teknik kerja. Siswa belajar tentang dunia kerja nyata dan menerapkan apa yang telah mereka pelajari di sekolah melalui pengalaman profesional. Profesi Kerja (KP) merupakan mata kuliah wajib di Universitas Pembangunan Jaya yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pemahaman tentang dunia kerja. Di Universitas Pembangunan Jaya, kerja profesional merupakan salah satu syarat kelulusan yang harus dipenuhi oleh semua mahasiswa.

Siswa berpartisipasi dalam kegiatan kerja profesional dengan menyelesaikan setidaknya 400 jam magang profesional di bisnis tertentu atau di tempat kerja mereka sendiri. Hasil magang ini disusun menjadi laporan penyelesaian profesional. berkaitan dengan pengejaran yang berhubungan dengan pekerjaan profesional. Pada mata kuliah Manajemen Universitas Pembangunan Jaya, mahasiswa bertujuan untuk dapat menerapkan berbagai teori keilmuan yang dipelajari di kelas melalui kerja profesional. Hal ini memungkinkan mereka untuk menyelidiki bagaimana tempat kerja saat ini adalah sebuah sistem yang akan menjadi satu kesatuan aturan ketika mereka lulus dan memulai pekerjaan nyata.



## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Tujuan dan maksud dari kerja profesi:

- 1) Mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya harus memenuhi salah satu syarat kelulusan ini.
- 2) Untuk meningkatkan kemampuan siswa.
- 3) Dapatkan dan tambahkan wawasan kerja setelah lulus dari sekolah.
- 4) Pelajari tentang sistem manajemen di perusahaan.
- 5) pengembangan sikap mahasiswa yang profesional, disiplin, mandiri, mampu bekerja sama dengan orang lain, dan mampu beradaptasi dengan dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Ada beberapa tujuan dalam melaksanakan kegiatan Kerja Profesi, yaitu:

- 1) Memungkinkan siswa untuk memahami dan melaksanakan tugas dan bekerja sesuai dengan kebijakan dan prosedur perusahaan atau instansi.
- 2) Memberikan kesempatan kepada siswa untuk mempraktikkan keterampilan dan pengetahuan yang telah mereka pelajari di kelas.
- 3) Menambahkan potongan-potongan pengetahuan logis untuk siswa yang tidak didapat di sekolah.
- 4) Tingkatkan kapasitas Anda untuk memecahkan masalah di tempat kerja dengan mendapatkan wawasan dan pengetahuan.
- 5) mempersiapkan siswa untuk bertanggung jawab dan beradaptasi di tempat kerja.
- 6) Alasan pekerjaan ahli ini adalah untuk memperluas wawasan, informasi dan variasi iklim tempat kerja, lebih mengembangkan kepercayaan diri dan eksekutif, korespondensi antar departemen, disiplin di tempat kerja, dengan memperhatikan nilai-nilai keterampilan yang dimiliki. selama pendidikan mereka, di mana mereka menerima gambaran tentang kehidupan profesional lebih siap terjun ke lapangan, terapkan teori yang diajarkan saat itu kuliah untuk agensi untuk memaksimalkan proyek perusahaan.

### **1.3 Lokasi Kerja Profesi**

Perusahaani yang dipilih adalah :

- 1) Nama Institusi : PT. Fuse Nano Tekno
- 2) Departemen : Servicing Customer Excellence Officer
- 3) Alamat : Ruko Rich Palace, Jl. Meruya Ilir Raya No.36-40, RT.8/RW.7, Srengseng, Kembangan, West Jakarta City, Jakarta 11630
- 4) Homepage : <https://www.fuse.co.id/en/about-us/>

### **1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja**

Dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan Kursus Kerja Profesi, yaitu sebagai berikut:

- 1) Lama Pelaksanaan : 3 Bulan
- 2) Periode : 01 September 2022 – 10 November 2022
- 3) Hari Kerja : Senin s.d Jum'at
- 4) Jam Kerja : 08.00. WIB – 17.00, WIB