

BAB IV

PENUTUP

Kesimpulan

Dalam dunia pendidikan, praktik keprofesian langsung dalam praktik merupakan tempat dimana mahasiswa dapat memanfaatkan pendidikannya. Kita juga dapat mempelajari tentang kondisi dan deskripsi kerja dunia nyata dalam pekerjaan profesional. Para peserta pelatihan bekerja secara profesional sebagai customer service di PT Fuse Nano Tekno selama 400 jam atau tiga bulan. Selama ini, mereka belajar beradaptasi dengan lingkungan kerja, mengidentifikasi masalah atau hambatan yang muncul selama penugasan, dan mengusulkan solusi serta mengatasinya. dihadapi dan bekerja secara optimal untuk meningkatkan kinerja guna meningkatkan kinerja. Pelayanan yang baik memastikan pelanggan puas dan memberikan umpan balik positif kepada bisnis, sehingga pekerja juga perlu memiliki sopan santun, keramahan, kesopanan dan sopan santun kepada pelanggan masa depan. Praktisi harus selalu disiplin dalam mengatur waktunya, baik saat tiba di tempat kerja maupun saat menyelesaikan tugas yang telah dibebankan kepadanya. Setelah praktisi menyelesaikan penerapan praktik kerja profesional, kesimpulan berikut dapat dicapai:

Praktisi berfungsi sebagai perwakilan layanan pelanggan dengan membantu pelanggan dalam mengajukan klaim, mengingatkan mereka untuk melengkapi dokumen yang diperlukan, dan melaporkan hasil pengajuan klaim. Praktisi belajar tentang dunia customer service dan bagaimana melayani pelanggan dengan cara yang tepat, cepat dan tanggap.

Praktisi belajar untuk selalu bertindak profesional saat memberikan layanan pelanggan dan bertanggung jawab atas tindakan mereka. Praktisi memperoleh kualitas diri atau sumber daya manusia yang diperlukan untuk mempersiapkan tempat kerja masa depan yang lebih menuntut melalui kegiatan praktik kerja yang lebih profesional.

Saran

Magang ini dimaksudkan untuk memberikan saran untuk kepentingan praktik kerja profesional selanjutnya serta mahasiswa yang ingin melakukan praktik kerja profesional di bidang customer service, untuk bisnis, dan untuk universitas sesuai dengan pengalaman yang diperoleh selama Praktek Kerja Profesi. Berikutnya adalah beberapa saran:

1. Bagi Univesritas

- a) Menyelenggarakan pelatihan praktik kerja profesi dan mendorong praktikan agar siap menghadapi kerja profesi.
- b) Universitas hendaknya mengawasi mahasiswa yang bekerja sehingga siswa dapat bekerja secara efektif dan memenuhi persyaratan universitas.
- c) Diharapkan Universitas Pembangunan Jaya akan mengembangkan kemitraan yang produktif dan bisnis lainnya.

2. Bagi mahasiswa

- a) Sebelum melakukan pekerjaan terampil, harus mempersiapkan dengan memahami materi dan tugas yang diperlukan untuk pelaksanaan kerja terampil.
- b) Melaksanakan tugas dengan hati-hati, tanggung jawab serta pengendalian internal menyelesaikan pekerjaan yang dialokasikan sehingga dapat bekerja dengan sebaik-baiknya.
- c) Siswa harus mampu menyelesaikan pekerjaan dan tugas baik dalam kelompok maupun sendiri.

3. Bagi Perusahaan

- a) Perusahaan harus menyediakan informasi internal tentang perusahaan untuk memperlancar alur kerja.
- b) Berkomunikasi terlebih dahulu sebelum siswa bekerja secara profesional untuk menghindari informasi yang hilang.
- c) Perusahaan harus memperhatikan kesejahteraan mahasiswa dalam kegiatan profesionalnya.
- d) Perusahaan harus menawarkan pekerjaan sesuai meja kerja asli yang telah disepakati.

