

LAMPIRAN A

LAMPIRAN-LAMPIRAN

	FORMULIR PENGAJUAN KERJA PROFESI	SPT-001/SOP-22/F-01
---	---	---------------------

Identitas Mahasiswa		
Nama Mahasiswa	Triandh Anandi	
NIM	201901213	Tahun Akademik
Program Studi	Manajemen	
Materi/Judul KP	Servicing customer proses klaim Asuransi	

Identitas Instansi/Perusahaan				
Instansi/Perusahaan	PT. Risa Nano Tekno			
Nama Pejabat	Fauzan Freedom Sukanti			
Jabatan	SPV			
Alamat KP	Ruko Fichplace, Jl. Pemuda Nir Raya, No 36-40, RT 8/9			
Telepon/email	081 4080 0005			
Masa Kerja Praktek	3 Bulan / 100 Jam			
	Mulai dari	01 September 2022	sampai dengan	10 November 2022

Dosen Pembimbing Kerja Praktek			(Disetujui Kaprodi)
--------------------------------	--	--	---------------------

Tgl. Yang mengajukan	Tgl. Mengetahui, Dosen Pembimbing KP,	Tgl. Menyetujui, Kepala Program Studi,
		
Triandh Anandi	Toeh Pratiwi S., M.Si	Y. Tojok S.

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7465155

Lampiran 1.1. Formulir Pengajuan Kerja Profesi

	FORMULIR PENERIMAAN KERJA PROFESI	SPT-1/01/SCF-1111-02

Nama Instansi : PT Fusa Nawa Teano
 Nomor Identitas Instansi *) : 9120009391342
 Alamat : Pura Echa Palas, Jl. Raya Vira Raya, NO 36-40, RT 3/3, Senoeng, Kembangan, Jakarta

Bersedia menjadi tempat pelaksanaan kerja profesi untuk
 Nama Mahasiswa : Tranggani Awani
 Nomor Induk Mahasiswa : 20021123
 Program Studi : Manajemen

Pelaksanaan Kerja Profesi dijadwalkan sebagai berikut:
 Tanggal Mulai : 01 September 2021
 Tanggal Selesai : 10 November 2021
 Total Jam Kerja **) : 432 jam
 Bagian/Divisi : Branch Customer Experience Officer
 Uraian Pekerjaan ***) : Menyusun pengantian klien customer dan akan sampai menerima permintaan komplain dan customer melalui chatbox dan call. Berkomunikasi dengan team dan pihak Menanyakan barang dan yang di berikan.

akhir
 email
 Aduan21

Nama Pembimbing Kerja : Jagan Firmans Susanto
 Kontak Pembimbing Kerja :
 HP : -
 Email : Jagan.susanto@fusa.co.id

Demikian informasi ini diberikan sesuai perhal di atas untuk digunakan sebaik-baiknya

Tgl :
 Mengetahui,
 Pembimbing Kerja


 (... Jagan Susanto ...)

Tgl :
 Menyetujui,
 Bagian SDM/Human Resources/
 Personalia

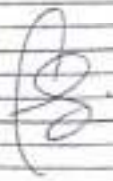
 (... NAWA ...)

*) Jenis KP wajib berbadan hukum, dibuktikan dengan dokumen resmi antara lain tetapi tidak terbatas pada Akta Perusahaan, SIUP dan NPWP, dan bukan milik keluarga inti dari mahasiswa yang melakukan KP
 **) Jumlah jam kerja KP minimal 400 jam kerja
 ***) Bisa dituliskan dalam lembar terpisah apabila tempat tidak mencukupi

Lampiran 1.2. Surat Penerimaan Kerja Profesi

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/F-03
		No. Laporan

Nama Mahasiswa Tianna Anissa
 Program Studi/NIM Manajemen / 202021023 /
 Nama Instansi/Perusahaan PT Fuse Nano Tekno
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP Service Customer Excellence Officer
 Tanggal Pelaksanaan KP 1 September 2022 s.d 10 Oktober 2022


No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
1	1/9/2022	Reminder polis klaim awal	
2	2/9/2022	Mengajukan klaim melalui aplikasi FMS	
3	5/9/2022	Meminta keterangan ketanggepian dokumen nasabah via email	
4	6/9/2022	Reminder polis klaim validasi	
5	7/9/2022	Konfirmasi ketanggepian dokumen ke nasabah	
6	8/9/2022	Melengkapi dokumen nasabah ke FMS	
7	9/9/2022	Menyampaikan hasil klaim ke nasabah	
8	10/9/2022	Reminder salvage (barang milik klien)	
9	11/9/2022	Melaku pembetulan salvage yang di kirim	
10	14/9/2022	Konfirmasi nasabah mengenai ketanggepian doc.	
11	15/9/2022	Upload dokumen salvage ke FMS	
12	16/9/2022	Konfirmasi ke nasabah mengenai pencairan dana.	

** jika tidak mencukupi dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

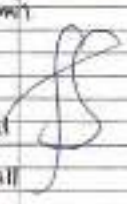
Tanggal _____
 Pembimbing Kerja,

 (FRAN FIRDEAN SUSANTO)

Lampiran 1.3. Lembar Harian Pelaksanaan Kerja Profesi

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/F-03
		No. Laporan


Nama Mahasiswa : Triandita Anist
 Program Studi/NIM : Manajemen , 2016021223
 Nama Instansi/Perusahaan : PT. Fuse Nono Toko
 Unit/Bagian/Seksi/lempal KP : Service Customer Excellence officer
 Tanggal Pelaksanaan KP : 01 September 2022 s.d. 10 Oktober 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
13	01/09/2022	mengadakan klaim melalui chat.	
14	20/09/2022	menjalankan kelengkapan doc ke nasabah via email	
15	21/09/2022	Reminder awal klaim	
16	22/09/2022	Validasi dokumen nasabah	
17	23/09/2022	Report manual.	
18	26/09/2022	submit report manual ke STV	
19	27/09/2022	Mengirimkan hasil pengajuan klaim via email	
20	28/09/2022	menyampaikan hasil klaim manual via email.	
21	29/09/2022	konfirmasi kelengkapan dokumen via email, call	
22	30/09/2022	submit kelengkapan dokumen via email	
23	3/10/2022	Mengirimkan hasil pengajuan klaim via email	
24	9/10/2022	Konfirmasi nasabah hasil pengajuan klaim	


** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal
Pembimbing Kerja,


FUSE
 (FAGAN FINNEBAU JULIANTO)

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-U03/SOP-27/F-03


Nama Mahasiswa: Triandani Annesh
 Program Studi/NIM: Manajemen / 209021223
 Nama Instansi/Perusahaan: PT Fusa Nano Tekno
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP: Service Center Excellence Officer
 Tanggal Pelaksanaan KP: 01 September 2022 s.d. 10 November 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
25	5/10/2022	Penyender Polis Klaim awal via email, call, chat	
26	6/10/2022	Penyender ke 2 via email, call, chat	
27	7/10/2022	Penyender ke-3 via email, call, chat	
28	10/10/2022	Classing statement via email	
29	11/10/2022	Request Pembatalan Klaim via foto ke lasco	
30	12/10/2022	Form hasil pengajuan klaim via email	
31	15/10/2022	Menyebutkan prosedur klaim secara manual	
32	18/10/2022	Mengaplikasi kepasti data	
33	19/10/2022	Penyender polis manual via email	
34	16/10/2022	Membuat Evidensi untuk masalah klaim	
35	17/10/2022	Konfirmasi masalah mengenai kelengkapan doc	
36	20/10/2022	Penyender Polis awal	


**jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal
Pembimbing Kerja,


FUSE
 (Pratiwi Triandani Susanto)

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/F-03

Nama Mahasiswa : Triananda Ameh
 Program Studi/NIM : Manajemen , 2019021213
 Nama Instansi/Perusahaan : PT. Fuse New Tech
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Serviceing Customer Excellence officer
 Tanggal Pelaksanaan KP : 1 September 2022 s.d 10/November 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
39	24/10/2021	Keperolehan polis klaim - Konvinder ke t. via email, call chatting	
40	24/10/2021	Melengkapi hasil pemrosesan dokumen nasabah ke fuse	
39	24/10/2021	Mengkonfirmasi kelengkapan dokumen nasabah email, call	
40	26/10/2021	Mengkonfirmasi hasil pengajuan klaim nasabah	
41	29/10/2021	Konfirmasi nasabah mengenai kelengkapan dokumen	
42	28/10/2021	Upload dokumen nasabah ke sistem klaim via fuse	
43	31/10/2021	Konfirmasi nasabah mengenai pemrosesan dana	
44	1/11/2021	Mengajukan klaim nasabah via fuse	
45	2/11/2021	Meminimalkan kelengkapan dokumen UIC email, call	
46	3/11/2021	Konvinder polis klaim via email	
47	4/11/2021	Konfirmasi kelengkapan dokumen klaim	
48	5/11/2021	Melengkapi dokumen nasabah ke fuse	


**Rincian materi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal


Pembimbing Kerja

FUSE

(TASHI HUSNANI JULIANTO)

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/11-03

Nama Mahasiswa: Triandani Annisa
 Program Studi/NIM: Manajemen / 2009011023
 Nama Instansi/Perusahaan: PT. FINE NANO TEKNO
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP: Divisi Customer Experience Officer
 Tanggal Pelaksanaan KP: 01 September 2022 s.d. 05 November 2022

No.	Tanggal	Materi yang Dilaksanakan	Paraf Pembimbing Kerja
1	7/11/2022	Mempublikasikan program kerja hasil pengabdian ke masyarakat	
2	8/11/2022	Melakukan meeting koordinasi dan membuat laporan kerja	
3	9/11/2022	Melakukan pengabdian hasil pengabdian ke masyarakat	
4	10/11/2022	Melaksanakan hasil pemantauan dokumen dan membuat laporan	
5			

**jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar


Tanggal:

Pembimbing Kerja:










FUSE

(Nama Pembimbing Kerja)

LAMPIRAN B

	FORMULIR BIMBINGAN KERJA PROFESI	SPT-003/SOP-27/F-04
---	---	---------------------

Nama Mahasiswa: Triananda Ananda
 Program Studi/NM: Manajemen, 190021213
 Nama Instansi/Perusahaan: PT Fuse Nano Tekno
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP: Customer Service
 Tanggal Pelaksanaan KP: 01 September 2022 s.d 10 November 2022
 Nama Dosen Pembimbing KP: Tasya Pratika S.E., M.Si


No.	Tanggal	Materi	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing KP
1.	1/9/2022	Proses bimbingan, dimana kerja profesi berjalan		
2.	2/11/2022	minimal laporan KP, konsultasi mengenai penulisan startup		
3.	6/11/2022	Bimbingan proses Bab II dan III		
4.	11/11/2022	menyampaikan laporan perusahaan kerja profesi untuk semua hasil		

**Jika tidak mencukupi dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tgl:
 Dosen Pembimbing KP:



(Tasya Pratika S.E., M.Si)

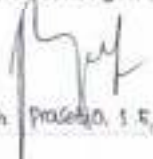
	FORMULIR RENCANA TINDAK LANJUT PEMANTAUAN KERJA PROFESI	SPT-1/03/SOP-27/F-05

Nama Mahasiswa: Triananda Annesi
 Nomor Induk Mahasiswa: 30002033
 Instansi: PT. FUSE NANO TEKNO
 Program Studi: Manajemen
 Bagian/Divisi: Customer Service Excellence Officer
 Uraian Pekerjaan: Membantu proses klaim profesi Mero

Hasil Pemantauan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) Kerja Profesi	
1	CPMK 1 Mahasiswa mampu menerapkan wawasan pengetahuan pengalaman keterampilan dan kompetensi dalam dunia kerja
2	CPMK 2 Mahasiswa mampu menerima informasi, menerima feedback, berkolaborasi dan berinteraksi dengan berbagai pemangku yang terkait MUIK di Sektors sebagai bentuk Kelembagaan Layanan KP
3	CPMK 3 Mahasiswa mampu mengidentifikasi ancaman dari kerja dan menerapkan visi, misi dan tujuan organisasi serta komitmen bagi Pribadi Kerja Kelembagaan
4	CPMK 4 Mahasiswa mampu menerima masukan dan laporan balik dalam usaha pengembangan diri/kemampuan yang sesuai dengan tuntutan dunia industri dan masyarakat
5	Dst Mahasiswa mampu menjelaskan pokok-pokok kerja sesuai norma yang berkaitan dengan standar LPT dengan instansi / Perusahaan tempat pelaksanaan Kerja Profesi
Catatan Tambahan Sikap Kerja Baik, Sopan, Bertanggung Jawab, CERIA, Pindah	


Tgl 10 November 2022
 Dosen Pembimbing Kerja

FUSE
 FAKULTAS FINANSIAL SURABAYA

Tgl 11 November 2022
 Dosen Pembimbing KP

 Tegeh Prasetyo, S.E., MSi

Tgl 11 November 2022
 Mengetahui,
 Kepala Program Studi


Lampiran 2.2. Formulir Rencana Tindak Lanjut Pemantauan Kerja Profesi

	FORMULIR PENILAIAN PEMBIMBINGAN KP	SPT-1/04/SOP-07/F-02

Menyatakan bahwa dari hasil pelaksanaan Kerja Profesi atas nama

Nama Mahasiswa : Tanwidi Amasli

Prodi/NIM : Manajemen , 201601223

Nama Instansi/Perusahaan : PT Fuse Nano Tekno

Unit/Bagan Tempat KP : Service Customer Excellence Officer

Periode KP : 1 September 2022 s.d 10 Desember 2022

Diberikan penilaian sebagai berikut.

Indikator Penilaian	Nilai (N)	Bobot (B)	N x B	
S	Etika	90	5%	4,5
	Kedisiplinan	90	5%	4,5
	Tanggung jawab	100	5%	5
	Kerjasama	100	5%	5
P	Pengembangan diri / lifelong learning	90	10%	9
KU	Komunikasi	100	10%	10
KU	Daya Analisa	90	10%	9
KU	Kualitas hasil kerja	100	10%	10
KK	Kompetensi berdasarkan bidang ilmu	100	20%	20
KK	Pemecahan masalah	100	20%	20
Total NxB			99	

Tangerang Selatan, 10 September 2022

Menyatakan

FUSE
 (Pembimbing Lapangan)

Lampiran 2.3. Formulir Penilaian Pembimbingan Kerja Profesi



Lampiran 2.2. Praktikan Saat Melakukan Bimbingan Dengan Pembimbing Kerja dan Rapat Mingguan Bersama Tim Beserta Rekan Kerja

EMBANGUNAN JAY



Lampiran 2.3. Praktikan Saat Melakukan Bimbingan Dengan Pembimbing Kerja



Lampiran 2.4. Praktikan Saat Kerja Bersama Tim