

## **ABSTRAK**

**Triananda Amnesti (2019021223)**

### **SERVICING CUSTOMER PROSES KLAIM ASURANSI MIKRO**

Praktik kerja profesi di laksanakan di PT Fuse Nano Tekno. Selama bekerja menjadi servicing customer dengan tugas membantu proses klaim nasabah. Bekerja dibawah pengawasan dan bimbingan atasan. Dalam melakukan kerja profesi. Praktikan cukup memiliki peran penting dalam proses pengajuan klaim nasabah Tokopedia yang saat ini bekerja sama dengan PT Fuse Nano Tekno. Beberapa diantaranya membantu nasabah untuk mengajukan klaim, membantu proses klaim, memfollow up proses klaim nasabah dan menginformasikan hasil pengajuan klaimnya. Selain itu praktikan juga memiliki tugas untuk input data polis nasabah yang di setiap harinya yang di kerjakan.

**Kata kunci: Asuransi, klaim, customer servicing.**