

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “**SERVICING CUSTOMER PROSES KLAIM ASURANSI**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, MA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Dr. Yohanes Totok Suyoto, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen
- 3) Universitas Pembangunan Jaya.
- 4) Dr. Endang Pitaloka, SE, ME. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
- 5) Teguh Prasetio S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi praktikan.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah dan seluruh
- 7) tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 8) Pembimbing Kerja Profesi praktikan dalam melaksanakan Kerja Profesi.
- 9) Bapak Agam Tri Susanto dan Ibu Rohimah kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa kepada praktikan.
- 10) Seluruh rekan kerja dan seluruh teman-teman mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 01 September 2022

Penulis