

DAFTAR ISI

SERVICING CUSTOMER PROSES KLAIM ASURANSI.....	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.3 Tempat Kerja Profesi.....	4
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	4
BAB II.....	5
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI.....	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Struktur Organisasi	16
.....	16
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan.....	22
BAB III.....	28
PELAKSANAAN KERJA PROFESI	28
3.1 Bidang Kerja.....	28
3.2 Pelaksanaan Kerja	29
3.3 Kendala Yang Dihadapi	37

<u>3.4</u> <u>Cara Mengatasi Kendala</u>	39
<u>BAB IV</u>	43
<u>4.1</u> <u>Simpulan</u>	43
<u>4.2</u> <u>Saran</u>	44
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	46
<u>LAMPIRAN-LAMPIRAN</u>	48

