

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada era revolusi industry masa kini, kemajuan sebuah perusahaan ditentukan dari penilaian seberapa berkualitas sumber daya manusia yang didapatkan. Pentingnya perusahaan menemukan sumber daya manusia yang sesuai dengan pasar agar menjadi penentu tujuan dan arah pergerakan perusahaan tersebut. Sumber daya yang berkualitas merupakan sebuah asset dan modal utama perusahaan baik yang berorientasi pada laba ataupun non laba. Peranan sumber daya manusia mendominasi untuk produktivitas dan pertumbuhan perusahaan ke arah lebih baik. Dengan demikian, sumber daya manusia juga memiliki andil besar dalam penentuan keberhasilan sebuah perusahaan untuk mencapai target yang sudah ditetapkan. Sehingga, keberadaan sumber daya manusia diharapkan memberikan kontribusi nyata dalam menjalankan rutinitas dan tanggung jawab yang diberikan perusahaan agar dapat menghasilkan kinerja positif dan sesuai dengan *goal* perusahaan.

Dunia industri sangat luas, *wisdom* dari dunia industri yang satu dengan dunia industri lain tidak bisa disamakan. Setiap tahun tentunya ada banyak perubahan baik dari dunia industry ataupun pendidikan sehingga untuk menghadapi beberapa perubahan tersebut, mahasiswa yang akan lulus sebaiknya memiliki perbekalan yang sesuai kebutuhan. Perbekalan tersebut bisa dimulai dengan mengenal dunia kerja lebih awal sebelum terjun secara langsung. Pada masa Revolusi Industri dimana adanya evolusi teknologi maka akan membuat semua aktivitas manusia menjadi instan dan otomatis. Terutama melalui prediksi yang diilberikan oleh Schwab (2016) menyebutkan bahwa terdapat empat isu yang akan mempengaruhi pekerjaan, yaitu harapan pelanggan (*customer expectation*), pengembangan produk (*product enhancement*), inovasi kolaboratif (*collaborative innovation*), dan bentuk organisasi (*organizational forms*). Sehingga, peran

penting dari sumber daya manusia suatu perusahaan yang akan mampu bersaing di pasar global.

Praktikan adalah salah satu staff karyawan yang memiliki tanggung jawab menyelesaikan Kerja Profesi di PT. XYZ di Departemen IT. PT XYZ merupakan anak perusahaan dari S Group Company yang sudah memulai bisnis dari tahun 1980-an. PT. XYZ dikenal masyarakat sebagai pelopor bisnis retail besar di Indonesia. Praktikan memiliki kesempatan untuk menerapkan dan mengimplementasikan setiap ilmu yang di peroleh dari bangku perkuliahan. Kerja Profesi adalah mata kuliah yang wajib dilakukan yang bertujuan untuk memberikan gambaran langsung bagaimana dunia kerja dengan mengaplikasikan ilmu teori sesuai kompetensi yang sudah didapatkan pada perusahaan yang dituju. Hal ini penting bagi praktikan karena meskipun sudah menjadi karyawan tetapi ilmu pengetahuan akan selalu berkembang. Sehingga, harapannya Praktikan bisa diandalkan dalam hal inovasi dan kreatifitas agar dapat membantu kemajuan perusahaan.

Praktikan menjalankan Kerja Profesi sebagai staff IT di XYZ Company dengan *jobdesk* sebagai PIC (*person in charge*) yang melakukan pengecekan tagihan pemakaian jasa internet yang digunakan baik kantor Head Office, kantor cabang PT. XYZ, dan toko-toko PT. XYZ. Pekerjaan lainnya antara lain melakukan proses pendataan sampai pembuatan laporan pertanggungjawaban biaya pengeluaran UMD (uang muka dinas) yang digunakan tim, membantu pendaftaran link baru PT. XYZ Grup dengan melakukan *follow up* ke vendor terkait proses awal sampai link tersebut ditagih, melakukan review kontrak langganan dari vendor IT, serta membantu proses pendaftaran jadwal bekerja baik WFH dan WFO tim IT.

Kerja Profesi dilakukan sebanyak minimal 400 jam karena merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya. Pelaksanaan Kerja Profesi ini disesuaikan dengan kurikulum akademik yang berlaku di Universitas Pembangunan Jaya, dan diharapkan dapat berperan aktif dan beradaptasi pada profesionalitas dunia kerja. Berdasarkan profil Program Studi Manajemen, mahasiswa diharapkan mampu menggali masukan umpan balik dalam usaha penyempurnaan kurikulum yang sesuai dengan tuntutan dunia

industry dan masyarakat (UPJ, 2020). Selain itu, mahasiswa harus mampu menyerap informasi mengenai hakekat pekerjaannya dan mengidentifikasi berbagai permasalahan yang terjadi. Dengan demikian, pada dasarnya pelaksanaan Kerja Profesi ini ditujukan agar mahasiswa yang sudah memiliki bekal pengetahuan terhadap dunia kerja dapat mengimplementasikannya sebagai tenaga kerja professional di suatu perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Ada beberapa maksud dilaksanakannya Kerja Profesi :

- a. Mahasiswa bisa mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang sudah diserap selama perkuliahan
- b. Mahasiswa mampu menjadi sumber daya yang berwawasan luas, kreatif, inovatif, dan tanggap terhadap perubahan sehingga dapat mengatasi masalah lingkungan dan kesejahteraan di bidang kerja manapun.
- c. Pemahaman dan pengenalan dunia kerja secara nyata agar setelah lulus mahasiswa sudah memiliki bekal untuk bekerja di suatu perusahaan
- d. Mendekatkan hubungan dan relasi antara perusahaan dengan Universitas Pembangunan Jaya terutama Program Studi Manajemen

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan pelaksanaan Kerja Profesi dilakukan antara lain adalah :

- a. Menyediakan peluang untuk menambah pengalaman dengan mengalami secara langsung bagaimana dunia kerja nyata sehingga mahasiswa akan mendapatkan *insight* yang menjadi dasar komitmen bagi pilihan kerja kedepannya
- b. Meningkatkan dan mengasah *skill, knowledge, and attitude (SKA)* agar menjadi sumber daya manusia yang sesuai dengan tuntutan pasar industri
- c. Mendapatkan respon timbal balik bagi Program Studi Manajemen agar dapat menjadi acuan yang berguna dalam proses penyempurnaan kurikulum sehingga selaras dengan tuntutan kebutuhan dunia kerja

- d. Menciptakani hubungan kerjasama yang harmonis dan berkelanjutan antara perusahaan dengan universitas.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Kerja Profesi dilaksanakan pada perusahaan sebagai berikut :

Nama perusahaan : PT. XYZ

Alamat perusahaan : Jakarta Utara

Unit/departemen : IT

Homepage : www.PT.XYZ.co.id

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan menyelesaikan Kerja Profesi dengan detail berikut:

Lama pelaksanaan : 2 bulan 8 hari (8 jam setiap hari kerja)

Periode : 22 Juni 2022 – 31 Agustus 2022

Hari kerja : Senin s.d Jumat

Jam kerja : 08.00 – 17.00 WIB



Gambar 1.1 Head Office PT. XYZ Grup
Sumber : Instagram omroy02_

UN • PEM
BANGUNAN JAYA • S