

ABSTRAK

Bintang Novia Lestari (2019021233)

IMPLEMENTASI TEORI DAN PRAKTEK PELAKSANAAN KERJA PROFESI PADA BAGIAN IT DI PT. XYZ

Kerja Profesi (KP) merupakan salah satu mata kuliah yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya. Mata kuliah KP adalah kegiatan yang bertujuan untuk memberikan gambaran secara langsung kepada mahasiswa mengenai dunia kerja sehingga dapat mengaplikasikan teori yang telah dipelajari selama berkuliah. Kerja Profesi dilakukan di bagian IT di PT. XYZ selama 400 jam. Selama melaksanakan Kerja Profesi, pekerjaan yang dilakukan adalah sebagai tim support bagian IT yakni divisi yang bertugas untuk membantu pekerjaan administrasi IT. Secara spesifik, tugas yang dilakukan yaitu melakukan pengecekan tagihan pemakaian jasa internet yang digunakan baik head office, kantor cabang, dan toko-toko perusahaan. Selain itu, tugas lainnya antara lain melakukan proses pendataan sampai pembuatan laporan pertanggungjawaban biaya pengeluaran uang muka dinas yang digunakan tim IT, membantu pendaftaran layanan baru PT XYZ dengan melakukan *follow up* ke vendor terkait proses awal sampai link tersebut ditagih, melakukan pengecekan kontrak langganan dari vendor IT, serta membantu proses pendaftaran jadwal bekerja baik WFH dan WFO tim IT.

Kata kunci : Kerja Profesi, Administrasi IT, XYZ