

BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1. Sejarah Instansi/Perusahaan

Pada era sekarang ini perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi telah menjadi faktor bentuk perubahan pola serta perilaku bisnis baik individu maupun dalam sektor korporasi. Tingkat persaingan bisnis pada zaman sekarang ini juga semakin ketat. Dalam kondisi tersebut telah menjadi pendorong para pelaku bisnis untuk menggunakan strategi dan teknologi yang efisien dan efektif agar dapat meningkatkan keuntungan sehingga dapat memenangkan persaingan. Kondisi tersebut secara langsung telah menciptakan peluang pasar bagi industri dan *provider* teknologi pada bidang informasi dan komunikasi. Tidak heran jika saat ini muncul banyak perusahaan yang menawarkan berbagai produk dan jasa yang berkaitan dengan teknologi. *The Big Rich Group* sebagai salah satu entitas bisnis yang berada pada bidang teknologi informasi dan komunikasi yang dapat memberikan suatu solusi yang lebih baik dari perusahaan pesaing lain yang dapat memenuhi kepuasan klien.



Gambar 2.1 Logo The Big Rich Group

Didirikan pada tahun 2017, *The Big Rich Group* dimulai sebagai perusahaan induk untuk menyatukan merek *BizCore* dan *Monkeybar*. Sejak itu, perusahaan telah tumbuh secara eksponensial, dari tim kecil menjadi perusahaan multinasional dengan kehadiran regional yang kuat di seluruh Asia. Grup ini biasanya berinvestasi dalam merek inovatif dalam layanan profesional teknologi, B2C, dan B2B dalam portofolio mereka. TBRG dibangun di atas fondasi keterbukaan terhadap perubahan, keinginan untuk berinovasi, dan memiliki budaya terbuka yang mendorong pikiran yang ingin tahu. *The Big Rich Group* (TBRG) adalah bisnis era baru yang tumbuh dan memperluas bisnis di berbagai vertikal di berbagai negara Asia Tenggara. Dengan berlokasi kantor di Indonesia dan memiliki berbagai cabang di Asia, TBRG menginkubasi dan menumbuhkan generasi pemimpin bisnis berikutnya dan menjalankan bisnis secara terbuka dan etis dengan memberikan kembali kepada komunitas tempat menjadi bagiannya. *The Big Rich Group* merupakan bisnis *start up* yang berfokus pada bisnis utamanya yaitu pada bidang Teknologi Informasi, mulai dari penyedia *website*, Link (jaringan data dan internet), penyedia *software/aplikasi*, dsb.

Perusahaan TBRG merupakan transformasi digital terkemuka yang bekerja dengan teknologi masa depan saat ini. Dengan membantu klien untuk berhasil mengubah bisnis mereka dengan menyediakan mereka dengan desain kelas dunia dan penyebaran situs web mereka serta aplikasi kustom untuk meningkatkan kegunaan.

Klien TBRG meliputi perusahaan multinasional terkenal hingga ratusan perusahaan kecil menengah di seluruh dunia. TBRG berkomitmen untuk membantu klien kami menjadi yang terbaik dengan transformasi digital kami dan membantu mereka dengan masalah yang mereka hadapi di era digital ini. Dari situs web yang sederhana dan mudah diterapkan hingga sistem CRM yang rumit untuk membantu penjualan, perusahaan TBRG dapat membantu dalam hal tersebut.

Perusahaan TBRG terdiri dari programmer muda berbakat dan manajer berpengalaman yang mampu memecahkan masalah secara digital. TBRG berharap dapat menjadi mitra Anda dalam transformasi digital.

Visi dan Misi The Big Rich Group

Visi The Big Rich Group:

Mewujudkan layanan sistem teknologi informasi yang meliputi implementasi pengembangan sistem yang berfokus pada solusi yang kreatif dan inovatif.

Misi The Big Rich Group:

1. Mengedepankan profesionalisme, kemampuan individu, dan tim dalam menghasilkan produk-produk unggulan.
2. Memberikan solusi yang optimal kepada mitra kerja dalam mengatasi berbagai permasalahan di dunia teknologi informasi.

Nilai Organisasi:

Budaya TBRG dibangun di atas tiga pilar, yaitu :

1. *Be Open* - TERBUKALAH

Bicara dengan sesama anggota tim, terima dan berikan umpan balik kepada orang lain, dan bekerja sama untuk meningkatkan diri Anda dan tim Anda di TBRG. TBRG membina komunitas yang terbuka, ingin tahu, dan menyingkirkan politik perusahaan.

2. *Be Brave* - BERANILAH

Jangan takut untuk mencoba hal baru dan berinovasi. Baik dalam mengajukan ide kepada manajemen tingkat atas, bekerja sama dengan anggota tim baru, atau meminta bantuan. Perusahaan TBRG akan terus tumbuh dan berkembang dan para karyawannya dapat membantu mendorong evolusi itu dengan berinovasi pada solusi baru.

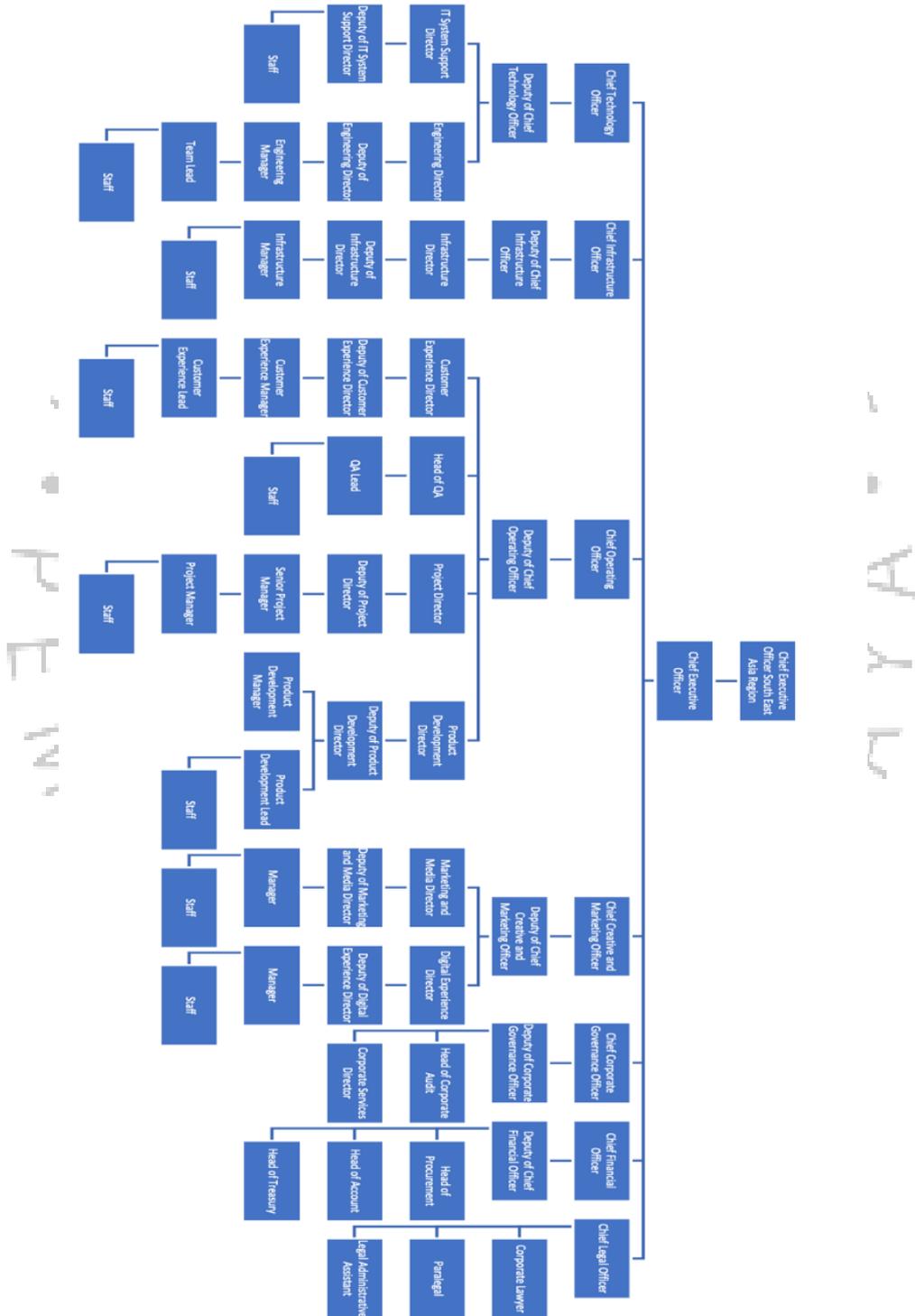
3. *Be Good* - JADILAH BAIK

Luangkan waktu sejenak untuk menghargai apa yang telah Anda dan rekan Anda capai di TBRG, dan berikan kembali kepada komunitas tempat Anda bekerja. TBRG percaya dalam melakukan bisnis dengan cara yang baik. Baik itu melalui program TBRG Peduli kami, atau cara lain untuk berdonasi, amal dan perbuatan baik merupakan tulang punggung dari misi inti kami.



2.2. Struktur Organisasi

Berikut ini merupakan gambaran umum dari struktur organisasi di perusahaan The Big Rich Group.



Gambar 2.2 Struktur Perusahaan The Big Rich Group Indonesia

Dalam setiap organisasi atau perusahaan pada umumnya terdapat struktur organisasi. Struktur organisasi merupakan gambaran hierarki untuk mendeskripsikan komponen yang menyusun perusahaan, dimana setiap individu pada lingkup perusahaan atau organisasi tersebut memiliki posisi dan wewenangnya masing-masing. Struktur organisasi sangat penting bagi perusahaan atau organisasi untuk itu perlu menempatkan SDM yang kompeten sesuai dalam keahlian dan bidangnya. Dengan adanya struktur organisasi dan menempatkan SDM yang tepat tentu akan meningkatkan kinerja suatu perusahaan, karena dengan kepemimpinan yang efektif dan kerja sama yang baik antar atasan dan staf akan dapat tercapai visi dan misi suatu perusahaan. Struktur organisasi mengkhususkan penguraian pekerjaan dan menentukan fungsi atau aktivitas diversitas yang dikaitkan hingga batas tertentu, juga menggambarkan tingkat spesialisasi aktivitas kerja, Siswanto (2005: 85).

Struktur organisasi pada The Big Rich Group Indonesia dipimpin oleh *Chief Excecutive Officer (CEO) South East Asia Region* yang merupakan jabatan tertinggi. Pekerjaan atau tugas terkait yang dilaksanakan oleh karyawan dalam setiap jabatan pada The Big Rich Group Indonesia diantaranya adalah:

1. *Chief Excecutive Officer (CEO) South East Asia Region*

Jabatan pada *CEO South East Asia Region* merupakan jabatan tertinggi yang berada pada perusahaan TBRG. Jabatan ini memimpin seluruh cabang perusahaan TBRG yang ada di seluruh ASIA.

Berikut ini merupakan beberapa tugas dan tanggung jawab dari CEO:

- a. Menentukan strategi bisnis pada sektor internasional dengan periode tahunan agar sesuai dengan misi dan visi perusahaan.
- b. Melakukan evaluasi perencanaan pelaksanaan kerja agar target dapat dicapai sesuai dengan rencana.
- c. Memonitoring project-project yang sedang dilaksanakan

- d. Sebagai perantara antara investor dan perusahaan. Bertanggung jawab untuk melaporkan langsung kinerja perusahaan kepada pemegang investor

2. *Chief Technology Executive (CTO)*

Jabatan pada CTO merupakan pemimpin yang memiliki tanggung jawab atas kebutuhan, penelitian, dan pengembangan teknologi untuk suatu perusahaan. Dalam pekerjaannya, CTO akan memberikan laporan langsung kepada *Chief Executive Officer (CEO)* perusahaan.

Berikut merupakan beberapa tugas dari seorang CTO:

- a. Membuat strategi perencanaan project-project teknologi yang sedang berlangsung untuk meningkatkan produk dan layanan.
- b. Bertanggung jawab atas kebutuhan teknologi dan penelitian serta perkembangan teknologi.
- c. Memimpin *Department IT* dan bertanggung jawab atas perencanaan perkembangan struktur organisasi dalam divisi IT.
- d. Mengawasi dan mengevaluasi kinerja para direktur agar kinerja sesuai dengan perencanaan atau target yang telah ditentukan.

3. *Chief Operations Officer (COO)*

Jabatan pada COO merupakan pemimpin yang memiliki tanggung jawab atas kegiatan operasional Project untuk perusahaan. COO memiliki kendali penuh atas kebijakan dan juga keputusan yang dijalankan pada Project perusahaan. Dalam pekerjaannya, COO akan memberikan laporan langsung kepada *Chief Executive Officer (CEO)* perusahaan.

Berikut merupakan tugas-tugas COO:

- a. Melakukan perencanaan, memantau status, kemajuan, dan hasil proyek melalui komunikasi berkelanjutan.
- b. Memimpin komunikasi proyek internal.
- c. Mengelola pengembangan divisi *Operations*
- d. Mengembangkan konsep dan perencanaan sesuai dengan tujuan masing-masing proyek dengan bekerja sama dengan departemen lain.

4. *Deputy of Chief Officer*

Deputy merupakan seseorang yang diangkat sebagai perwakilan atau pengganti dengan kuasa jabatan untuk bertindak atau sebagai orang kedua dari suatu organisasi untuk mengambil alih pimpinan sebagai pengganti pimpinan. Dalam perusahaan TBRG sendiri setiap pimpinan divisi memiliki seorang *deputy* sebagai pengganti pimpinan ketika kepala divisi sedang berhalangan melakukan kegiatan aktifitas kerja. Seorang *deputy* melaporkan pekerjaannya kepada *Chief Officer* masing-masing divisi. Dalam perusahaan TBRG setiap *chief officer* memiliki masing-masing *deputy* yang bertugas.

Berikut ini merupakan tugas-tugas dari seorang *deputy*:

- a. Menjamin terlaksananya kegiatan operasional Project
- b. Membantu segala kegiatan COO dalam menangani Project yang dikerjakan
- c. Memantau segala kegiatan yang berkaitan dengan operasional Project agar dapat berjalan dengan lancar

5. *Engineering Director*

Engineering Director bertanggung jawab untuk memastikan bahwa tujuan suatu Project terpenuhi, standar kualitas ditegakkan dan peraturan hukum dipatuhi. *Engineering Director* melaporkan

pekerjaannya kepada manajemen tingkat eksekutif tingkat yang lebih tinggi yaitu *Chief Technology Officer*, dan mengawasi Manajer tingkat yang lebih rendah.

- a. Melakukan pemantauan kinerja staff dan melaporkan kemajuan *Project* selama pengerjaan *Project* sedang berlangsung.
- b. Mengontrol semua *Project* yang dikerjakan baik internal maupun eksternal.
- c. Mengkoordinasi staf yang akan mengerjakan suatu *Project*.

6. *Infrastructure Director*

Infrastructure Director merupakan seseorang yang bertanggung jawab atas seluruh kegiatan dari divisi *Information Teknologi* (IT).

- a. Bertanggungjawab dalam mengontrol infrastruktur jaringan di perusahaan.
- b. Mengelola pemeliharaan server perusahaan dan project yang dikerjakan dalam tim IT.
- c. Mengkoordinasi staf dalam melakukan pekerjaannya dan melaporkan kinerja kepada CTO

7. *System Administration And IT Support Director*

- a. Menetapkan tanggung jawab dan proses yang jelas untuk memantau pekerjaan dan mengukur hasil.
- b. Mengelola semua aspek tugas operasional harian untuk memastikan layanan teknologi beroperasi sesuai dengan target kinerja dan tingkat layanan yang disepakati sesuai dengan prioritas yang ditetapkan.
- c. Memberikan pengawasan untuk memastikan layanan teknologi yang tepat diberikan untuk memenuhi harapan pelanggan dan risiko dikelola dengan tepat.

8. *Manager*

Manager merupakan seseorang yang bertanggung jawab untuk mengarahkan dan mengatur suatu kegiatan pada suatu divisi. Setiap divisi pada perusahaan TBRG memiliki seorang manajer untuk tanggung jawab dengan kegiatan yang berkaitan dengan tugas divisi masing-masing. *Manager* pada perusahaan TBRG melaporkan pekerjaannya kepada direktur masing-masing divisi. Berikut ini merupakan uraian tanggung jawab atau tugas-tugas seorang *manager*.

- a. Merencanakan setiap strategi pada project yang dikerjakan untuk mencapai target perusahaan, dengan menyesuaikan kebijakan-kebijakan yang ditetapkan.
- b. Mengatur dan mengawasi segala kegiatan yang ada di dalam divisi untuk memastikan karyawan yang mereka pimpin dapat bekerja dengan efektif dan efisien sesuai dengan prosedur yang telah berlaku sehingga dapat mencapai target perusahaan.
- c. Menentukan standar kualitas pekerja dan mengawasi serta melakukan *quality control* agar memenuhi kriteria yang sudah ditetapkan.

9. *Team Lead*

Tugas *team lead* merupakan seorang pemimpin dalam satu tim. Pada perusahaan TBRG di bawah seorang manajer terdapat staf yang terbagi menjadi beberapa tim. Masing-masing tim memiliki satu *team lead* yang akan bertanggung jawab atas kegiatan yang dilakukan oleh timnya. Seorang *team lead* akan melaporkan pekerjaannya kepada manajer. Berikut merupakan tanggung jawab atau tugas dari *team lead*:

- a. Membagi tugas dan membuat penjadwalan atas suatu pekerjaan yang diberikan oleh manajer

- b. Memantau proses pekerjaan yang dilakukan oleh anggota timnya
- c. Melakukan koordinasi dengan tim agar menjadi tim yang solid
- d. Membimbing dan membantu anggota timnya dalam melakukan pekerjaan yang diberikan
- e. Melakukan pengecekan atas pekerjaan yang dikerjakan oleh anggota timnya.

10. Staf

Staf berada di bawah tanggung jawab *team lead*. Masing-masing *team lead* memimpin beberapa staff yang tergabung menjadi satu tim. Staff melaporkan pekerjaannya kepada *team lead*-nya masing-masing.

2.3. Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan Umum

Sudah menjadi tekad *The Big Rich Group* untuk memberikan layanan yang terbaik dengan melalui keahlian dan profesional Sumber Daya Manusia, serta melakukan berbagai inovasi teknologi dengan solusi mendukung agar tercapainya visi untuk menjadi yang terbaik di bidang jasa teknologi informasi. Oleh karena itu dalam perkembangan usahanya, *The Big Rich Group* berfokus pada beberapa kompetensi (*core business*) yang saling mendukung pada bidang layanan teknologi informasi, yaitu :

1) *IT Consulting*

Merupakan suatu kemampuan perusahaan untuk menyediakan layanan di bidang konsultasi IT secara profesional untuk :

1. Membantu klien untuk mengidentifikasi permasalahan serta menjawab perkembangan IT yang multi disiplin.

2. Menyusun kerangka acuan atau rencana induk bagi pengembangan TI dengan sistematis, bertahap dan berkesinambungan.
3. Membantu untuk merumuskan arsitektur sistem TI, yang mencakup pada aspek bisnis, aplikasi, data, dan teknologi serta dalam kerangka kerja pengelolaannya sehingga dapat menjamin interkoneksi juga *interoperabilitas* berbagai infrastruktur yang dibangun.

2) *Software Development*

Merupakan layanan pada perusahaan untuk menyediakan solusi di bidang pengembangan software secara customize, di dalam lingkup tersebut termasuk pada jasa perancangan, pengembangan aplikasi, hingga implementasi dan juga pelatihan operasionalnya.

3) *System Operation & Maintenance*

Merupakan bidang jasa untuk membantu para mitra bisnis UMKM dalam mengelola sistem informasi digital, sehingga mitra bisnis dapat lebih fokus dalam menjalankan bisnisnya, dibanding dengan harus selalu menyediakan *resource* untuk mengikuti perkembangan TI.

4) *Hardware & Networking*

Merupakan bidang untuk menyediakan produk-produk hardware yang terintegrasi dengan sistem. Seperti mesin kasir atau POS System.

5) *Website Solutions*

Mudah untuk Menyebarkan Situs Web untuk Bisnis. Perusahaan kami menawarkan solusi yang dibuat untuk klien jika klien membutuhkan situs web dengan harga yang cepat, dapat diterapkan, dan terjangkau. Perusahaan kami memahami bahwa di era digital, persaingan naik satu tingkat ke depan dan tanpa kehadiran digital, Anda akan tertinggal.

Menemukan keunggulan baru dengan membuat kehadiran klien lebih dikenal di internet sekarang. Perusahaan kami memiliki *template* desain situs web terbaru. Setiap situs web dilengkapi dengan nama domain dan *hosting* gratis.

6) *Custom Made Solutions*

Tim perusahaan kami berpengalaman dalam menangani permintaan dari kebutuhan tingkat perusahaan. Perusahaan kami memiliki pengetahuan dalam kebutuhan perusahaan dan dapat memenuhi permintaan dari perusahaan besar. Dari situs web Kecil, hingga sistem yang lebih rumit seperti SaaS.

Klien TBRG:

- **Lebih dari Klien Mereka adalah Mitra TBRG**

Telah melampaui dari sekadar klien menjadi mitra. Ini adalah klien TBRG yang telah bekerja dengan kami di banyak proyek dan mencapai banyak hal bersama TBRG. Dari situs web sederhana hingga program yang lebih kompleks yang dibutuhkan mitra TBRG.

1. PASARBELLA

Berikut ini merupakan tampilan project website dan logo klien perusahaan kami.

Berikut merupakan link website <https://pasarbella.com/>



Gambar 2.3 Project website PASARBELLA



Gambar 2.4 Logo perusahaan klien PASARBELLA

Pada tahun 2015, perusahaan dan PasarBella bermitra untuk pertama kalinya. Perusahaan berhasil membangun dan meluncurkan sistem

digitalisasi bisnis untuk salah satu perusahaan makanan besar. Hal-hal yang perusahaan dan PasarBella capai dalam kerja sama adalah:

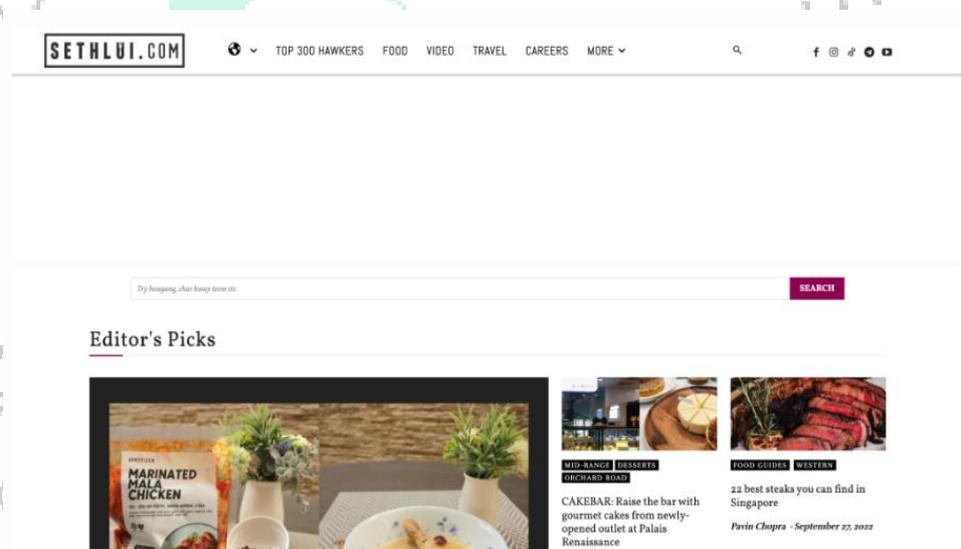
- Halaman web telah bekerja dengan stabil sejak 2015.
- Menjadi salah satu mitra terlama *CodePro*.

Dengan PasarBella, perusahaan telah mengembangkan halaman web responsif dan sistem CMS untuk pembaruan konten dari halaman web.

2. SETHLUI

Berikut ini merupakan tampilan project website project yang dikerjakan perusahaan.

Berikut merupakan link website <https://sethlui.com/>



Gambar 2.5 Project website SETHLUI

Seth Lui bermitra untuk pertama kalinya pada tahun 2018. Mereka meminta perusahaan untuk menyiapkan dan mengelola layanan *cloud* untuk salah satu blogger makanan terkemuka di Singapura. Setelah bersama perusahaan, hal-hal yang dapat di capai bersama adalah:

- Menjadi publikasi makanan dan gaya hidup yang mencakup item *Hype* nomor satu Singapura dan bisnis serupa.

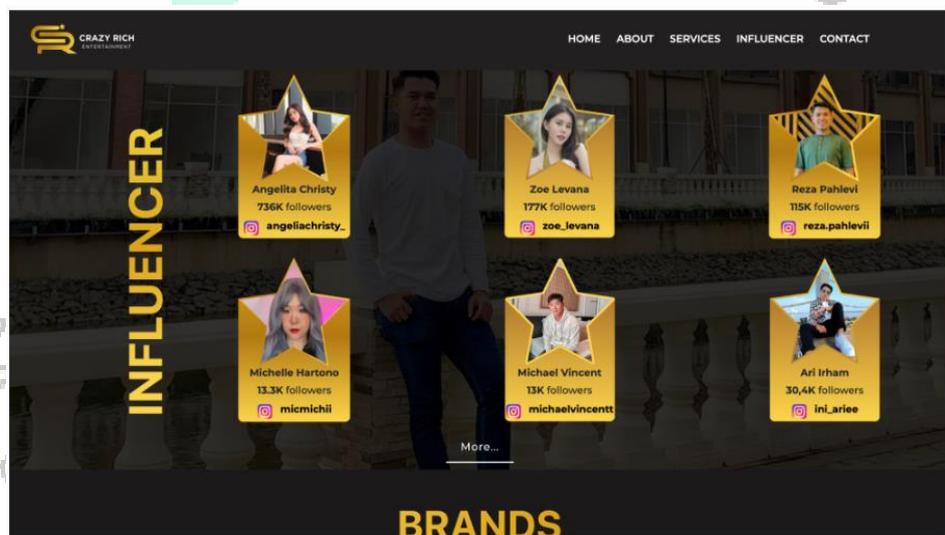
- Berhasil mengubah data dari server shared hosting yang awalnya sering bermasalah.

Lebih dari 1 juta permintaan situs web terpenuhi secara stabil. Seth Lui dibangun dengan infrastruktur POC berbasis cloud dan solusi migrasi untuk instalasi WordPress dengan lalu lintas tinggi. Perusahaan juga mengembangkan halaman web responsif dan sistem CMS yang memuat konten dari halaman web.

3. CRAZY RICH

Berikut ini merupakan tampilan project website dari perusahaan untuk klien.

Berikut merupakan link website <https://crazyrichentertainment.com/>



Gambar 2.6 Project website CRAZY RICH

Crazy Rich Entertainment pertama kali bermitra pada tahun 2022. Pada awalnya, mereka bermitra dengan perusahaan untuk mengembangkan, memelihara, dan memperbarui situs web profil perusahaan mereka.

Crazy Rich Entertainment adalah perusahaan pencipta superstar terbesar di Asia Tenggara. Mereka memiliki tujuan untuk menciptakan ekosistem yang menyediakan pengetahuan, alat, peralatan, dan platform khusus untuk bakat mereka untuk menyalurkan keterampilan

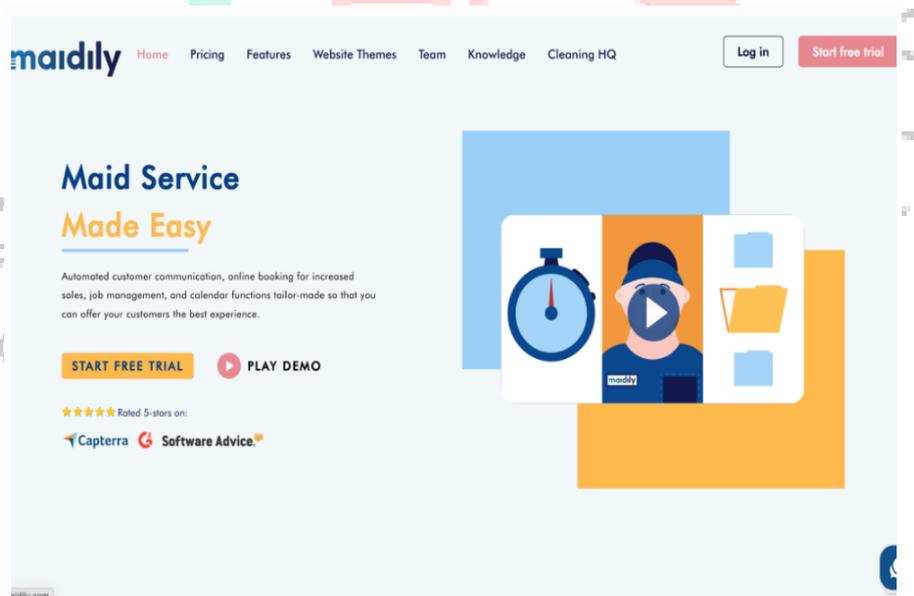
dan kemampuan mereka. Mereka bermitra dengan perusahaan untuk mengembangkan, memelihara, dan memperbarui situs web profil perusahaan mereka.

Crazy Rich Entertainment berawal dari ide-ide para pendirinya, yang kemudian perusahaan kami membantu mewujudkan ide tersebut dengan pengembangan website menggunakan framework WordPress multiple pages, API, CMS Panel, dan Mobile Applications di iOS dan Android.

4. MAIDILY

Berikut ini merupakan tampilan project website dari perusahaan untuk klien.

Berikut merupakan link website <https://maidily.com/>



Gambar 2.7 Project website MAIDILY

Maidily pertama kali bermitra pada tahun 2018. Pada awalnya, mereka bermitra dengan perusahaan kami untuk mengembangkan, memelihara, dan memperbarui sistem perangkat lunak kami sebagai

layanan (SaaS). Setelah bekerja dengan perusahaan kami, Maidily dianugerahi hadiah seperti:

- Menjadi Salah satu perusahaan SaaS terbesar di Amerika Serikat (Data diambil dari Capterra)
- Didukung oleh Capterra dengan peringkat bintang 5
- Didukung oleh Peringkat Perangkat Lunak dengan peringkat bintang 5

Maidily berawal dari ide para pendiri, yang kemudian perusahaan membantu mewujudkan ide tersebut dengan pengembangan perangkat lunak menggunakan JavaScript Single Page Applications, API, Admin Panel Backend, dan Mobile Applications di iOS dan Android.

- **Berikut ini beberapa klien perusahaan TBRG lainnya:**



Gambar 2.8 Logo Klien

Bisnis The Big Rich Group:

Berikut merupakan Project The Big Rich Group yang bergerak dalam bidang teknologi.

1) CodePro

CodePro merupakan situs web yang sederhana dan mudah diterapkan hingga sistem CRM yang rumit untuk membantu penjualan.

2) MatchApp

Merupakan software yang menciptakan komunitas melalui pertandingan sepak bola. Melalui satu aplikasi yang di buat oleh The Big Rich Group ini, MatchApp bertujuan untuk memudahkan interaksi antar komunitas melalui permainan sepak bola. Tidak hanya menyatukan komunitas melalui permainan gaya turnamen, tetapi juga memberikan wawasan terkini tentang dunia sepak bola.

3) Monosaga

Monosaga dibangun untuk meningkatkan alur kerja dan mengatur tugas proyek dalam format sederhana agar tim dapat memahami apa yang harus dilakukan, bagaimana melakukannya, dan pentingnya. Berasal dari latar belakang operasional, pendiri berusaha menjadikan Monosaga sebagai satu-satunya sumber kebenaran bagi manajer proyek dan akan mengerjakan fitur-fitur baru yang berfokus pada peningkatan produktivitas untuk mengurangi kesulitan manajemen tugas.

4) Talon Software

Pengembangan Aplikasi Digital Terkemuka, perangkat lunak Talon menciptakan dan mengembangkan aplikasi digital modern dan berkualitas tinggi. Tim The Big Rich Group selalu berusaha untuk membuat desain yang menarik dan software yang mudah digunakan untuk setiap startup atau perusahaan multinasional. Tim selalu berinovasi dan memperluas jejak mereka di Asia Tenggara.

5) Monkeybar

Didirikan pada tahun 2015, Monkeybar adalah agen web regional yang melayani pelanggan dari semua ukuran termasuk beberapa merek terbesar di Asia Tenggara. Melalui kombinasi alat kode AI dan pembuat situs web serta keterampilan manusia, Monkeybar menciptakan desain visual yang menakjubkan yang membantu pelanggan membangun kehadiran digital yang lebih kuat.

