

ABSTRAK

Dina Novia Slami (2019021190)

LAPORAN KERJA PROFESI AKTIFITAS *SYSTEM SUPPORT ADMIN* PADA PERUSAHAAN *THE BIG RICH GROUP*

Praktik kerja profesi dilaksanakan di perusahaan The Big Rich Group Jakarta Selatan – Kebayoran Lama. Selama melaksanakan kerja profesi menjadi System Support Admin dengan tugas membantu kegiatan Administration data klien dan dokumentasi sistem, Praktikan bekerja di bawah pengawasan dan bimbingan CTO. Dalam melakukan kerja profesi, Praktikan cukup memiliki peran penting dalam kegiatan administration. Beberapa diantaranya membantu mengatasi kebutuhan, keluhan atau masalah lain terhadap sistem klien serta mengelola database klien, membantu kegiatan Administrasi department terkait, melakukan pengecekan kualitas system, menganalisis sistem. Selain itu, Praktikan juga memiliki tugas untuk melakukan pembuatan dokumen laporan pengujian system setiap project dan membuat laporan setiap minggu.

Kata kunci: Administrasi, Database, System Support, Teknologi.