

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Praktik Kerja Profesi merupakan tempat bagi mahasiswa dalam menerapkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapat dan dipelajari secara langsung dilapangan selama menempuh dunia pendidikan. Secara tidak langsung Kerja Profesi memberikan gambaran bagi mahasiswa untuk mengetahui bagaimana lingkungan kerja yang ada pada dunia kerja yang sesungguhnya. Praktik Kerja Profesi merupakan salah satu bentuk uji kompetensi, dan mampu menciptakan profil lulusan mahasiswa yang menghasilkan kinerja tinggi dapat bersaing untuk pencapaian tujuan organisasi. Dalam melaksanakan Kerja Profesi di UMKM Croffle Queen by.Vcado - Kawasan Wisata Kuliner Pasar Lama tangerang, Jl.Kisamaun No.32, RT.002/RW.004, Sukasari, Kec.Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15118. Praktikan sebagai pemilik usaha melaksanakan Kerja Profesi selama kurang lebih 400 jam atau setara dengan tiga bulan.

Pada Kerja Profesi sebagai pemilik usaha, pekerjaan yang dilakukan oleh Praktikan mencakup seluruh pekerjaan yang ada yaitu melakukan perencanaan bisnis, mempelajari strategi usaha yang baik untuk digunakan praktikan, dan memikirkan produk apa yang tepat untuk ditawarkan kepada target pasar yang telah ditentukan sebelumnya dalam melakukan riset pasar, membuat design kemasan produk, menentukan konsep yang akan digunakan dalam pengambilan gambar produk, design menu dan poster sebagai promosi, melakukan promosi serta pembuatan konten di sosial media, melakukan pemesanan peralatan dan bahan baku secara berkala, melakukan kegiatan tugas administrasi dan accounting, selanjutnya melakukan rekrutmen calon karyawan dengan membuat poster iklan lowongan kerja yang akan diiklankan melalui social media, serta menentukan gaji dan insentif untuk seluruh anggota organisasi, dan menentukan jadwal kerja mengenai hari libur dan jam kerja untuk setiap anggota organisasi, melakukan evaluasi dan memberikan pengarahan kepada seluruh tim, kemudian mempersiapkan segala kebutuhan yang akan digunakan dalam menunjang berjalannya operasional usaha, serta menyiapkan

display mengenai tata letak peralatan dan bahan baku yang digunakan dalam penunjang usaha, dan praktikan melakukan pekerjaan langsung yang berhubungan dengan konsumen dalam memberikan service pelayanan, seperti memberikan sambutan kepada konsumen dan menawarkan produk dan promo yang ada, serta membantu konsumen untuk mendapatkan produk yang diinginkan.

Terdapat 3 hal utama yang diperhatikan praktikan dalam berkembangnya suatu usaha yaitu :

1. Melakukan proses riset pasar mengenai produk apa yang akan dijual agar produk yang dihasilkan dapat diterima baik oleh masyarakat.

Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam melakukan riset pasar, yaitu

- a) Menentukan tujuan riset pasar dan merumuskan masalah.
- b) Menentukan metode pengumpulan data
- c) Mengumpulkan data
- d) Melakukan analisis data dan interpretasi data
- e) Membuat laporan riset pasar.

Setelah mendapatkan hasil riset kemudian langkah selanjutnya adalah Menentukan strategi bisnis juga sama pentingnya dengan melakukan riset pasar, strategi bisnis memiliki peran penting dalam mempertahankan usaha ketika kondisi pasar sedang mengalami kesulitan baik dari faktor internal ataupun faktor eksternal. Dalam menentukan produk yang akan dijual sebenarnya dapat diketahui ketika pemilik usaha melakukan riset pasar, dari hasil riset pasar yang telah dilakukan secara mendalam dapat diketahui mengenai produk atau jasa apa yang akan diterima oleh target pasar, kemudian kita melakukan strategi usaha yang tepat dalam langkah awal untuk memulai suatu ide usaha, setelah itu kita dapat mengetahui dan dapat menentukan produk atau jasa yang akan diterima oleh target pasar yang telah ditentukan sebelumnya.

2. Melakukan pemantauan usaha merupakan suatu aktivitas yang harus dilakukan agar segala sesuatu dalam perusahaan agar berjalan dengan baik. Mulai dari melakukan promosi produk, melakukan pengecekan ketersediaan bahan baku Melakukan pengecekan stock opname atau sock ketersediaan bahan baku harus dilakukan secara berkala dengan

jarak waktu maksimal satu minggu, hal ini dilakukan agar tetap menjaga kualitas dari bahan baku dalam pembuatan produk, dan memastikan semua produk memiliki stock yang cukup, untuk memastikan agar tidak terjadi kekurangan stok mengenai bahan baku . selain memperhatikan bahan baku praktikan juga memperhatikan alat alat yang akan digunakan dalam menunjang operasional perusahaan, dan hal yang paling penting merupakan melakukan pemantauan mengenai arus keluar masuk nya uang dalam perusahaan.

3. Melakukan evaluasi terhadap SDM dan melakukan pengarahan, dalam melakukan pengamatan terhadap jalannya dan perkembangan suatu usaha, biasanya evaluasi terhadap tim operasional dilakukan setiap seminggu sekali pada akhir pekan dan setiap awal bulan, evaluasi ini dilakukan sebagai salah satu penilaian kinerja untuk mengukur keberhasilan dalam bekerja, informasi yang didapat dari evaluasi ini nantinya dapat membantu pengambilan keputusan terkait, kenaikan gaji, bonus, dan pemutusan hubungan kerja terhadap tim operasional, dan mendapatkan informasi mengenai keadaan pasar sehingga dapat membantu dalam pemilik melakukan pengambilan keputusan yang tepat. melakukan peninjauan terhadap jalannya usaha, dengan memberikan pengarahan kepada seluruh tim agar tingkat produktivitas dapat sesuai dengan target yang akan dicapai oleh perusahaan, sehingga seluruh tim dapat melakukan tugasnya dengan maksimal. Biasanya pengarahan yang diberikan kepada seluruh anggota organisasi berpacu pada hasil evaluasi terhadap penilaian kinerja dari setiap anggota organisasi dan acuan pada target penjualan, baik mencapai target atau tidaknya harus tetap dilakukan pengarahan agar seluruh anggota tim dapat lebih meningkatkan kinerja terhadap perusahaan

Praktikan selama menjalani Kerja Profesi dilaksanakan dengan lancar berkat dukungan dari semua tim yang ada pada UMKM Croffle Queen by.Vcado. namun dalam melaksanakan Kerja Profesi praktikan juga menghadapi beberapa kendala salah satunya cuaca yang tidak menentu sehingga membuat praktikan tidak dapat melakukan penjualan produk secara maksimal, namun praktikan mengatasi masalah tersebut dengan melakukan promosi pemesanan melalui

objek online dan pemesanan melalui sosial media seperti whatsapp dan instagram, agar dapat lebih meningkatkan penjualan produk.

Dalam menjalani Kerja Profesi banyak pembelajaran yang diperoleh praktikan, yaitu dapat melatih kemampuan praktikan yang berhubungan dengan usaha, seperti kemampuan dalam berfikir kreatif, berfikir strategis dalam menentukan akan melakukan sesuatu dalam mengambil keputusan, dan kemampuan komunikasi dengan anggota tim atau pelanggan. Dalam Kerja Profesi ini juga membuat praktikan menjadi pribadi yang lebih mandiri sehingga dapat berguna bagi orang lain serta menciptakan lapangan pekerjaan. Praktikan juga dapat menerapkan ilmu yang telah didapat dari masa pendidikan.

4.2 Saran

Berdasarkan pengalaman dan pembelajaran yang di peroleh dari Kerja Profesi yang telah dilaksanakan, Praktikan bermaksud memberikan saran yang akan di sampaikan bagi mahasiswa atau praktikan lain yang akan melaksanakan Kerja Profesi dalam bidang usaha mandiri, baik bagi perusahaan dan bagi universitas, beberapa saran yang dapat di berikan bagi praktikan adalah :

1. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa harus mempersiapkan diri dalam melakukan praktik kerja mandiri, seperti penerapan ilmu-ilmu yang akan digunakan dalam melakukan praktik Kerja Profesi
- b. Mahasiswa harus mempertimbangkan dengan baik dalam hal pengambilan keputusan yang tepat untuk memulai dan berjalannya suatu usaha agar lebih maksimal.
- c. Mahasiswa diharapkan mampu memberikan arahan yang baik kepada kepada seluruh tim organisasi agar maksimalnya kinerja yang dilakukan.

2. Bagi Perusahaan

- a. Diharapkan dapat menumbuhkan SDM (Sumber Daya Manusia) yang memiliki motivasi dan tingkat kedisiplinan kerja yang tinggi.
- b. Diharapkan dapat meningkatkan kemampuan yang dimiliki SDM, seperti kemampuan komunikasi dan kemampuan dalam menggunakan sosial media sebagai media promosi

- c. Diharapkan dapat menjaga kualitas produk agar tetap memiliki kualitas yang tinggi serta dapat memberikan pelayanan yang terbaik pada pelanggan.

3. Bagi Universitas

- a. Universitas diharapkan dapat memberikan sosialisasi dan bimbing secara berkala mengenai alur dan ketentuan Kerja Profesi mandiri agar mahasiswa mendapat info secara lengkap sebagai salah satu bentuk persiapan mahasiswa dalam melaksanakan Kerja Profesi.
- b. Universitas diharapkan dapat membuat forum terbuka atau berupa kelas tambahan, dimana mahasiswa yang telah melakukan praktik Kerja Profesi yang sesuai dengan Kerja Profesi yang akan dilaksanakan oleh calon praktikan menjadi narasumber, agar calon praktikan mendapatkan sedikit gambaran mengenai Kerja Profesi yang akan dilaksanakan.
- c. Pihak Universitas Pembangunan Jaya diharapkan dapat memberikan dukungan dan menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan berbagai pelaku usaha UMKM atau perusahaan besar lainnya.