

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Kerja profesi merupakan salah satu bentuk pengajaran yang memberikan mahasiswanya suatu pengalaman kerja secara jelas dibawah sebuah perusahaan tertentu dan diawasi langsung oleh pembimbing pekerja. Mahasiswa adalah sekelompok masyarakat yang memperoleh status yang berhubungan dengan pendidikan tinggi. Magang di lembaga publik atau perusahaan swasta dianggap sebagai proses pembelajaran dan pelatihan bagi siswa untuk belajar di dunia kerja dan budaya kerja setelah lulus. Oleh karena itu, magang digunakan sebagai pembelajaran untuk mengembangkan kualitas pekerjaan dunia nyata dalam kompetisi masa depan di dunia kerja. Dunia kerja, persaingan pekerjaan. Jika dunia bisnis sangat kompetitif, menghasilkan kandidat yang berkualitas akan mengatasi efek negatif dari dunia bisnis. Pekerja mungkin memiliki rencana karir yang memungkinkan mereka untuk mengeksplorasi potensi, minat, atau bakat mereka, serta orang lain yang terlibat dalam pekerjaan mereka mungkin memiliki motivasi diri untuk menjadi lebih kompeten di bidangnya.

Berdasarkan pembahasan yang telah dibahas diatas oleh praktikan. Praktikan melakukan Kerja Profesi di PT Xinghao Technology dimulai dari tanggal 24 Juli 2022 sampai dengan tanggal 25 Oktober 2022. Proses kerja profesi yang dilakukan praktikan dilakukan dengan system Work From Office (WFO) atau bekerja dikantor. Sehingga total kerja yang sudah dicapai praktikan adalah 3 bulan sesuai dengan ketentuan kerja profesi. Praktikan kerja profesi di posisi Team Leader Call Center dengan *jobdesk* Memimpin *Briefing*, Membuat report performa staff call center, mengirim report ke grup staff call center, mengirim report performa staff call center ke grup management, meninjau langsung staff call center, mengecek kualitas penelponan staff call center, Berkeliling mengawasi secara langsung kegiatan staff call center, Coaching staff call center, Meeting dengan atasan, melakukan training untuk karyawan baru

4.2 Saran

Berdasarkan pembahasan di atas, dengan kerendahan hati praktikan ingin menyampaikan beberapa poin saran kepada para pihak yang terlibat didalam praktik kerja profesi ini sehingga sekiranya nantinya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi yang berguna untuk kemajuan di masa yang akan datang, yaitu:

1. Saran untuk perusahaan

Dengan adanya kendala pada masalah dengan fasilitas perangkat komputer kerja yang kurang memadai, ini menjadikan hambatan yang cukup serius pada praktikan maupun staff call center lainnya dalam menjalankan pekerjaannya, serta kurang sigapnya tim IT dalam menangani kasus seperti ini sementara masalah seperti ini sangat sering terjadi. Namun, lebih baiknya lagi perusahaan dapat membeli fasilitas perangkat yang lebih memadai lagi agar waktu karyawan dalam bekerja lebih efektif dan lebih efisien.

2. Saran untuk mahasiswa

Mahasiswa diharapkan dapat berusaha semaksimal mungkin dalam bekerja, dan memberikan yang terbaik selama melaksanakan Praktik kerja profesi ini, se belum ini mahasiswa diharapkan dapat mempersiapkan diri terlebih dahulu dengan mempelajari serta memahami *jobdesk* pekerjaan yang akan dikerjakan serta lebih mendalami mengenai teknologi karena dunia kerja sekarang tidak jauh dari teknologi hampir semua divisi menggunakan teknologi. Selain dari itu, sangat penting sekali untuk lebih belajar dan berlatih dengan keahlian lain dan juga lebih peka dengan peraturan yang ada untuk menunjang performa kerja.

3. Saran untuk Universitas

Untuk dapat menghindari adanya kesalahan mahasiswa pada saat masa Praktik Kerja Profesi ini, dari pihak Universitas hendaknya memberikan

arahan maupun sedikit pelatihan bagi mahasiswa sebelum melakukan praktik kerja profesi untuk meningkatkan kualitasnya, menyediakan persiapan pembekalan mengenai praktik kerja profesi, dan dari pihak universitas juga melakukan pemantauan yang intensif terhadap mahasiswa yang sedang melaksanakan Kerja Profesi ini sehingga mahasiswa dapat bekerja dengan baik dan memberikan performa terbaiknya sesuai dengan yang diharapkan oleh Universitas

