

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Halaman depan kantor PT Xinghao Technology.....	9
Gambar 2.2	Struktur organisasi PT Xinghao Technology.....	11
Gambar 3.1	Memimpin briefing tim call center.....	21
Gambar 3.2	Contoh absensi harian tim.....	23
Gambar 3.3	Contoh rekapan absensi bulanan.....	24
Gambar 3.4	Report performa staff call center.....	25
Gambar 3.5	Mengirim report ke grup staff call center.....	27
Gambar 3.6	Mengirim report ke grup management.....	28
Gambar 3.7	Meninjau langsung staff call center.....	29
Gambar 3.8	Contoh foto punishment yang dikirim ke grup staff.....	32