

ABSTRACT

The influence of the manager's competence on management control system and the management control system on company's performance at PT. Jaya Real Property, Tbk.

Ruth Leli Ravita Manurung

The company need the competence of managers and adequate management control system because developed global competition, so that the company can improve its performance efficiently and effectively through the application of the balanced scorecard. Questionnaire was the major instrument used to gather relevant data. This research method using descriptive and statistical approach. This research is aimed to analyze the influence of manager's competence on management control systems and management control systems on company's performance. This research used the 30 samples i.e. the manager who oversees divisions at PT. Jaya Real Property Tbk. The results indicates that the competence of the manager had positive and significant influence on management control system. Management control systems had positive and significant effect on performance of the company.

Keywords: manager's competence, management control system, company's performance

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Manajer terhadap Sistem Pengendalian Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Jaya Real Property, Tbk)”** telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi/tugas akhir, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 09 Juli 2015
Waktu : 08.00 Wib-09.30 Wib
Nama : Ruth Leli Ravita Manurung
NIM / Program Studi : 2011011007 / Akuntansi

Dewan Penguji:

Ketua Sidang : Karsam Sunaryo, SE.Ak.,M.Ak, CA,QMSA

Penguji : Christianus Yudi Prasetyo, SE, M.Ak

Pembimbing 1 : Karsam Sunaryo, SE.Ak.,M.Ak, CA,QMSA

Pembimbing 2 : Irma Paramita Sofia, SE, Ak, M.Ak, CA

Sekretaris : Fitriyah Nurhidayah, SE, Msi

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruth Leli Ravita Manurung

NIM : 2011011007

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi/tugas akhir saya yang berjudul:

“Pengaruh Kompetensi Manajer terhadap Sistem Pengendalian Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Jaya Real Property, Tbk)”

Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi/tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 09 Juli 2015

materai Rp. 6.000-

Ruth Leli Ravita Manurung
(2011011007)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI MANAJER TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PT. JAYA REAL PROPERTY TBK)”** diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, laporan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan laporan skripsi, yaitu kepada:

1. Prof. Gunawan Tjahjono, M.Arch., Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Irma Paramita Sofia, SE, Ak, M.Ak, selaku Kepala Program studi Akuntansi Universitas Pembangunan Jaya.
3. Irma Paramita Sofia, SE, Ak, M.Ak, dan Karsam Sunaryo, SE.Ak., M.Ak., QMSA selaku dosen pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Fitriyah Nurhidayah, SE, Msi, Putri Mutira, SE, M.Ak, dan staf pengajar UPJ lainnya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Manajer PT. Jaya Real Property, Tbk di Bintaro, Tangerang Selatan yang telah bersedia menjadi responden penulis dan staff Sumber Daya Manajemen yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data.
6. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan yang luar biasa serta doa dan moril yang berharga untuk penulis.
7. Mas hendra dan Anisa selaku pustakawan Universitas Pembangunan Jaya yang selalu memberikan referensi-referensi buku untuk menyelesaikan laporan skripsi penulis.

8. Semua staff unit dan divisi UPJ yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan hingga selesainya perkuliahan.
9. Juga kepada sahabat akrab penulis Ka Yoel, Selvi Kurnaivi, Wisena Ayundari, Ufaira Nida, Andini, Ginta, Batsyeba, Nova, Yenni, Mia, Sheba, Una, Alfian Brando, Fei, Irma, Ina, Natalia, Dimas Franky Simon yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian kepada penulis.
10. Sahabat Persekutuan Mahasiswa Kristen (PMK) yang telah mendoakan penulis serta memberikan semangat yang luar biasa.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 09 Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pengertian Kompetensi Manajer	7
2.1.2. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	11
2.1.3. Pengertian Kinerja Perusahaan.....	14
2.1.4. Pengaruh Kompetensi Manajer terhadap Sistem Pengendalian Manajemen	17
2.1.5. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan	19
2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesa	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1. Populasi dan Sampel.....	22

3.2. Jenis dan Sumber data.....	22
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4. Variabel Penelitian	24
3.5. Teknik Pengukuran variabel.....	24
3.6. Analisis Data	25
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	25
3.6.2. Uji Validitas	25
3.6.3. Uji Reliabilitas.....	26
3.6.4. Uji Normalitas.....	26
3.6.5. Uji t.....	26
3.6.6. Uji Heteroskedastisitas	27
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	31
4.1.2. Lokasi Perusahaan.....	32
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	32
4.1.3.1. Visi Perusahaan	32
4.1.3.2. Misi Perusahaan.....	32
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
4.2. Gambaran Umum Responden.....	34
4.3. Teknik Analisis Data.....	35
4.3.1. Analisis Deskriptif.....	35
4.3.2. Uji Validitas	36
4.3.3. Uji Reliabilitas.....	37
4.3.4. Uji Normalitas.....	37
4.3.5. Uji Heteroskedastisitas	37
4.4. Teknik Analisis Regresi Linear	38
4.4.1. Analisis Regresi Linear Sederhana Kompetensi Manajer terhadap Sistem Pengendalian Manajemen.....	38

4.4.2. Analisis Regresi Linear Sederhana Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan	39
4.4.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	39
4.4.4. Uji t.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1. Kesimpulan	42
5.2. Keterbatasan Masalah.....	43
5.3. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Operasional Variabel.....	27
4.1 Profil Responden.....	35
4.2 Analisis Regresi Sederhana Kompetensi Manajer terhadap Sistem Pengendalian Manajemen.....	38
4.3 Analisis Regresi Sederhana Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan.....	39
4.4 Koefisien determinasi Kompetensi terhadap Sistem Pengendalian Manajemen.....	40
4.5 Koefisien determinasi Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
4.1 Struktur Organisasi.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Statistik Deskriptif Kompetensi Manajer.....	51
2	Statistik Deskriptif Sistem Pengendalian Manajemen.....	53
3	Statistik Deskriptif Kinerja Perusahaan.....	55
4	Uji Validitas Kompetensi Manajer.....	57
5	Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen.....	58
6	Uji Validitas Kinerja Perusahaan.....	59
7	Uji Reliabilitas KM, SPM, dan KP.....	60
8	Uji Normalitas KM, SPM, dan KP.....	61
9	Uji Heteroskedastisitas X Terhadap Y.....	62
10	Uji Heteroskedastisitas Y Terhadap Z.....	63