

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Perkembangan informatika berkembang dengan sangat pesat yang merupakan fase ke-empat dari perjalanan revolusi teknologi informatika yaitu era 4.0, dimana teknologi informatika dibentuk dan dibuat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat agar lebih mudah mendapatkan dan mengolah sebuah informasi serta mempercepat dan meniadakan jarak untuk keperluan seperti proses verifikasi, transaksi dan administrasi. Dalam usaha memaksimalkan era 4.0, banyak perusahaan yang merubah sistem informasi yang sebelumnya *non-digital* menjadi sistem informasi yang terintegrasi dan digital, oleh karena itu penting sekali pembelajaran dan peningkatan keahlian dan *skill* terhadap sumber daya manusia yang ada, agar dapat bersaing dan terserap di industri ini. Karena itu salah visi dan misi Universitas Pembangunan Jaya banyak point yang menekankan untuk membentuk mahasiswa-nya agar menjadi lulusan bermartabat dan berwawasan luas, kreatif, inovatif, tanggap terhadap perubahan serta berkontribusi nyata mengatasi masalah lingkungan dan kesejahteraan, yang dimana hal-hal tersebut dibutuhkan untuk menghadapi era informatika 4.0.

Kerja Profesi adalah salah satu usaha Universitas Pembangunan Jaya mengadakan kegiatan yang akan menjadi ajang pelatihan untuk menunjang dan menciptakan fasilitas bagi mahasiswa-nya merasakan pengalaman kerja di industri secara langsung di perusahaan atau lembaga yang kredibilitasnya sudah terjamin dan menjadikan Kerja Profesi menjadi mata kuliah yang wajib sebagai syarat kelulusan. Pembelajaran dan pengalaman di kampus bisa menjadi bekal untuk mahasiswa mendapatkan atau meningkatkan ilmu serta *skill* di perusahaan atau Lembaga profesional tempat mahasiswa tersebut melakukan Kerja Profesi, hal tersebut juga bisa menjadi sebuah persiapan secara pengetahuan dan mental mahasiswa yang diharapkan mendapatkan pekerjaan setelah lulus nanti.

Indonesia sendiri merupakan negara yang saat ini industri informatikanya berkembang dengan pesat juga di berbagai bidang pekerjaan seperti

Perbankan, Pelayanan Masyarakat, Pelayanan Kesehatan, *Groceries, Retail, E-commerce* dan bidang lainnya. Perkembangan bidang informatika berperan penting dalam kemajuan suatu negara dan perekonomiannya. Oleh karena itu banyak sekali sumber daya manusia yang bisa diserap oleh industri informatika.

Bidang perbankan banyak membuat inovasi yang masif setiap tahunnya, dimana banyak proses transaksi yang dibuat lebih mudah, cepat dan efisien. Seperti teknologi QRIS yang memudahkan proses pembelian tanpa uang tunai, dan sistem setor tunai atau tarik tunai yang tidak lagi hanya bisa dilakukan di mesin *ATM* tapi dilakukan ditempat seperti konter pulsa atau warung milik perorangan.

Dalam kesempatan ini, Praktikan yang terjun langsung dan terlibat dalam pengembangan di dalam divisi *Information Technology* untuk aplikasi “Canggih” di PT Bank Xyz Syariah telah belajar serta meningkatkan ilmu dan *skill* dari hal-hal baru yang tidak pernah Praktikan dapat di dalam lingkungan kampus. Bank Xyz Syariah memiliki tugas yang cukup besar dimana harus mampu bersaing dengan tempo cepat dalam lingkup layanan ke nasabah karena tingginya angka persaingan di Indonesia dan tingginya harapan dan permintaan nasabah. Memenuhi harapan dan permintaannya dengan layanan yang baik, cepat, efektif, dan mudah adalah hal-hal yang menuntut Bank Xyz Syariah harus cepat beradaptasi dan mengevaluasi segala aspek yang ada di dalam perusahaan agar terus memiliki relevansi dengan nasabah dan bersaing di pasar. Terutama dengan layanan berbasis aplikasi yang harus terus diusahakan untuk selalu ditingkat dari segi cepat, efektif, mudah dan juga stabil. Bentuk layanan yang sangat umum di dunia perbankan adalah layanan setor tunai dan tarik tunai, layanan ini memiliki kendala dimana terbatasnya hak akses yang harus dilakukan di mesin *ATM*, hal tersebut menyebabkan nasabah yang tidak berada di pusat kota atau tinggal di daerah pesisir memiliki kesulitan untuk mengakses layanan tersebut, karena hal ini nasabah harus menempuh jarak yang memakan waktu jika nasabah ingin mengakses layanan setor tunai dan tarik tunai ini.

PT Bank Xyz Syariah dalam mengatasi hal ini melakukan dan memberlakukan sistem atau metode kemitraan, dimana Bank Xyz Syariah akan menempatkan kemitraan tersebut di daerah yang jauh dari pusat kota

atau daerah pesisir agar nasabah di daerah tersebut dapat mengakses layanan setor tunai dan tarik tunai, dalam hal tersebut dvisi *Information Technology* khususnya *squad* “Bali” di berikan kewajiban untuk membuat aplikasi yang bisa menjembatani transaksi secara digital antara nasabah, mitra dan Bank Xyz Syariah. Fitur tersebut juga yang menjadikan setor tunai dan tarik tunai dapat dilakukan di kemitraan milik Bank Xyz Syariah.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud dari Kerja Profesi :

- 1) Praktikan dapat mempelajari bidang pekerjaan yang ada di industri secara actual.
- 2) Memahami alur kegiatan dan proses pengembangan fitur aplikasi di PT Bank Xyz Syariah.
- 3) Menumbuhkan etos kerja yang tinggi, membentuk keahlian dan keterampilan, serta profesionalitas dalam pekerjaan yang ditekuni.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Tujuan dari Kerja Profesi :

- 1) Menyelesaikan mata kuliah Kerja Profesi yang mana menjadi salah satu syarat kelulusan pada kurikulum Program Studi Informatika.
- 2) Praktikan mampu berkontribusi secara langsung, menganalisa sistem yang ada serta memberikan solusi yang baik berdasarkan kekurangan yang ada selama proses pengembangan aplikasi di PT Bank Xyz Syariah.
- 3) Praktikan diharapkan menjadi lebih terampil, memiliki wawasan yang luas dalam bidang pekerjaan yang ditekuni, dan menambah persiapan Praktikan sebelum terjun ke dunia kerja.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi

Kegiatan Kerja Profesi dilakukan di salah satu Bank yang terletak di daerah Kuningan, Jakarta Selatan, Praktikan tidak bisa menuliskan detail alamat tempat Kerja Profesi karena terikat kontrak dengan perusahaan bidang perbankan tersebut. Praktikan memilih perusahaan tersebut sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Profesi karena perusahaan tersebut memiliki relevansi dengan ilmu dan *skill* yang Praktikan miliki serta perusahaan tersebut menurut Praktikan adalah tempat yang baik untuk meningkatkan ilmu dan *skill* yang ada mengingat perusahaan tersebut adalah Bank yang memiliki profit paling tinggi di antarabank lain di Indonesia

### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melakukan Kerja Profesi kurang lebih selama 7 bulan dimulai dari Maret 2022 sampai saat ini, seperti rentang waktu yang sudah ditentukan oleh Universitas Pembangunan Jaya. Kegiatan Kerja Profesi berlangsung selama hari kerja yaitu dari hari Senin hingga Jumat dimulai dari pukul 08.30 WIB sampai 16.30 WIB. Praktikan dapat mengerjakan Kerja Profesi di rumah mengingat PT Bank Xyz Syariah memberikan kewenangan untuk bekerja dimana saja dan datang ke kantor tidak menjadikawajiban.

Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Sprint	Periode Sprint	Waktu Kerja	Keterangan
1	Sprint 18	13 Okt - 26 Okt	08.30 – 16.00	Develop setor tunai likuditas untuk menggantikan sistem USSD
2	Sprint 19	27 Oct – 10 Nov	08.30 – 16.00	Develop tarik tunai likuditas untuk menggantikan sistem USSD
3	Sprint 20	10 Nov – 24 Nov	08.30 – 16.00	Enhance tarik tunai likuditas
4	Sprint 21	24 Nov – 8 Des	08.30 – 16.00	Enhance tarik tunai likuditas