

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Didirikan oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja pada 16 Desember 1895 di Jawa Tengah, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk pada awalnya bernama *Hulpen Spaarbank der Indlandsche Bestuurs Ambtenareen*. Pada awal berdirinya digunakan sebagai pengelola dan kas masjid yang nantinya akan didistribusikan kepada masyarakat. Pada perjalanannya beberapa kali berganti nama. Pergantian nama pertama *De poerwokertosche Hulpen Spaar-en Landbouw Credietbank*, kemudian berubah menjadi *Centrale Kas Voor Volkscreditwezen Algemene*. Selanjutnya berganti menjadi *Algemene Volkscreditbak* dan kembali berubah menjadi *Syomin Ginko*.

Pada 1946 berganti nama menjadi Bank Rakjat Indonesia (BRI). 23 tahun kemudian berubah nama menjadi Bank Koperasi Tani dan Nelayan (BKTN) dan *Nederlandsche Handels Maatschapij* serta berintegrasi menjadi Bank Rakyat Indonesia Urusan Koperasi, Tani dan Nelayan (BRIUKTN) serta Bank Negara Indonesia Unit II Bidang Ekspor-Impor. Kemudian tahun 1968 ditetapkan kembali nama Bank Rakyat Indonesia. Pada tahun 1992 berubah menjadi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero).

Tahun 2003 saham BRI tercatat di Bursa Efek Indonesia dan menjadi perusahaan Perseroan Terbuka. Kemudian pada tahun 2007 BRI mengakuisi Bank Jasa Artha (BJA) dan diubah menjadi PT Bank Syariah BRI, kemudian Unit Usaha Syariah BRI dipisah dari Bank BRI dialihkan menjadi PT Bank BRI Syariah. Pada 2011, Bank BRI menjadi pemegang saham PT Bank Agroniaga Tbk. Kemudian pada tahun 2013, Bank BRI memperkenalkan hybrid banking BRI yang merupakan opsi self-service banking. Pada 2014, Bank BRI menandatangani kontrak pengadaan satelit dan peluncuran satelit BRI (BRIsat) dengan Space Systems/Loral (SSL) dan Arianespace.

Kemudian pada tahun 2015 Bank BRI membuka kantor di pusat kota Singapura yang sebelumnya membuka anak perusahaan asing di BRI New York Agency, BRI Cayman Island Branch, dan beberapa anak perusahaan lainnya. Kemudian Bank BRI memiliki unit kerja berupa kapal yang diberi nama

Teras BRI Kapal. Meskipun Teras BRI Kapal beroperasi menggunakan kapal tetapi dilengkapi 1 unit ATM onboard yang bekerja online selama 24 jam. Kemudian, pada 2016, BRI meluncurkan satelit yang diberi nama BRIsat.



Gambar 2.1 BRIsat



Gambar 2.2 Teras BRI Kapal

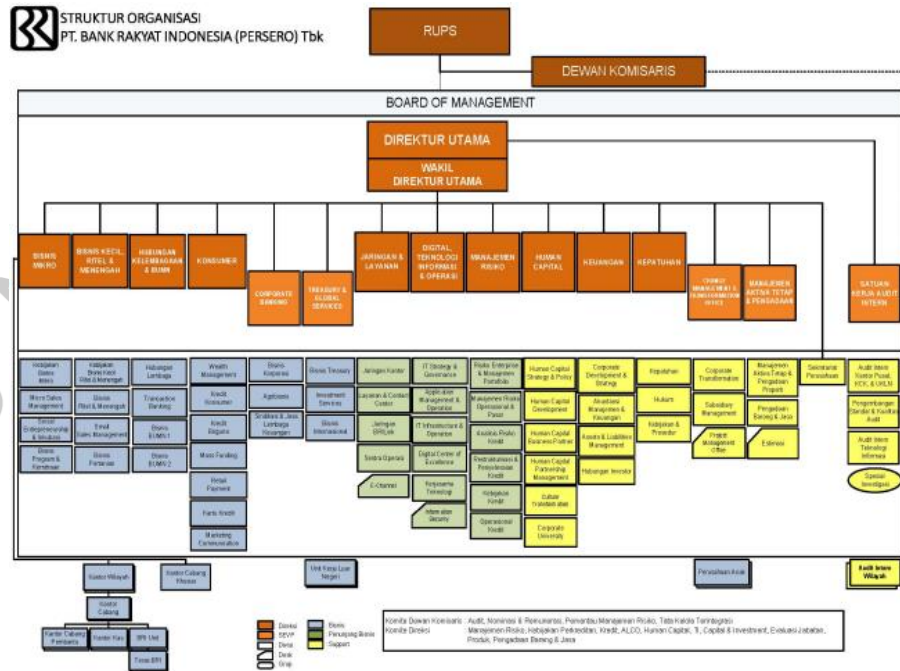


Gambar 2.3 Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

## 2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan gambaran dari tipe organisasi, departemen dari organisasi, jenis wewenang para pejabat, bidang serta hubungan setiap pekerjaan, garis perintah dan tanggungjawab yang diterima, rentang kendali

dan sistem para pimpinan organisasi (Hasibuan, 2010:218). Sebagai sebuah perusahaan, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. memiliki sebuah struktur organisasi untuk membantu dalam kelangsungan pengoperasian perusahaan.



Gambar 2.4 Struktur Organisasi

Pada gambar 2.4 diatas merupakan struktur organisasi dari PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Akan tetapi praktikan ditempatkan pada Regional Office atau biasa disebut Kantor Wilayah. Pada struktur organisasi diatas Regional Office berada di struktur yang berwarna biru, yang dimana Regional Office membawahi kantor cabang, kantor cabang pembantu, kantor kas, BRI unit dan Teras BRI. Dari struktur organisasi tersebut dapat dilihat bahwa departemen, divisi dan unit saling berkaitan satu sama lain.

### 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk adalah perusahaan yang bergerak dibidang perbankan. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk memiliki fokus untuk memberikan layanan perbankan pada segmen usaha mikro, kecil dan menengah. Tidak hanya memberikan layanan pada usaha mikro, kecil dan menengah saja tetapi memberikan layanan kepada seluruh masyarakat umum. Pelayanan yang diberikan oleh PT Bank Rakyat Indonesia

(Persero) Tbk diantaranya adalah simpanan, pinjaman, layanan perbankan dan investasi. Tidak hanya itu, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk juga memberikan fasilitas kepada nasabah berbagai fitur *digital banking* seperti BRImo, Internet banking, e-pay BRI, Brizzi, Mocash BRI dan lain-lain. Adapun beberapa produk yang ditawarkan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, diantaranya:

**(1) Tabungan Britama**

Jenis tabungan ini digunakan untuk nasabah yang ingin dimudahkan dalam transaksi perbankan. Penyetoran dan penarikannya dapat dilakukan kapan saja serta besarnya tidak dibatasi, selama saldo mencukupi dan syarat yang berlaku terpenuhi.

**(2) Tabungan BRI Junio**

Jenis tabungan yang dikhususkan untuk anak yang sudah dilengkapi fasilitas dan fitur yang menarik.

**(3) BritAma Valas**

Jenis tabungan dengan mata uang asing yang penggunaannya tidak dibatasi baik frekuensi hingga jumlahnya sepanjang saldo mencukupi dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**(4) BritAma Rencana**

Tabungan investasi dengan mata uang Rupiah yang setoran setiap bulan tidak berubah dan telah disepakati pada awal pembukaan rekening.

**(5) BritAma Bisnis**

Jenis tabungan yang khusus untuk pengelolaan bisnis dengan memberikan nasabah keleluasaan lebih dalam bertransaksi, kejelasan lebih dalam melakukan pencatatan transaksi dan keuntungan yang lebih untuk menunjang kebutuhan transaksi bisnis dari nasabah.

**(6) BritAma TKI**

Jenis tabungan yang dipergunakan untuk Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI)

**(7) Tabungan Haji BRI**

Jenis tabungan perorangan yang dipergunakan untuk mempersiapkan Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH).

**(8) SimPel (Simpanan Pelajar)**

Jenis tabungan pihak ketiga untuk anak yang diciptakan khusus untuk kalangan pelajar dengan persyaratan mudah dan fitur menarik dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung (decetuskan OJK)

**(9) Giro BRI**

Tabungan dengan mata uang Rupiah dan Valas dimana penarikannya dapat dilakukan kapanpun dengan menggunakan surat perintah penarikan.

**(10) Deposito BRI**

Simpanan berjangka dalam mata uang Rupiah maupun Valas yang dikeluarkan oleh Bank Rakyat Indonesia, dimana penarikannya hanya dapat dilakukan dalam jangka waktu tertentu.

**(11) Tabungan BRI Simpedes**

Jenis tabungan yang berbentuk tabungan Rupiah yang proses menabung dan pengambilannya tidak terbatas baik frekuensi hingga jumlahnya sepanjang memenuhi aturan yang berlaku dan pelayanannya dapat di seluruh unit kerja PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.