

DAFTAR PUSTAKA

- (PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, 2022) Informasi Perusahaan. <https://bri.co.id/info-perusahaan>. Diakses pada 16 Oktober 2022 pukul 13.00 WIB.
- LSPR (2022). PT Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS). <http://cec.lspr.edu/member/employer/view/id/10350>. Diakses 26 Oktober 2022 pukul 12.28
- Divisi Retail Payment BRI Corporate Payment (2019). E-Book Buku Saku Produk E-Banking.
- PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk (2022). Tentang Brilink. <https://bri.co.id/tentang-brilink>. Diakses pada 28 November 2022 pukul 07.40 WIB.
- Arasli, H., Mehtap-Smadi, S., & Katircioglu, S. T. (2005). *Customer service quality in the Greek Cypriot banking industry. Managing Service Quality*. <https://doi.org/10.1108/09604520510575254>
- Bank, D. I., Mandiri, S., & Lumajang, C. (2020). *Dalam Peningkatan Excellent Service*, 1(1), 17–30.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-dasar pelayanan prima. PT. Elex Media Komputindo*.
- BRI. (2021). *Competencies Development Program*.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches - John W. Creswell, J. David Creswell - Google Books. SAGE Publications, Inc.*
- Magang, L., Wulandari Marpaung, M., & Studi Keuangan dan Perbankan, P. (2021). *IMPLEMENTASI SISTEM DIGITAL BRIMEN PADA BRI CABANG METRO-LAMPUNG*.
- Sumadyo, M., & Whidhiasih, R. N. (2013). Rancang Bangun Document Management System 8QLYHUVLWDVV³³³'%HNDVL. Em *Jurnal Penelitian Ilmu Komputer, System Embedded & Logic* (Vol. 1, Issue 1).
- TA_SHEILLA_CHUSNUL_C_12030113060151_BAB_II. ([s.d.]).
- Diah Pitaloka, I., Hendriyani, C., Ruslan, B., Tinggi Ilmu Administrasi Bagasasi, S., & Sekretaris Dan Manajemen Taruna Bakti Program Studi Sekretaris, A. ([s.d.]). *Excellent Services by Frontliner Best Corporate Banking. Em Jurnal Industri dan Perkotaan* (Vol. 17).
- Hartland, N. R. ([s.d.]). *STRATEGI DIGITAL MARKETING PT PRIMA KARYA SARANA SEJAHTERA PUSAT (PKSS) DALAM MENINGKATKAN BRAND*

*AWARENESS MENGGUNAKAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TA MAGANG-
Divisi Marketing Communication Oleh.*

