

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	1
1.3 Tempat Kerja Profesi.....	2
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi .....	2
<b>BAB II TINJAUAN UMUM</b> .....	<b>5</b>
2.1 Sejarah Perusahaan .....	5
2.2 Struktur Organisasi .....	6
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan .....	7
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI</b> .....	<b>10</b>
3.1 Bidang Kerja .....	10
3.2 Pelaksanaan Kerja .....	10
3.2.1 Melakukan Monitoring Aktivitas DKI Membara.....	11
3.2.2 BRI Service Excellence Competition .....	23
3.3 Kendala Yang Dihadapi.....	36
3.4 Cara Menghadapi Kendala .....	36
3.5 Pembelajaran yang Diperoleh dari Program MBKM.....	37
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>42</b>
4.1 Kesimpulan .....	42
4.2 Saran .....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
Lampiran .....	47