

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja Profesi adalah kegiatan kuliah praktek di perusahaan/instansi sebagai ajang pelatihan yang dirancang untuk menciptakan pengalaman kerja bagi mahasiswa pada perusahaan/instansi tertentu.

Kegiatan pembelajaran di kampus tentu saja belum cukup untuk mahasiswa yang dipersiapkan dan diharapkan bisa mendapatkan pekerjaan ketika lulus nantinya. Kerja Profesi (KP) menjadi sarana bagi mahasiswa untuk bisa mendapatkan pengalaman di dunia kerja profesional. Universitas Pembangunan Jaya menjadikan mata kuliah Kerja Profesi (KP) sebagai mata kuliah wajib bagi mahasiswannya, dan juga sebagai salah satu syarat dari kelulusan mahasiswa.

Di Indonesia bidang *Informatika* saat ini sedang berkembang sangat pesat, perkembangan ini terjadi di berbagai macam bidang pekerjaan, seperti : *Retail, E-Commerce*, Perbankan, Pelayanan Public, dan lainnya. Perkembangan bidang informatika berperan penting dalam kemajuan suatu negara, salah satunya yaitu negara Indonesia. Seperti yang kita semua alami di masa sekarang ini. Mudahnya akses internet, mencari informasi, mengurus berkas-berkas (SIM, STNK, Dll), bahkan proses transaksi kebutuhan sehari-hari pun saat ini bisa kita akses dengan mudah melalui smarphone kita.

*E-Commerce* merupakan salah satu dampak positif bagi perkembangan informatika. Proses jual – beli yang biasa dilakukan secara langsung (*Face to Face*), saat ini bisa dilakukan secara *online*, hanya menggunakan *smartphone*. Beberapa *E-Commerce popular* di Indonesia yaitu Shopee, Tokopedia, Lazada, dan masih banyak lagi.

Proses jual beli melalui *E-Commerce* pasti memiliki kekurangan, salah satu kekurangannya adalah terkadang *stock* yang tampil pada platform *E-Commerce* tidak sesuai dengan *stock* yang ada pada toko, hal ini tentu saja menimbulkan masalah yang cukup serius kepada toko. Masalah – masalah yang ditimbulkan seperti,

kehilangan *sales* karena *customer* yang memesan produk tertentu bisa saja tidak jadi membeli karena *stock* yang tidak sesuai, menambah pekerjaan divisi sendiri dan divisi lain yang berhubungan, hal ini juga menjadi salah satu masalah yang muncul dari ketidaksesuaian *stock* contohnya seperti divisi *customer service* yang harus melakukan konfirmasi kepada *customer*, divisi order management yang perlu mencari produk pengganti yang akan ditawarkan ke customer, dll.

Masalah-masalah diatas ini adalah beberapa masalah yang terkesan sederhana, namun tentu saja masalah tersebut akan mengganggu kegiatan operasional perusahaan. Terlebih lagi ketidakakuratan stock ini bisa menimbulkan penutupan toko pada *E-Commerce*, penutupan toko ini bisa terjadi karena penilaian yang tidak baik dari customer.

Untuk mengatasi proses ini divisi IT melakukan API untuk menghubungkan dua website yang digunakan oleh FARMAKU.COM . Dua website ini adalah website odxyz dan website jubxyz. Hal ini dilakukan untuk menghindari masalah-masalah yang muncul tersebut. Walaupun divisi IT sudah melakukan API untuk kedua website tersebut, namun masih terjadi beberapa kasus ketidakcocokan stock, maka dari itu dibutuhkan seseorang untuk mengontrol dan mengelola akurasi stock pada kedua website tersebut.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

### 1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari Kerja Profesi adalah :

1. Sebagai ajang bagi mahasiswa untuk menunjukkan keahliannya kepada instansi/perusahaan dan juga menjadi salah satu syarat bagi lancarnya kelulusan mahasiswa.
2. Sebagai sarana bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman dalam dunia kerja profesional.

### 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari kerja profesi ini untuk meningkatkan wawasan, pengetahuan, adaptasi lingkungan perkantoran, meningkatkan etos kerja dan mengolahnya,

komunikasi antar divisi, membangun disiplin pada dunia kerja berdasarkan nilai kompetensi yang telah dipelajari dalam program studi, memberikan mahasiswa gambaran dunia kerja agar lebih siap untuk terjun ke industri, menerapkan teori yang sudah diajarkan saat perkuliahan ke dalam instansi agar proyek perusahaan lebih maksimal.

Berikut ini adalah point - point tujuan dari kerja profesi, yaitu :

1. Bertujuan untuk menerapkan teori dan ilmu yang sudah didapat saat kuliah ke dalam dunia kerja.
2. Bertujuan untuk memperoleh pengalaman kerja di dunia professional.
3. Bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa sehingga saat lulus nanti mahasiswa sudah memiliki gambaran ataupun pengalaman dalam dunia kerja.

#### 1.3 ● Tempat Kerja Profesi

Dalam kesempatan kerja profesi ini praktikan melakukan kerja profesi di Farmaku.com. Yang bertempat di Jl. Mandala Raya No.31A, RT.1/RW.4, Tomang, Kec. Grogol petamburan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11440. Praktikan mendapatkan kesempatan bekerja sebagai admin order management, dengan Jobdesk melakukan pengelolaan *stock* dan *order* pada system *warehouse* perusahaan (ODXYZ).

#### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja Profesi dilakukan selama 3 bulan atau kurang lebih 400 jam yang sudah ditentukan oleh pihak universitas. Kegiatan dimulai dari tanggal 1 Juli 2022 – 31 September 2022 dengan hari kerja 6 hari (7 jam kerja , 1 jam istirahat), pukul 10.00 WIB sampai 18.00 WIB. Kerja Profesi dilakukan di dua (3) tempat bekerja dari rumah (WFH), hadir di kantor pusat (Farmaku), dan Hadir di Toko (Apotek Farmaku), Kerja Profesi tidak terus kerja di kantor tapi di rumah pun juga hal ini terjadi karena untuk mencegah penyebaran virus Covid-19 yang saat ini masih berstatus pandemi.

Table 1. 1 Jadwal Kerja Profesi

No.	Hari Kerja	Waktu Kerja (WIB)	Lokasi Kerja
1	Senin - Jumat	10:00 – 18:00	Kantor Pusat / Toko (Apotek)
2	Minggu	10:00 – 18:00	WFH (Kerja Dirumah)

