

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Di Indonesia, bisnis ini terus berkembang sesuai dengan kebutuhan penduduk yang terus berkembang. Toko Doremi selalu hadir di minimarket (lokal) dan dikelola secara profesional serta siap memasuki era globalisasi. 1997 Doremi menerapkan model kemitraan (franchise) yang membuka kesempatan bagi masyarakat untuk ikut memiliki serta mengelola lokasi Doremi. Model toko ini akan ditawarkan ketika didukung dengan system juga format bisnis yang sehat. Pengalaman panjang ini mendapat tanggapan positif dari masyarakat, yang tercermin dari peningkatan kuat jumlah toko waralaba Doremi dari dua lokasi pada tahun 1997 menjadi lebih dari 10.000 toko pada tahun 2022. Program waralaba Doremi yang sederhana telah membuktikan dirinya kepada publik. Padahal, sinergi antara franchise (doremi) dan franchise (komunitas) merupakan salah satu keunggulan rumah tangga dalam peralihan ke era globalisasi. Saat mempertimbangkan usaha baru, pebisnis terkadang hanya berfokus pada keuntungan finansial. Meski masih banyak keunggulan lainnya, terutama bagi yang membeli franchise, Doremi menawarkan berbagai keunggulan yang menjadikannya sebagai kekuatan bagi mereka yang ingin terjun ke dunia wirausaha. Dengan dibukanya beberapa gerai Doremi di berbagai lokasi hampir di seluruh Indonesia, baik di pelosok maupun di perkotaan, berbagai kendala ditemui bagi gerai-gerai tersebut. Bagaimana toko yang ada di pelosok tersebut dapat memberikan informasi terkait dengan kerusakan maupun perawatan sarana yang ada di dalam toko. Dengan media apa toko-toko tersebut menginformasikannya. Apakah peran Genset dapat memberikan daya pengganti jika terjadi kosleting listrik dan pemadaman pada toko-toko yang ada dipelosok tersebut. Dari uraian diatas, penulis ingin menyusun laporan mengenai bagaimana *Maintenance process* dan pekerjaan apa saja yang penting didalam proses tersebut.

## **1.2 Tujuan Kerja Praktik**

Salah satu tujuan dari kerja profesi ini adalah, untuk mempelajari bagaimana proses perawatan mulai dari saran perawatan dan perbaikan hingga kerusakan genset di tempat kerja kategori bengkel.

## **1.3 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik**

Jadwal pelaksanaan dalam (KP) di PT. Doremi dan Toko Doremi terhitung mulai 01 Juli 2022 s/d 20 September 2022.

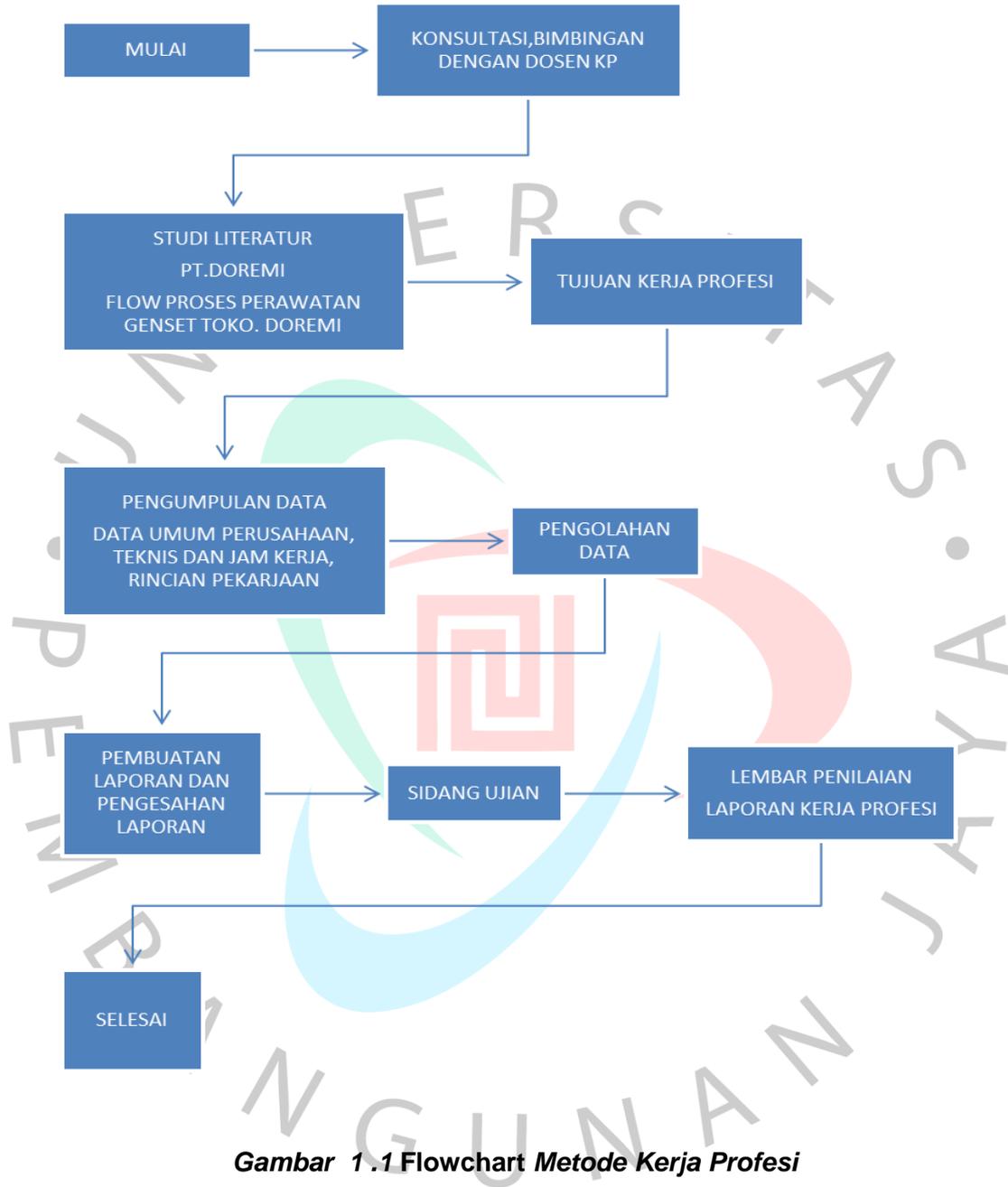
## **1.4 Lokasi Pelaksanaan Kerja Praktik**

Kerja profesi ini di lakukan dikantor Pusat & Toko Doremi Cabang JKT PT. Doremi yang berada di wilayah DKI JAKARTA.

## **1.5 Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktik**

Guna mempermudah dan memahami laporan Kerja Profesi ini, penulis membagi materi laporan yang menjadi beberapa bab dan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

## Metode Kerja Profesi



Gambar 1.1 Flowchart Metode Kerja Profesi