

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Agung Julianto

Nomor Induk Mahasiswa : 2019021244

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Humaniora dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya buat dengan judul

**"PROSES COMPLAINT ONLINE GENSET TOKO DOREMI CABANG JAKARTA UNTUK PERAWATAN DAN PERBAIKAN "** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada laporan Kerja Profesi saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang sesmestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 29 November 2022

Yang membuat pernyataan,

  
( Agung Julianto )