

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan. Laporan Kerja Profesi dengan judul “PROSES COMPLAINT ONLINE TOKO DOREMI UNTUK PERAWATAN DAN PERBAIKAN GENSET CABANG JAKARTA” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan. Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada :

1. Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
2. Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Kerja Profesi yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
3. Bpk. Djoko Soethajo dan Bapak Kendy Bastian selaku atasan yang selalu memberikan *support* untuk perkuliahan ini, dan Bpk. Gatot Suherman yang membantu untuk terlaksananya kerja profesi ini dan membimbing selama di PT. DOREMI.
4. Semua dosen yang telah mengajar praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif, dan untuk semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.