

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2. Tujuan Kerja Profesi	2
1.3. Manfaat Kerja Profesi	2
1.3.1. Bagi Universitas Pembangunan Jaya.....	2
1.3.2. Bagi Mahasiswa.....	3
1.4. Tempat Kerja Profesi.....	3
1.5. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	4
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI	
2.1. Sejarah Instansi/Perusahaan	5
2.1.1. History PT. ISS	5
2.1.2. Visi dan Misi.....	6
2.1.3. Fakta Dasar	7
2.1.4. Budaya 8M PT. ISS Indonesia	7
2.1.5. Sistem Nilai ISS	7
2.1.6. Leadership Principle ISS.....	9
2.2. Struktur Organisasi	10
2.3. Kegiatan Umum Instansi	11
2.3.1. Cleaning Services (Penyedia Jasa Kebersihan)	11
2.3.2. Bussiness Support Services (Pelayanan Pendukung Bisnis).....	12

2.3.3. Property Maintenance Services (Pelayanan Perawatan Properti).....	13
2.3.4. Access Control Action (Pelayanan Keamanan).	15
2.3.5. Catering Services (Pelayanan Catering)	16
2.3.6. Parking Management (Pelayanan Pengelolaan Parkir).....	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI	
3.1. Bidang Pekerjaan	18
3.2. Pelaksanaan Kerja	18
3.2.1. Proses Kerja Aplikasi Visitor Management System.....	19
3.2.2. Proses Penerimaan Tamu	28
3.3. Kendala Yang dihadapi	32
3.4. Cara Mengatasi Kendala.....	32
3.5. Pembelajaran yang Dapat Diperoleh dari Kerja Profesi.	33
BAB IV KESIMPULAN	
4.1. Kesimpulan.....	39
4.2. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	42
LAMPIRAN-LAMPIRAN	43