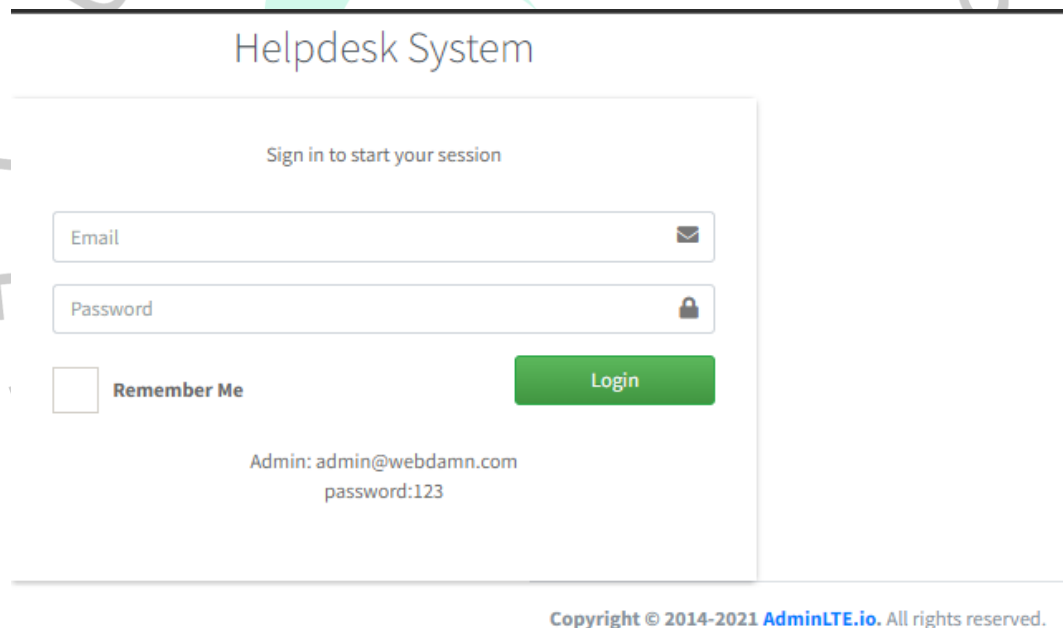


## BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian ini untuk melihat hasil dari analisis yang telah dilakukan sebelumnya, aplikasi harus diuji untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan tujuan awal penelitian dilakukan. Hasil yang didapatkan sangat berguna untuk penulis untuk mengetahui kesesuaian program dengan analisis yang dilakukan.

### 5.1. Hasil

Pada bagian ini menjelaskan hasil dari pengembangan aplikasi yang dilakukan. Bagian ini menampilkan apa saja yang telah dikembangkan dan telah berjalan pada aplikasi. Berikut merupakan hasil pengembangan aplikasi yang telah dilakukan.



Helpdesk System

Sign in to start your session

Email

Password

Remember Me

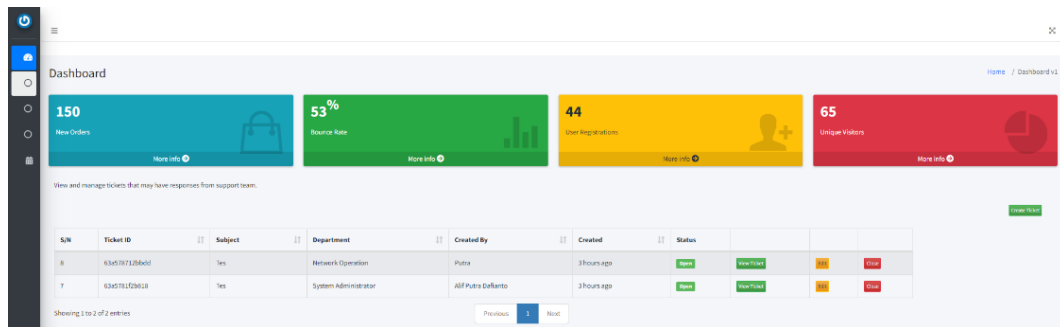
Admin: admin@webdamn.com  
password:123

Copyright © 2014-2021 AdminLTE.io. All rights reserved.

**Gambar 5.1 Halaman Login**

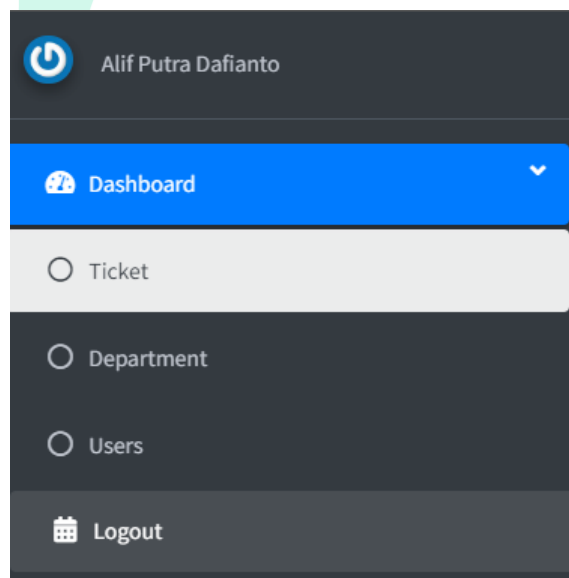
Halaman login untuk setiap pengguna website ticketing helpdesk seperti pada Gambar 5.1 di atas. Pengguna website harus memasukan email dan password

yang sudah terdaftar, Ketika login berhasil maka website akan langsung menampilkan halaman utama, apabila gagal akan Kembali ke halaman login.



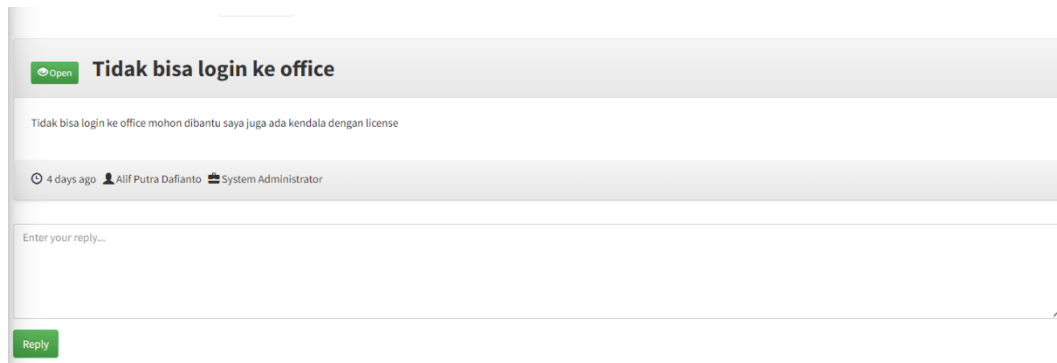
**Gambar 5.2 Halaman Utama Ticketing System**

Halaman utama setiap pengguna ticketing system seperti pada gambar 5.2 diatas, dimana pada gambar tersebut terdapat list ticket yang sudah dibuat serta pengguna bisa memantau ticket yang sudah dibuat.



**Gambar 5.3 Dashboard Menu Ticketing System**

Pada Gambar 5.3 terdapat tampilan dashboard menu ticketing ada beberapa pilihan yakni, *ticket* untuk melihat menu *ticket* yang masuk, *department* untuk melihat ada berapa jumlah *department* di perusahaan yang akan dijadikan penelitian lalu ada *users* untuk melihat ada berapa jumlah pengguna atau karyawan yang sudah terdaftar.



**Gambar 5.4 Halaman saat melihat ticket**

Pada gambar 5.4 diatas merupakan tampilan saat melihat ticket dimana pengguna disini bisa memantau ticket yang di ajukan dan dapat memberikan respon kepada admin untuk mengetahui update ticket sudah dikerjakan atau belum.

S/N	Ticket ID	Subject	Department	Created By	Created	Status			
10	63abe58041e0a	Tidak bisa login ke office	System Administrator	Alif Putra Dafianto	4 days ago	Open	View Ticket	Edit	Close
9	63abe484833f3	Tes	Network Operation	Alif Putra Dafianto	4 days ago	Close	View Ticket	Edit	Close
8	63a578712bbdd	TesAnswered	System Administrator	Putra	1 week ago	Close	View Ticket	Edit	Close
7	63a5781f2b818	Tes	System Administrator	Alif Putra Dafianto	1 week ago	Open	View Ticket	Edit	Close

**Gambar 5.5 Halaman list ticket**

Pada gambar 5.5 diatas merupakan tampilan list ticket pada dashboard ticket, pada halaman ini terutama admin dapat menutup ticket jika pekerjaan yang diajukan oleh karyawan sudah selesai, serta edit ticket jika ada keluhan dari karyawan yang kurang dapat mengedit ticket tersebut agar dieskalasi oleh admin kepada teknisi.

✕+ Edit Ticket

---

Subject

Department

Message

Status  Open  Close

**Gambar 5.6 Tampilan edit ticket**

Pada Gambar 5.6 merupakan tampilan edit ticket, pada tampilan ini untuk mengedit ticket jika ada keluhan yang disampaikan oleh karyawan kurang atau ada kesalahan saat menginput nama *department*.

✕+ Create Ticket

---

Subject

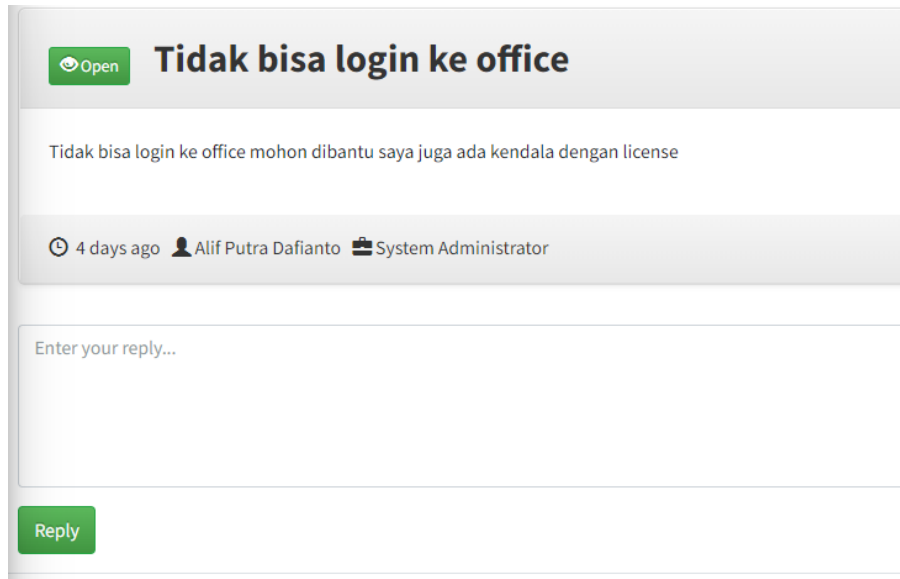
Department

Message

Status  Open  Close

**Gambar 5.7 Tampilan create ticket**

Pada Gambar 5.7 merupakan tampilan create ticket, pada tampilan ini untuk membuat ticket jika ada keluhan yang disampaikan oleh karyawan bisa melalui halaman create ticket.



**Gambar 5.8 Tampilan View ticket**

Gambar 5.8 diatas merupakan halaman View Ticket, pada halaman tersebut user dapat melihat ticket serta percakapan dari user dan teknisi untuk mengetahui lebih lanjut perkembangan mengenai ticket yang diajukan oleh user.

S/N	Department	Status			
4	Sales Support	Enabled	Add	Edit	Delete
3	Finance	Enabled	Add	Edit	Delete
2	Network Operation	Enabled	Add	Edit	Delete
1	System Administrator	Enabled	Add	Edit	Delete

**Gambar 5.9 Tampilan Halaman Department**

Gambar 5.9 diatas merupakan halaman department, pada halaman tersebut hanya bisa di akses oleh admin karena hanya admin yang dapat membuat nama department baru, menghapus, serta mengedit nama department.

S/N	Name	Email	Created	Role	Status			
5	Putra	putra@gmail.com	2022-12-23 11:42:07	Member	Active	Add	Edit	Delete
2	Jhon	jhon@webdams.com	2021-10-25 23:24:46	Member	Active	Add	Edit	Delete
1	Alif Putra Dafianto	admin@webdams.com	2021-10-25 23:24:33	Admin	Active	Add	Edit	Delete

**Gambar 5.10 Tampilan Halaman User**

Pada Gambar 5.10 diatas merupakan halaman user, halaman tersebut hanya bisa di akses oleh admin sama seperti halaman department, pada halaman user admin dapat membuat nama user baru, edit serta menghapus user.

## 5.2. Pembahasan

Pada penelitian ini menggunakan dua metode pengujian yaitu metode black box dan white box. Berikut hasil pengujian dan pembahasan aplikasi yang telah dilakukan.

### 5.2.1. Hasil Pengujian Kotak Hitam

Pengujian Kotak Hitam adalah suatu metode yang digunakan untuk mengevaluasi apakah suatu aplikasi memenuhi spesifikasi antarmuka dan fungsi tanpa mengetahui bagaimana proses input dan output yang terjadi di dalamnya. Menurut Astuti (2018), pengetesan ini mirip dengan sebuah kotak hitam di mana hanya bisa melihat keluarannya tanpa mengetahui apa yang terjadi di dalamnya. Hasil dari pengetesan ini dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

**Tabel 5.1 Hasil pengujian dengan kotak hitam**

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Pengujian Login	Menampilkan halaman <i>login</i>	Sesuai	Berhasil
2	Pengujian Dashboard Ticket	Menampilkan halaman <i>dashboard ticket</i>	Sesuai	Berhasil
3	Pengujian Create Ticket	Menampilkan Halaman <i>create ticket</i>	Sesuai	Berhasil
4	Pengujian Edit Ticket	Menampilkan Halaman <i>edit ticket</i>	Sesuai	Berhasil
5	Pengujian Tambah User	Menampilkan Halaman User	Sesuai	Berhasil
6	Pengujian Tambah <i>Department</i>	Menampilkan Halaman <i>Department</i>	Sesuai	Berhasil
7	Pengujian Melihat Ticket	Menampilkan Halaman <i>View Ticket</i>	Sesuai	Berhasil

### 5.2.2. Pengujian Kotak Putih

Pengujian Kotak Putih adalah suatu metode pengecekan aplikasi yang memfokuskan pada isi kode sumber yang dijalankan oleh aplikasi. Menurut Syafnidawaty (2020), pengetesan ini adalah salah satu cara untuk menguji aplikasi atau perangkat lunak dengan memeriksa modul-modulnya dan menganalisis kode program untuk memastikan bahwa semuanya berjalan sesuai yang diharapkan. Setelah pembuatan aplikasi selesai, para praktisi menggunakan pengetesan Kotak Putih untuk memastikan bahwa semua kode program yang dibuat dapat berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil dari pengetesan ini dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

**Tabel 5.2 Hasil pengujian dengan kotak putih**

No	Komponen yang diuji	Kode Program	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Pengujian Login	<pre> &lt;?php if (errorMessage != "") { ?&gt; &lt;div id="login-alert" class="alert alert-danger col-sm-12"&gt;&lt;?php echo errorMessage; ?&gt;&lt;/div&gt; &lt;/php ?&gt; &lt;form id="loginform" class="form-horizontal" role="form" method="POST" action=""&gt; &lt;div class="input-group mb-3"&gt; &lt;input type="text" class="form-control" id="email" name="email" placeholder="email" style="background:white)" required; &lt;div class="input-group-append"&gt; &lt;div class="input-group-text"&gt; &lt;span class="fas fa-envelope"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="input-group mb-3"&gt; &lt;input type="password" class="form-control" id="password" name="password" placeholder="password" required; &lt;div class="input-group-append"&gt; &lt;div class="input-group-text"&gt; &lt;span class="fas fa-lock"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="row"&gt; &lt;div class="col-8"&gt; &lt;div class="checkbox primary"&gt; &lt;input type="checkbox" id="remember"&gt; &lt;label for="remember"&gt; Remember Me &lt;/label&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; </pre>	Sesuai	Berhasil
2	Tampilan Dashboard Ticket	<pre> &lt;div class="col-sm-6"&gt; &lt;ol class="breadcrumb float-sm-right"&gt; &lt;li class="breadcrumb-item"&gt;&lt;a href="#"&gt;Home&lt;/a&gt;&lt;/li&gt; &lt;li class="breadcrumb-item active"&gt;Dashboard&lt;/li&gt; &lt;/ol&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="content"&gt; &lt;div class="container-fluid"&gt; &lt;div class="row"&gt; &lt;div class="col-lg-3 col-6"&gt; &lt;div class="small-box bg-info"&gt; &lt;div class="inner"&gt; &lt;h3&gt;150&lt;/h3&gt; &lt;span&gt;New Orders&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="icon"&gt; &lt;span class="ion ion-bag"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="small-box-footer"&gt;More info &lt;span class="fas fa-arrow-circle-right"&gt;&lt;/span&gt;&lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="col-lg-3 col-6"&gt; &lt;div class="small-box bg-success"&gt; &lt;div class="inner"&gt; &lt;h3&gt;55&lt;/h3&gt; &lt;span&gt;Bounce Rate&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="icon"&gt; &lt;span class="ion ion-stats-bars"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="small-box-footer"&gt;More info &lt;span class="fas fa-arrow-circle-right"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="col-lg-3 col-6"&gt; &lt;div class="small-box bg-warning"&gt; &lt;div class="inner"&gt; &lt;h3&gt;44&lt;/h3&gt; &lt;span&gt;User Registrations&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="icon"&gt; &lt;span class="ion ion-person-add"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="small-box-footer"&gt;More info &lt;span class="fas fa-arrow-circle-right"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="col-lg-3 col-6"&gt; &lt;div class="small-box bg-danger"&gt; &lt;div class="inner"&gt; &lt;h3&gt;65&lt;/h3&gt; &lt;span&gt;Unique Visitors&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="icon"&gt; &lt;span class="ion ion-pie-graph"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="small-box-footer"&gt;More info &lt;span class="fas fa-arrow-circle-right"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="col-lg-12 connectortable"&gt; &lt;div class="text"&gt; &lt;span&gt;option and manage tickets that may have responses from support team.&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="text"&gt; &lt;span&gt;option and manage tickets that may have responses from support team.&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="modal-header"&gt; &lt;button type="button" class="close" data-dismiss="modal"&gt;&amp;times;&lt;/button&gt; &lt;h4 class="modal-title"&gt;&lt;span class="fa fa-plus"&gt;&lt;/span&gt; Add Ticket&lt;/h4&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="modal-body"&gt; &lt;div class="form-group"&gt; &lt;label for="subject" class="control-label"&gt;Subject&lt;/label&gt; &lt;input type="text" class="form-control" id="subject" name="subject" placeholder="Subject" required&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="form-group"&gt; &lt;label for="department" class="control-label"&gt;Department&lt;/label&gt; &lt;select id="department" name="department" class="form-control" placeholder="Department..."&gt; &lt;?php \$tickets-&gt;getDepartments(); ?&gt; &lt;/select&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="form-group"&gt; &lt;label for="message" class="control-label"&gt;Message&lt;/label&gt; &lt;textarea class="form-control" rows="5" id="message" name="message"&gt;&lt;/textarea&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="form-group"&gt; &lt;label for="status" class="control-label"&gt;Status&lt;/label&gt; &lt;input type="radio" name="status" id="open" value="0" checked required&gt;open &lt;/div&gt; &lt;div class="form-group"&gt; &lt;input type="radio" name="status" id="close" value="1" required&gt;close &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="modal-footer"&gt; &lt;input type="hidden" name="ticketId" id="ticketId" /&gt; </pre>	Sesuai	Berhasil
3	Tampilan Create Ticket	<pre> &lt;div class="col-sm-6"&gt; &lt;ol class="breadcrumb float-sm-right"&gt; &lt;li class="breadcrumb-item"&gt;&lt;a href="#"&gt;Home&lt;/a&gt;&lt;/li&gt; &lt;li class="breadcrumb-item active"&gt;Dashboard&lt;/li&gt; &lt;/ol&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="content"&gt; &lt;div class="container-fluid"&gt; &lt;div class="row"&gt; &lt;div class="col-lg-3 col-6"&gt; &lt;div class="small-box bg-info"&gt; &lt;div class="inner"&gt; &lt;h3&gt;150&lt;/h3&gt; &lt;span&gt;New Orders&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="icon"&gt; &lt;span class="ion ion-bag"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="small-box-footer"&gt;More info &lt;span class="fas fa-arrow-circle-right"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="col-lg-3 col-6"&gt; &lt;div class="small-box bg-success"&gt; &lt;div class="inner"&gt; &lt;h3&gt;55&lt;/h3&gt; &lt;span&gt;Bounce Rate&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="icon"&gt; &lt;span class="ion ion-stats-bars"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="small-box-footer"&gt;More info &lt;span class="fas fa-arrow-circle-right"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="col-lg-3 col-6"&gt; &lt;div class="small-box bg-warning"&gt; &lt;div class="inner"&gt; &lt;h3&gt;44&lt;/h3&gt; &lt;span&gt;User Registrations&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="icon"&gt; &lt;span class="ion ion-person-add"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="small-box-footer"&gt;More info &lt;span class="fas fa-arrow-circle-right"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="col-lg-3 col-6"&gt; &lt;div class="small-box bg-danger"&gt; &lt;div class="inner"&gt; &lt;h3&gt;65&lt;/h3&gt; &lt;span&gt;Unique Visitors&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="icon"&gt; &lt;span class="ion ion-pie-graph"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="small-box-footer"&gt;More info &lt;span class="fas fa-arrow-circle-right"&gt;&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="col-lg-12 connectortable"&gt; &lt;div class="text"&gt; &lt;span&gt;option and manage tickets that may have responses from support team.&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="text"&gt; &lt;span&gt;option and manage tickets that may have responses from support team.&lt;/span&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="modal-header"&gt; &lt;button type="button" class="close" data-dismiss="modal"&gt;&amp;times;&lt;/button&gt; &lt;h4 class="modal-title"&gt;&lt;span class="fa fa-plus"&gt;&lt;/span&gt; Add Ticket&lt;/h4&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="modal-body"&gt; &lt;div class="form-group"&gt; &lt;label for="subject" class="control-label"&gt;Subject&lt;/label&gt; &lt;input type="text" class="form-control" id="subject" name="subject" placeholder="Subject" required&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="form-group"&gt; &lt;label for="department" class="control-label"&gt;Department&lt;/label&gt; &lt;select id="department" name="department" class="form-control" placeholder="Department..."&gt; &lt;?php \$tickets-&gt;getDepartments(); ?&gt; &lt;/select&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="form-group"&gt; &lt;label for="message" class="control-label"&gt;Message&lt;/label&gt; &lt;textarea class="form-control" rows="5" id="message" name="message"&gt;&lt;/textarea&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="form-group"&gt; &lt;label for="status" class="control-label"&gt;Status&lt;/label&gt; &lt;input type="radio" name="status" id="open" value="0" checked required&gt;open &lt;/div&gt; &lt;div class="form-group"&gt; &lt;input type="radio" name="status" id="close" value="1" required&gt;close &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;/div&gt; &lt;div class="modal-footer"&gt; &lt;input type="hidden" name="ticketId" id="ticketId" /&gt; </pre>	Sesuai	Berhasil

#### 4 Tampilan Edit Ticket

```
<div class="modal-header">
  <button type="button" class="close" data-dismiss="modal"&times;</button>
  <h4 class="modal-title"><i class="fa fa-plus"></i> Add ticket</h4>
</div>
<div class="modal-body">
  <div class="form-group">
    <label for="subject" class="control-label">Subject</label>
    <input type="text" class="form-control" id="subject" name="subject" placeholder="Subject" required>
  </div>
  <div class="form-group">
    <label for="department" class="control-label">Department</label>
    <select id="department" name="department" class="form-control" placeholder="Department...">
      <option value=""></option>
      <option value=""></option>
      <option value=""></option>
    </select>
  </div>
  <div class="form-group">
    <label for="message" class="control-label">Message</label>
    <textarea class="form-control" rows="5" id="message" name="message"></textarea>
  </div>
  <div class="form-group">
    <label for="status" class="control-label">Status</label>
    <input class="radio-inline" type="radio" name="status" id="open" value="0" checked="" required="" open>
    <label>
      <input type="radio" name="status" id="close" value="1" required="" close>
    </label>
  </div>
</div>
<div class="modal-footer">
  <input type="hidden" name="ticketId" id="ticketId" />
</div>
```

```
<>php
include 'init.php';
if(!empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'auth') {
  $users->login();
}
if(!empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'listTicket') {
  $tickets->showTickets();
}
if(!empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'createTicket') {
  $tickets->createTicket();
}
if(!empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'getTicketDetails') {
  $tickets->getTicketDetails();
}
if(!empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'updateTicket') {
  $tickets->updateTicket();
}
if(!empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'closeTicket') {
  $tickets->closeTicket();
}
if(!empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'saveTicketReplies') {
  $tickets->saveTicketReplies();
}
?>
```

Sesuai Berhasil



## 5 Pengujian Tambah User

```
<table id="listuser" class="table table-bordered table-striped">
  <thead>
    <tr>
      <th>#</th>
      <th>Name</th>
      <th>Email</th>
      <th>Created</th>
      <th>Role</th>
      <th>Status</th>
      <th></th>
    </tr>
  </thead>
</table>

<div class="modal" id="userModal">
  <div class="modal-dialog">
    <div class="modal-content">
      <div class="modal-header">
        <h4 class="modal-title">Add User</h4>
        <button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-label="close">
          <span aria-hidden="true">&times;</span>
        </button>
      </div>
      <div class="modal-body">
        <form method="post" id="userForm">
          <div class="modal-content">
            <div class="modal-header">
              <button type="button" class="close" data-dismiss="modal">&times;</button>
            <div class="modal-title"><i class="fa fa-plus"></i> Add User</div>
          </div>
          <div class="modal-body">
            <div class="form-group">
              <label for="username" class="control-label">Name</label>
              <input type="text" class="form-control" id="username" name="username" placeholder="User name" />
            </div>
            <div class="form-group">
              <label for="email" class="control-label">Email</label>
              <input type="email" class="form-control" id="email" name="email" placeholder="Email" required />
            </div>
            <div class="form-group">
              <label for="role" class="control-label">Role</label>
              <select id="role" name="role" class="form-control">
                <option value="Admin">Admin</option>
                <option value="User">User</option>
              </select>
            </div>
            <div class="form-group">
              <label for="status" class="control-label">Status</label>
              <select id="status" name="status" class="form-control">
                <option value="1">Active</option>
                <option value="0">Inactive</option>
              </select>
            </div>
            <div class="form-group">
              <label for="password" class="control-label">New Password</label>
              <input type="password" class="form-control" id="newPassword" name="newPassword" placeholder="New Password" />
            </div>
          </div>
          <div class="modal-footer">
            <button type="button" class="btn btn-primary" data-dismiss="modal">Add</button>
            <button type="button" class="btn btn-secondary" data-dismiss="modal">Cancel</button>
          </div>
        </form>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

```
<div class="modal-body">
  <div class="form-group">
    <label for="username" class="control-label">Name</label>
    <input type="text" class="form-control" id="username" name="username" placeholder="User name" />
  </div>
  <div class="form-group">
    <label for="email" class="control-label">Email</label>
    <input type="email" class="form-control" id="email" name="email" placeholder="Email" required />
  </div>
  <div class="form-group">
    <label for="role" class="control-label">Role</label>
    <select id="role" name="role" class="form-control">
      <option value="Admin">Admin</option>
      <option value="User">User</option>
    </select>
  </div>
  <div class="form-group">
    <label for="status" class="control-label">Status</label>
    <select id="status" name="status" class="form-control">
      <option value="1">Active</option>
      <option value="0">Inactive</option>
    </select>
  </div>
  <div class="form-group">
    <label for="password" class="control-label">New Password</label>
    <input type="password" class="form-control" id="newPassword" name="newPassword" placeholder="New Password" />
  </div>
</div>
<div class="modal-footer">
```

```
<?php
include 'init.php';

if (empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'listUser') {
  $users->listUser();
}

if (empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'getUserDetails') {
  $users->id = $_POST["userId"];
  $users->getUserDetails();
}

if (empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'addUser') {
  $users->userName = $_POST["userName"];
  $users->email = $_POST["email"];
  $users->role = $_POST["role"];
  $users->newPassword = $_POST["newPassword"];
  $users->status = $_POST["status"];
  $users->insert();
}

if (empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'updateUser') {
  $users->updateUserId = $_POST["userId"];
  $users->userName = $_POST["userName"];
  $users->email = $_POST["email"];
  $users->role = $_POST["role"];
  $users->newPassword = $_POST["newPassword"];
  $users->status = $_POST["status"];
  $users->update();
}

if (empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'deleteUser') {
  $users->deleteUserId = $_POST["userId"];
  $users->delete();
}
?>
```

Sesuai Berhasil

6 Pengujian  
Tambah  
Departmen  
t

```

<table id="listDepartment" class="table table-bordered table-striped">
id
 Department | Status |


```

```

<?php
include 'init.php';

if(empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'listDepartment') {
    $department->listDepartment();
}

if(empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'getDepartmentDetails') {
    $department->departmentId = $_POST['departmentId'];
    $department->getDepartmentDetails();
}

if(empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'addDepartment') {
    $department->department = $_POST['department'];
    $department->status = $_POST['status'];
    $department->insert();
}

if(empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'updateDepartment') {
    $department->departmentId = $_POST['departmentId'];
    $department->department = $_POST['department'];
    $department->status = $_POST['status'];
    $department->update();
}

if(empty($_POST['action']) && $_POST['action'] == 'deleteDepartment') {
    $department->departmentId = $_POST['departmentId'];
    $department->delete();
}
}
?>

```

Sesuai Berhasil

7 Pengujian  
Melihat  
Ticket

```

<div class="col-md-10 col-sm-10">
<div class="panel panel-default arrow left">
<div class="panel-heading right">
<span class="glyphicon glyphicon-time">
<button type="button" class="btn btn-danger btn-sm">
<span class="glyphicon glyphicon-eye-close">/span> Closed
</button>
<button type="button" class="btn btn-success btn-sm">
<span class="glyphicon glyphicon-eye-open">/span> Open
</button>
</div>
<div class="panel-body">
<div class="comment-post">
<div class="panel-heading right">
<span class="glyphicon glyphicon-time"><span class="comment-date" datetime="16-12-2014 01:00"></span>
</div>
<div class="panel-body">
<div class="comment-post">
<div class="panel-heading right">
<span class="glyphicon glyphicon-time"><span class="comment-date" datetime="16-12-2014 01:00"></span>
</div>
<div class="panel-body">
<div class="comment-post">

```

```

<?php foreach ($ticketReplies as $replies) { >
<div class="panel">
<div class="panel-heading">
<div class="panel-heading right">
<span class="glyphicon glyphicon-time"><span class="comment-date" datetime="16-12-2014 01:00"></span>
</div>
<div class="panel-body">
<div class="comment-post">
<div class="panel-heading right">
<span class="glyphicon glyphicon-time"><span class="comment-date" datetime="16-12-2014 01:00"></span>
</div>
<div class="panel-body">
<div class="comment-post">

```

Sesuai Berhasil