

BAB VI PENUTUP

Pada akhir penelitian ini tentu saja membutuhkan kesimpulan serta saran yang dapat disampaikan oleh penulis selama proses pengembangan aplikasi yang diinginkan.

6.1. Kesimpulan

Penelitian ini menemukan cara mengembangkan aplikasi website helpdesk yang berbasis pada kecerdasan buatan. Aplikasi tersebut dapat berjalan dengan baik, merespon feedback dari pengguna untuk teknisi di dalamnya, dan semua fitur dapat digunakan dengan baik. Namun, Algoritma *K-means Clustering* yang digunakan dalam aplikasi e-helpdesk tidak dapat berfungsi karena penulis belum memasukkannya ke dalam aplikasi tersebut, hanya menganalisis perhitungannya secara manual.

6.2. Saran

Penulis menyarankan agar aplikasi ini dikembangkan menjadi aplikasi mobile oleh peneliti masa depan, serta menggunakan Algoritma K-means yang dimasukkan ke dalam aplikasi dan membandingkannya dengan algoritma lainnya, serta menggunakan framework seperti Laravel atau flutter.