

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Perdana Windarto. (2017). Penerapan Datamining Pada Ekspor Buah-Buahan Menurut Negara Tujuan Menggunakan K-Means Clustering Method. *Techno. Com*, 16(4), 348-357.
- Asroni Asroni, Hidayatul Fitri, Eko Prasetyo. (2018). Penerapan Metode Clustering dengan Algoritma K-Means pada Pengelompokan Data Calon Mahasiswa Baru di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (Studi Kasus: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik). *Semesta Teknika*, 21(1), 60-64.
- HAIBAN, FADHIL. (2019). *IMPLEMENTASI ALGORITMA K-MEANS CLUSTERING PADA APLIKASI TICKETING SUPPORT DI PT. XYZ* (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- Rachmawati, U. A., Adam, S., & Alwi, S. H. (2019). Pembangunan Helpdesk Ticketing System Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas Yarsi). *Jurnal Teknologi Informasi YARSI*, 6(1), 19-24.
- MAULANA, ARIF. (2020). *RANCANG BANGUN APLIKASI HELPDESK DENGAN ALGORITMA K-MEANS CLUSTERING (STUDI KASUS: PT XYZ)* (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- Phitsa Mauliana, Wildan Wiguna, & Abrian Yudha Permana. (2020). Pengembangan E-Helpdesk Support System Berbasis Web di PT Akur Pratama. *Jurnal Responsif: Riset Sains dan Informatika*, 2(1), 19-29.
- Fitri Latifah, & Andi Hasannudin. (2020). SISTEM INFORMASI E_HELPDESK IT BERBASIS WEB PADA BANK BRI KC TANAH ABANG (studi kasus pada Bank BRI Supervisi KC Tanah Abang).
- Yosua Liharja, Ani Oktarini Sari, & Arief Satriansyah. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk IT Support Berbasis Website. *Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi*, 5(1), 157-166.
- Bahrudin, R. M., Ridwan, M., & Darmojo, H. S. (2020). Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web.
- Stenly Ibrahim Adam, Jimmy H. Moedjahedy, & Oktoverano Lengkong. (2020). Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klabat. *CogITo Smart Journal*, 6(2), 217-228.
- Mazia, L., Utami, L. A., Bintang, F. K., Melayu, C., & Timur, J. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web pada PT. Mitra Tiga Berlian Bekasi. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang, Vols*, 6(1), 85-89.
- Anak Agung Ngurah Krisnanda Putra, Mohammad Nasucha and Hendi Hermawan, "K-Means Clustering Algorithm in Web-Based Applications for Grouping Data on

Scholarship Selection Results," 2021 International Symposium on Electronics and Smart Devices (ISESD), 2021, pp. 1-6, doi: 10.1109/ISESD53023.2021.9501716.

Permana, Indra. (2021). MODEL APLIKASI HELPDESK TICKETING SYSTEM BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAD. *Jurnal Informasi dan Komputer*, 9(2), 169-173.

Bahari, Fajar. (2021). Aplikasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web pada PT Alisan Catur Adhirajasa.

Rehulina Tarigan, Imam Kusosi, & Andi Usri. (2022). Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Pada PT. Indonesia Nippon Seiki. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 11(1), 9-18.

Muhammad Iqbal & Haryati Haryati. (2022). COMPUTER ASSISTED TEST UNTUK PENGELOMPOKAN JABATAN TEKNISI MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS (STUDI KASUS: PT. XYZ). *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, 5(1), 28-35.

MUHAMMAD DERY SETIAWAN (2022). *PENGEMBANGAN APLIKASI HELPDESK TICKETING SYSTEM DENGAN ALGORITMA MULTINOMIAL NAIVE BAYES CLASSIFIER* (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta).

