

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Formulir Pengajuan Tugas Akhir

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-01  No. Revisi:
--	--------------------------------------	---

Nama Mahasiswa : Alif Putra Dafianto  
 Prodi/NIM : Informatika / 2018071022  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengembangan Aplikasi E-Helpdesk Berbasis Kecerdasan Buatan  
 (disusun dalam kalimat singkat, padat, jelas dan menarik minat pembaca)

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
3	IPK minimal 2,00	✓	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	✓	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	

Tangerang Selatan, 22 Oktober 2022

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
 Alif Putra Dafianto	 Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I	 Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

## Lampiran 2. Persetujuan Proposal Tugas Akhir

### PERSETUJUAN PROPOSAL TUGAS AKHIR

Proposal Tugas Akhir yang diajukan oleh mahasiswa berikut:

**Nama** : Alif Putra Dafianto  
**NIM** : 2018071022  
**Program Studi** : Informatika  
**Judul** : Pengembangan Aplikasi E-Helpdesk Berbasis Kecerdasan Buatan.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 3 November 2022

**Pembimbing**



Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I  
NIDN. 0328068404

**Kepala Program Studi**



Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I  
NIDN. 0328068404

### Lampiran 3. Form Bimbingan Tugas Akhir

1/6/23, 1:37 PM

Percakapan Bimbingan Skripsi



#### UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413  
Website : www.upj.ac.id / e-Mail : info@upj.ac.id (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555

#### REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN

<b>Judul Tugas Akhir :</b>	<b>Pengembangan Aplikasi E-Helpdesk Berbasis Kecerdasan Buatan</b>
<b>Sesi / Bahasan :</b>	ke-1 / Revisi Proposal Pembahasan mengenai analisis sistem terdahulu Pembahasan mengenai Algoritma yang digunakan Pada analisis sistem terdahulu bisa dibuat dalam diagram, flowchart atau narasi Pahami lebih dalam algoritma K-means
<b>Mahasiswa :</b>	2016071022 - ALIF PUTRA DAFIANTO <b>Dosen Pembimbing :</b> 05.0715.005 - Saftri Jaya, S.Kom., M.T.I.
<b>Dosen Pembimbing</b>	Minggu, 27 November 2022, 16:50:06 Pada Bab IV mohon ditambahkan informasi mengenai proses penanganan masalah IT di kantor Algoritma penyelesaian masalah masih bisa dirubah sesuai kebutuhan Tambahkan jurnal untuk mendukung pengembangan analisis dan implementasi
<b>Mahasiswa</b>	Senin, 28 November 2022, 09:49:17 Balk bu saf terima kasih atas arahnya
<b>Sesi / Bahasan :</b>	ke-2 / Penambahan analisis sistem terdahulu pada Bab IV serta beberapa Jurnal pada Bab II, pada Bab IV sudah ditambahkan beberapa narasi sistem terdahulu belum menambahkan flowchart dikarenakan saya belum menemukan penanganan IT pada SOP di kantor, untuk BAB II sudah saya tambahkan beberapa Jurnal penelitian yang terkait dengan metode clustering algoritma yang saya gunakan. Mohon di cek Laporrannya bu, Terima Kasih.
<b>Mahasiswa :</b>	2016071022 - ALIF PUTRA DAFIANTO <b>Dosen Pembimbing :</b> 05.0715.005 - Saftri Jaya, S.Kom., M.T.I.
Tidak ada data percakapan	
<b>Sesi / Bahasan :</b>	ke-3 / Berikut Laporan saya bu saf yang kemarin sudah dibahas saat bimbingan online. - Bab 1 batasan penelitian dan rumusan masalah. - Bab 2 tambahkan jurnal tentang implementasi algoritma K means. - Bab 3 Metode Penelitian Fishbone di peringkat. - Bab 4 Tambahkan implementasi algoritma dan diagram flow analisis sistem terdahulu.
<b>Mahasiswa :</b>	2016071022 - ALIF PUTRA DAFIANTO <b>Dosen Pembimbing :</b> 05.0715.005 - Saftri Jaya, S.Kom., M.T.I.
Tidak ada data percakapan	
<b>Sesi / Bahasan :</b>	ke-4 / Membahas workflow diagram pada bab 4. Membahas mengenai aplikasi yang dibuat beserta algoritma yang digunakan.
<b>Mahasiswa :</b>	2016071022 - ALIF PUTRA DAFIANTO <b>Dosen Pembimbing :</b> 05.0715.005 - Saftri Jaya, S.Kom., M.T.I.
Tidak ada data percakapan	
<b>Sesi / Bahasan :</b>	ke-5 / Presentasi Hasil Implementasi Aplikasi dan Algoritma K Means Clustering
<b>Mahasiswa :</b>	2016071022 - ALIF PUTRA DAFIANTO <b>Dosen Pembimbing :</b> 05.0715.005 - Saftri Jaya, S.Kom., M.T.I.
Tidak ada data percakapan	

## Lampiran 4. Pengajuan Sidang Akhir

	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Alif Putra Dafianto  
 Prodi/NIM : Informatika / 2018071022  
 Judul Skripsi/TA : Pengembangan Aplikasi E-Helpdesk Berbasis Kecerdasan Buatan  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Dosen Pembimbing : 1. Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I.  
 : 2. \_\_\_\_\_  
 Dosen Penguji : 1. \_\_\_\_\_ JAD : \_\_\_\_\_  
 : 2. \_\_\_\_\_ JAD : \_\_\_\_\_  
 : 3. \_\_\_\_\_ JAD : \_\_\_\_\_  
 Jadwal Sidang : Tempat : \_\_\_\_\_ Hari/Tanggal: \_\_\_\_\_

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	V	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	V	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	V	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	V	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	V	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	V	

Tangerang Selatan, 23 Desember 2022

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Mahasiswa (Alif Putra Dafianto)	Dosen Pembimbing (Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I.)	Koordinator Skripsi/TA (Mohammad Nasucha, S.T., M.Sc., Ph.)	Kaprodi (Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I.)

## Lampiran 5. Persetujuan Sidang Akhir

Program Studi Informatika  
Universitas Pembangunan Jaya

---

### Form Seminar Hasil / Tugas Akhir Persetujuan Dosen Pembimbing

Dengan mempertimbangkan pelaksanaan tugas akhir yang telah dilakukan dan hasil yang dicapai oleh mahasiswa berikut:

Nama : Alif Putra Dafianto  
NIM : 2018071022  
Judul Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi E-Helpdesk Berbasis  
Kecerdasan Buatan

maka mahasiswa tersebut diberikan persetujuan untuk melaksanakan **Seminar Hasil / Sidang Akhir \***

Tangerang Selatan, 23 Desember 2022

Dosen Pembimbing 1



Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I.

Persyaratan untuk memberikan persetujuan:

1. **Seminar hasil (seminar kemajuan):** pelaksanaan tugas akhir sudah mencapai 70%, video mengenai alat atau aplikasi yang dibuat berdurasi 5 menit, melaksanakan bimbingan minimal 4 kali dengan Dosen Pembimbing 1, dan 4 kali dengan Dosen Pembimbing 2.
2. **Sidang Akhir:** pelaksanaan tugas akhir sudah mencapai 100%, video mengenai alat atau aplikasi yang dibuat berdurasi 5 menit, draft publikasi ilmiah mengikuti template Jurnal Widyakala, melaksanakan bimbingan minimal 8 kali dengan Dosen Pembimbing 1, dan 4 kali dengan Dosen Pembimbing 2.
3. Bila hanya ada satu dosen pembimbing maka persyaratan Dosen Pembimbing 2 diabaikan.