

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengujian Kotak Hitam.....	22
Tabel 3.2 Pengujian Kotak Putih	23
Tabel 4.1 Admin.....	28
Tabel 4.2 User	28
Tabel 4.3 Rancangan basis data <i>Main</i>	32
Tabel 4.4 Rancangan basis data <i>Tickets</i>	33
Tabel 4.5 Rancangan basis data <i>Tickets replies</i>	33
Tabel 4.7 Data Sample Karyawan.....	34
Tabel 4.8 <i>Cluster</i> Pusat	35
Tabel 4.9 Perhitungan Pertama	36
Tabel 4.10 <i>Centroid</i> Baru.....	36
Tabel 4.11 Perhitungan Kedua.....	36
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan.....	37
Tabel 5.1 Hasil pengujian dengan kotak hitam.....	43
Tabel 5.2 Hasil pengujian dengan kotak putih.....	44