

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Praktikan telah melakukan kegiatan kerja profesi sebagai sales dan marketing selama 3 bulan di sebuah perusahaan yang bergerak di bidang property, yaitu Tuscany Boutique Hotel sebagai salah satu hotel bintang 4 terbaik di Tangerang Selatan. Berdasarkan pengalamannya dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Praktikan dapat berkontribusi dalam kegiatan operasional perusahaan yang selaras dengan posisi praktikan sebagai sales. Seperti melakukan penawaran kepada pelanggan, melakukan penjualan produk perusahaan berupa penginapan hotel dan penyewaan ruang komersial. Penjualan tersebut telah mencapai target yang ditetapkan perusahaan perbulannya. Sehingga dalam hal ini praktikan telah melaksanakan tugas dan fungsinya dengan sangat baik sebagai seorang sales.
2. Dalam melakukan penawaran produk, praktikan menerapkan strategi yang telah ditetapkan oleh perusahaan, seperti melakukan penawaran diluar kantor, melakukan penawaran dengan potongan harga dan promosi menarik lainnya, hingga memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan sehingga pelanggan merasa puas terhadap apa yang mereka peroleh setelah menggunakan jasa pelayanan Tuscany Boutique Hotel.
3. Pada kesempatan ini, kegiatan kerja profesi juga membantu mengembangkan keterampilan berkomunikasi praktikan karena beberapa pengalaman untuk turun langsung ke lapangan dan berinteraksi dengan pelanggan, mendengar keluhan pelanggan dengan baik, baik yang diutarakan secara langsung maupun tidak. Kemudian, memberikan solusi sesuai dengan situasi mereka.
4. Praktikan menjadi pribadi yang bertanggung jawab dalam melakukan pekerjaannya, menyelesaikan tepat waktu, dan mencari solusi atas kendala yang dihadapi selama melakukan kegiatan kerja.  
dengan lingkungan baru, dan menyesuaikan diri dengan budaya perusahaan yang berlaku.

## 4.2 Saran

Melalui penulisan laporan kerja profesi ini, praktikan ingin memberikan beberapa saran kepada bagian-bagian yang berkepentingan guna untuk memberikan dorongan untuk menjadi lebih baik di kemudian hari. Antara lain seperti:

### 1. Bagi Mahasiswa

- a. Peserta magang aktif untuk bertanya sehingga bisa lebih awal mencari informasi tentang perusahaan yang akan dijadikan tempat kegiatan kerja profesi.
- b. Sebelum praktik kerja langsung dilapangan, praktikan diharapkan sudah memiliki bekal materi perihal apa yang akan dilakukan dalam kerja profesi. Hal tersebut bisa dilakukan dengan cara mencari informasi sebelumnya, yang didapatkan dari referensi.
- c. Peserta magang harus mempersiapkan berkas yang digunakan sebagai syarat magang lebih awal agar tidak terjadi menyiapkan sesuatu dengan mendadak.
- d. Mahasiswa harus melakukan pekerjaan dengan baik, bersikap sopan santun dan menjaga nama baik Universitas.
- e. Mahasiswa harus berpenampilan atau berpakaian rapih selama proses praktik kerja
- f. Mahasiswa diharapkan mampu beradaptasi dengan baik oleh rekan kerja
- g. Mahasiswa diharapkan mampu mengatur waktunya guna tetap melakukan praktik tetapi tetap bisa melakukan proses laporan dengan tepat waktu
- h. Mahasiswa diharapkan selalu menjunjung tinggi nilai kejujuran
- i. Diharapkan bisa memaksimalkan waktu luang dalam waktu senggang guna membaca buku atau dari sumber lainnya perihal Tuscany Boutique Hotel.
- j. Diharapkan bisa beradaptasi cepat akan budaya perusahaan di tempat kerja profesi
- k. Diharapkan praktikan sebagai mahasiswa bisa melaksanakan segala pekerjaannya dengan disiplin, ikhlas, dan pastinya dengan rajin guna mendapatkan hasil yang maksimal.

## **2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

- a. Universitas memberikan informasi mengenai kegiatan kerja profesi, penyusunan laporan dan hal-hal yang harus dilengkapi oleh mahasiswa dengan cepat, sehingga mahasiswa memiliki waktu lebih untuk melakukan persiapan.
- b. Sebaiknya universitas dapat lebih banyak menyalurkan mahasiswa dalam mencari tempat kerja profesi.
- c. Universitas menjaga hubungan baik dengan perusahaan tempat kerja profesi tiap mahasiswanya.
- d. Diharapkan Universitas mampu memberikan bekal terhadap para praktikan atau mahasiswanya yang melakukan kegiatan praktik bertujuan supaya mahasiswa tidak merasa kebingungan ataupun kurangnya informasi

## **3. Bagi Instansi/Perusahaan**

- a. Diharapkan pihak perusahaan memberikan keringanan pekerjaan dalam penjualan produk kepada praktikan, dikarenakan praktikan yang berstatus masih dalam tahap belajar.
- b. Diharapkan pihak perusahaan bisa memberikan keringanan waktu dalam proses praktik kerja lapangan bagi praktikan, seperti memberikan waktu untuk praktikan bisa datang ke kampus di weekday.
- c. Diharapkan kepada pihak perusahaan untuk memberikan tugas-tugas yang cukup kepada praktikan sehingga praktikan tidak harus melakukan lembur.
- d. Diharapkan praktikan diberikan pekerjaan atau tugas yang sesuai dengan kemampuan atau keahlian yang dimiliki.
- e. Diharapkan pembimbing praktikan bisa memberikan atau membagikan ilmunya terhadap praktikan
- f. Diharapkan perusahaan dapat memberikan serta meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi guna meraih pencapaian kepuasan pelanggan.
- g. Diharapkan perusahaan dapat memberikan fasilitas untuk para karyawannya untuk meningkatkan serta menciptakan kemampuan para karyawan

- h. Diharapkan perusahaan kedepannya bisa lebih membimbing para praktikan dengan lebih baik yang bertujuan para praktikan bisa melakukan tugasnya dengan maksimal dan efisien
- i. Diharapkan perusahaan dapat memberikan kepercayaan terhadap praktikan selaku mahasiswa guna membantu pekerjaan dengan tetap dilakukan pemantauan, dan pemberian masukan atau kritik kepada praktikan disetiap pekerjaan yang dilakukan.

