

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul **“KEGIATAN KERJA PROFESI SEBAGAI SALES & MARKETING DI TUSCANY BOUTIQUE HOTEL SERPONG BSD”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karenanya, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Leenawati Limantara, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Clara Evi Ciitraningtyas, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 3) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CISMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 4) Bapak Fendi Saputra, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing Praktikan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan pada Laporan Kerja Profesi ini.
- 5) Bapak Braddy Attaka Tamba, selaku General Manager Tuscany Boutique Hotel yang telah memberikan kesempatan kepada praktikan untuk melaksanakan Kerja Profesi di Tuscany Boutique Hotel.
- 6) Marcha Evan selaku Operational Manager sekaligus sebagai Pembimbing Kerja Praktikan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada praktikan untuk melaksanakan kerja profesi dengan baik hingga selesai.
- 7) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di

Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif

- 8) Kedua Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moral, spiritual, dan terutama material kepada praktikan hingga detik ini.
- 9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 09 November 2022

Erma Windi Priyanti