

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	2
1.3. Manfaat Kerja Profesi	3
1.4. Tempat Kerja Profesi	3
1.5. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	4
BAB II	5
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI.....	5
2.1 Sejarah Perusahaan Tuscany Boutique Hotel BSD	5
2.2 Struktur Organisasi.....	8
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan.....	15
2.4 Produk – produk Tuscany Boutique Hotel.....	15
BAB III	19
PELAKSANAAN KERJA PROFESI.....	19
3.1 Bidang Kerja.....	19
3.2 Pelaksanaan Kerja	20
3.2.1 Sales Call	20
3.2.2 Kerja sama dengan klien untuk event hotel.....	26
3.2.3 Membuat Confirmations Letter	27

3.2.4 Mengidentifikasi Strategi Pemasaran	28
3.2.5 Melakukan pertemuan dan meeting dengan klien	30
3.3 Kendala Yang Dihadapi	32
3.4 Cara Mengatasi Kendala	34
3.5 Pembelajaran yang diperoleh dari Kerja Profesi	34
BAB IV	37
4.1 Simpulan	37
4.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN-LAMPIRAN	43

