

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 SEJARAH INSTANSI/PERUSAHAAN

PT Bank Central Asia berawal dari sebuah usaha dagang bernama NV Knitting Factory di Semarang yang didirikan pada tanggal 10 Agustus 1955, dengan akte notaris no 38, kongsi dagang ini kemudian berkembang menjadi N.V Bank Central Asia, yang pertama kali beroperasi di pusat perniagaan di jalan Asemka pada tanggal 21 Februari 1957. Pada tanggal 18 maret 1960 dikukuhkan menjadi PT. Bank Central Asia, dimana berbentuk perseroan terbatas dengan modal awal sebesar Rp 600.000,- dan bertujuan untuk melayani kebutuhan pendanaan bagi masyarakat pedagang kecil yang saat itu sedang tumbuh di Jakarta.

Sejak pertengahan tahun 1970-an, Bank Central Asia mulai berkembang pesat, pada tahun inilah dapat dikatakan merupakan era cepat landas PT Bank Central Asia. Pada tahun 1974 misalnya, Bank Centrak Asia bersama-sama lembaga keuangan terkemuka dari Jepang, Inggris, dan Hongkong mulai menjalin mendirikan lembaga keuangan bukan Bank (LKBB) yang dinamakan PT Multi National Finance Cooperation (Multicor). PT Bank Centra Asia menjadi pemegang saham terbesar di Multicor sebesar 51% dari total saham.

Dengan kerja sama yang dilakukan oleh Bank Central Asia dan disertai dengan pengelolaan yang professional, sumber dana dan jangkauan PT Bank Central Asia menjadi luas dengann asset yang cukup besar yaitu Rp 12,8 Milyar pada tahun 1977. PT Bank Central Asia mulai menunjukkan diri sebagai bank yang menguasai pasar perbankan. Bank Central Asia terus berkembang ke berbagai propinsi atau daerah-daerah yang belum banyak dijangkau bank lain. Tahun 1977 status bank devisa diperoleh Bank Central Asia, sejak saat itu berbagai macam transaksi valuta asing dan ekspor-impor dapat dilayani oleh PT Bank Central Asia. Kondisi itu membuat PT

Bank Central Asia masuk dalam bank swasta papan atas dan terkemuka berstatus bank devisa.

Pada tahun 1981 PT Bank Central Asia bersama-sama dengan Japan Leasing Corporation dan The Long Term of Japan, Ltd mendirikan PT Central Sari Metropolitan Leasing, yaitu perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan, dalam patungan ini PT Bank Central Asia menguasai 30%-35% sahamnya. Pada tahun 1986 PT Bank Central Asia mulai membuka cabang di luar negeri, yang pertama adalah di Nassau Bahamas kemudian yang kedua di China Town New York Amerika Serikat. Menanggapi semakin banyaknya kebutuhan maka PT Bank Central Asia membuka cabang ketiga di London sebagai kantor perwakilan.

Perkembangan selanjutnya pada tahun 1988 PT Bank Central Asia mendapatkan izin untuk mengeluarkan Bank Central Asia Visa Travellers Cheques. Selain itu melalui kerja sama dengan The Long Term Credit Bank of Japan, Ltd, mendirikan LTCB Central Asia, dengan komposisi kepemilikan saham 15% dimiliki Bank Central Asia dan 85% sisanya milik mitra kerja sama dari Jepang. Bank ini didirikan untuk memberikan pinjaman jangka panjang pada sektor industri yang berorientasi pada ekspor non migas. Memasuki tahun 1992 merupakan era konsolidasi bagi Bank Central Asia, Peningkatan kualitas pelayanan semakin diupayakan untuk lebih memenuhi kebutuhan nasabah, terbukti dengan aset Bank Central Asia pada akhir Desember 1992 telah mencapai Rp 41,1 Triliun dengan jumlah jaringan kantor cabang sebanyak 439 kantor cabang dalam negeri dan 7 kantor cabang luar negeri. Berkaitan dengan kebijakan perbankan pada tanggal 27 Oktober 1988 yang memberikan keleluasaan bagi bank-bank swasta nasional, Bank Perkreditan Rakyat (BPR), Bank Asing untuk memberikan atau membuka kantor-kantor baru atau kantor cabang baru.

BCA secara resmi berdiri pada tanggal 21 Februari 1957 dengan nama Bank Central Asia NV. Banyak hal telah dilalui sejak saat berdirinya itu, dan barangkali yang paling signifikan adalah krisis moneter yang terjadi di tahun 1997. Krisis ini membawa dampak yang

luar biasa pada keseluruhan sistem perbankan di Indonesia. Namun, secara khusus, kondisi ini memengaruhi aliran dana tunai di BCA dan bahkan sempat mengancam kelanjutannya. Banyak nasabah menjadi panik lalu beramai-ramai menarik dana mereka. Akibatnya, bank terpaksa meminta bantuan dari pemerintah Indonesia. Badan Penyehatan Perbankan Nasional (BPPN) lalu mengambil alih BCA di tahun 1998. Berkat kebijaksanaan bisnis dan pengambilan keputusan yang arif, BCA berhasil pulih kembali dalam tahun yang sama. Di bulan Desember 1998, dana pihak ke tiga telah kembali ke tingkat sebelum krisis. Aset BCA mencapai Rp 67.93 triliun, padahal di bulan Desember 1997 hanya Rp 53.36 triliun. Kepercayaan masyarakat pada BCA telah sepenuhnya pulih, dan BCA diserahkan oleh BPPN ke Bank Indonesia di tahun 2000.

Selanjutnya, BCA mengambil langkah besar dengan menjadi perusahaan publik. Penawaran Saham Perdana berlangsung di tahun 2000, dengan menjual saham sebesar 22,55% yang berasal dari divestasi BPPN. Setelah Penawaran Saham Perdana itu, BPPN masih menguasai 70,30% dari seluruh saham BCA. Penawaran saham kedua dilaksanakan di bulan Juni dan Juli 2001, dengan BPPN mendivestasikan 10% lagi dari saham miliknya di BCA.

Dalam tahun 2002, BPPN melepas 51% dari sahamnya di BCA melalui tender penempatan privat yang strategis. Farindo Investment, Ltd., yang berbasis di Mauritius, memenangkan tender tersebut. Saat ini, BCA terus memperkuat tradisi tata kelola perusahaan yang baik, kepatuhan penuh pada regulasi, pengelolaan risiko secara baik dan komitmen pada nasabahnya baik sebagai bank transaksional maupun sebagai lembaga intermediasi finansial.

Visi

Adapun Visi dari PT Bank Central Asia Tbk adalah sebagai berikut:
"To be the bank of choice and a major pillar of the Indonesian economy"

Misi

Adapun Visi dari PT Bank Central Asia Tbk adalah sebagai berikut:

1. To build centers of excellence in payment settlements and financial solution for businesses and individuals
2. To understand diverse customer needs and provide the right financial services to optimize customer satisfaction
3. To enhance our corporate franchise and stackholders value

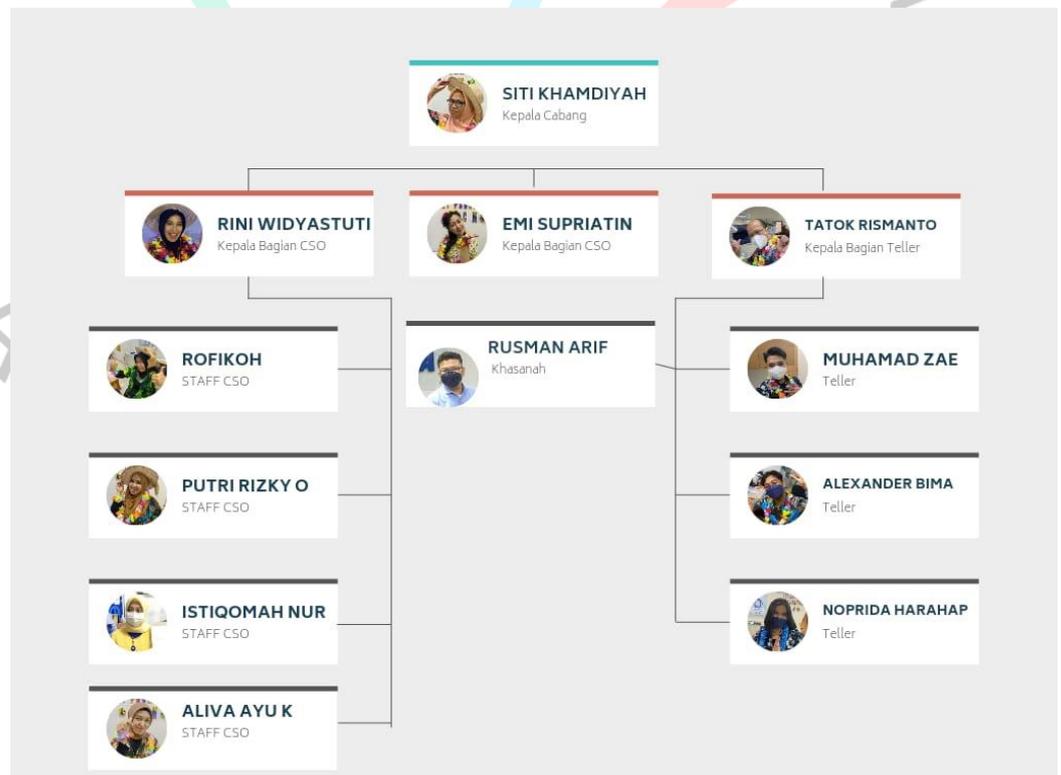
Logo Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Bank Central Asia Tbk

Sumber: Database Perusahaan

2.2 STRUKTUR ORGANISASI



Gambar 2.1 Struktur Organisasi BCA KCP Pondok Cabe Mutiara

Penjelasan struktur organisasi:

1. Kepala Cabang

Bertugas memimpin kantor cabang ditempat kedudukannya dan bertindak atas nama direksi baik di dalam maupun di luar pengadilan dalam hubungannya dalam kegiatan usaha bank, memegang rahasia bank dan kode lalu lintas keuangan, melaksanakan misi kantor cabang secara keseluruhan, mengelola pelaksanaan sistem dan prosedur, merencanakan, mengembangkan, melaksanakan, serta mengelola bisnis di wilayah kerja kantor cabang.

2. Kepala Bagian (*Supervisor*)

Bertanggung jawab sebagai supervisor / pemimpin teller dan CSO, Memberikan hasil laporan dari pelayanan teller dan CSO dan bertanggung jawab atas segala hasil pelayanan terhadap nasabah.

3. Khasanah

Menyimpan stok *cashbox*, melakukan pelaksanaan OR (*Outward Remittance*), menyimpan stok besar kartu, buku, flazz, keybca, dan stok uang yang tiap harinya dibon oleh teller untuk *sign on teller*.

4. *Customer Service*

Bertugas untuk membantu nasabah melakukan transaksi nonfinansial seperti membuka rekening, deposito, *mobile-banking*, pergantian buku tabungan/kartu debit, mengganti keybca, pembelian flazz, serta memberi solusi yang dibutuhkan oleh nasabah.

5. Teller

Membantu nasabah melakukan transaksi finansial seperti penyetoran dan pengambilan uang tunai, transfer dan

pemindahbukuan, pengiriman uang antar bank maupun antar negeri.

2.3 KEGIATAN UMUM INSTANSI/PERUSAHAAN

Usaha pokok PT. Bank Central Asia, Tbk adalah menghimpun dana masyarakat dan menyalurkannya kembali dalam bentuk kredit serta jasa-jasa keuangan lainnya. Produk simpanan yang disediakan untuk menghimpun dana adalah sebagai berikut :

2.3.1 Tahapan

Tahapan merupakan produk simpanan BCA yang diciptakan untuk kenyamanan nasabah. Dengan dilengkapi Buku Tahapan dan Paspur BCA yang dapat difungsikan sebagai kartu ATM, Debit dan Tunai, yang akan memudahkan setiap transaksi perbankan mulai dari melakukan tarikan, setoran, mentransfer dana, membayar berbagai tagihan, hingga sebagai alat pembayaran. Tahapan BCA merupakan tabungan yang mengutamakan kenyamanan nasabah dengan Tahapan BCA nasabah akan otomatis menjadi bagian dari jutaan komunitas tahapan BCA dan menikmati kemudahan bertransaksi secara online dengan *E-Banking* Tahapan BCA. Keuntungan dari penggunaan tahapan sendiri ialah :

- a. Tarik Tunai, nasabah dapat melakukan tarik tunai di ribuan ATM BCA, Jaringan ATM Prima, dan jaringan ATM berlogo "Mastercard" di seluruh dunia.
- b. *Joint Account*, Nasabah dapat membuat rekening dengan 2 nama dengan status yang dapat dipilih antara "OR" atau pun "DAN"
- c. *Cashless*, pembayaran dengan paspor BCA, dan juga dapat melakukan transaksi menggunakan merchant bank lain dengan paspor GPN.

- d. Kemudahan pembayaran, pembayaran apapun dapat dilakukan di ATM BCA mulai dari rekening telepon, PLN, asuransi, kartu kredit, pinjaman, sampai pembelian pulsa.
- e. Koneksi jaringan, nasabah akan terhubung dengan jutaan nasabah dengan beragam profesi melalui jaringan komunitas tahapan BCA
- f. Praktis, nasabah dapat bebas bertransaksi dengan *e-banking*.
- g. Kemudahan transfer antar Bank, Auto Debet, serta kemudahan pencetakan buku di seluruh cabang BCA.
- h. Keamanan Terjamin, Pin ATM BCA, PIN m-BCA, dan Key BCA membuat transaksi anda lebih aman dan nyaman.

Selain itu Tahapan BCA sendiri memiliki bunga dan limit tertentu, diantaranya ialah :

TIERING	BESARNYA
< Rp 5,000,000	0.00%
≥ Rp 5,000,000 - < 50,000,000	0.08%
≥ Rp 50,000,000 - < 500,000,000	0.12%
≥ Rp 500,000,000 - < 1,000,000,000	0.15%
≥ Rp 1,000,000,000	0.40%

Tabel 2.1 Tabel Suku Bunga Tahapan

KETERANGAN	BESAR BIAYA
Setoran Awal	Rp 500,000
Setoran Minimum Selanjutnya	Rp 50,000
Saldo Rata – Rata Minimum (/Bulan)	Rp 100,000
Biaya Administrasi Tambahan (Saldo Rata-Rata Dibawah Minimum)	Rp 5,000
Saldo Minimum Ditahan	Rp50,000
Penggantian Buku Karena Rusak	Rp 5,000
Biaya Cetak Mutasi (/Lembar)	Rp 2,500
Biaya Penutupan Rekening	Rp 50,000

Tabel 2.2. Limit Tahapan

JENIS DAN LIMIT PASPOR BCA

Tahapan BCA maupun Tahapan Gold sendiri dilengkapi dengan paspor BCA Mastercard dan juga Parpor GPN yang dapat berfungsi sebagai kartu ATM, alat pembayaran, debit serta tunai. Tahapan BCA sendiri memiliki 3 Jenis Kartu Paspor BCA, diantaranya ialah :

Jenis Transaksi	Blue	Gold	Platinum
Tarik Tunai	Rp. 10,000,000	Rp. 10,000,000	Rp. 10,000,000
Setoran Tunai di CDM/CRM	Rp.25,000,000	Rp. 40,000,000	Rp. 50,000,000
Transfer antar BCA	Rp.50,000,000	Rp. 75,000,000	Rp.100,000,000
Transfer antar bank	Rp.15,000,000	Rp. 20,000,000	Rp. 25,000,000
Biaya Admin /Bulan	Rp. 15,000	Rp. 17,000	Rp. 20,000

Tabel 2.3 Tabel Limit Paspor Mastercard

Jenis Transaksi	Blue	Gold	Platinum
Tarik Tunai	Rp. 10,000,000	Rp. 10,000,000	Rp. 10,000,000
Setoran Tunai di CDM/CRM	Rp.25,000,000	Rp. 40,000,000	Rp. 50,000,000
Transfer antar BCA	Rp.50,000,000	Rp. 75,000,000	Rp.100,000,000
Transfer antar bank	Rp.15,000,000	Rp. 20,000,000	Rp. 25,000,000
Biaya Admin /Bulan	Rp. 14,000	Rp. 16,000	Rp. 19,000

Tabel 2.4 Limit Paspor BCA GPN

2.3.2 TAHAPAN GOLD

Sama halnya dengan Tahapan BCA, dengan Tahapan Gold nasabah BCA akan menikmati berbagai keunggulan dengan Tahapan Gold BCA, Nasabah akan dibekali dengan ATM Paspor BCA dan Buku tabungan . Pada dasarnya Tahapan Gold sendiri di kenal dengan Tahapan Bisnis, yang dikarenakan pada saat pencetakan buku akan disertai berita atau keterangan untuk setiap

transaksinya, juga nasabah tidak akan mengalami penggabungan transaksi jika tidak mencetak buku dalam jangka waktu lama. Kelebihan lain dari Tahapan Gold BCA ialah :

- a. Ukuran Buku yang lebih kecil dan pencetakan keterangan detail disetiap transaksi
- b. Nasabah dapat mengajukan untuk Notifikasi Email maupun SMS untuk transaksi tertentu yang dapat diajukan di cabang asal pembukaan rekening.
- c. Adanya layanan ATS Online yaitu penyambungan rekening giro nasabah dengan Tahapan Gold nasabah.

Untuk Tahapan Gold sendiri memiliki ketentuan untuk biaya yang cukup berbeda dengan Tahapan BCA, diantaranya ialah :

KETERANGAN	BESAR BIAYA
Setoran Awal Minimum	Rp 10,000,000
Saldo Rata-Rata Minimum (/Bulan)	Rp 10,000,000
Saldo Minimum Ditahan	Rp 50,000
Biaya Administrasi Tambahan (Dibawah Saldo Rata-Rata Minimum)	Rp 25,000
Biaya Penutupan Rekening	Rp 50,000

Tabel 2.5 Ketentuan Tahapan Gold

TIERING	BESARNYA
< Rp 1,000,000	0.00%
≥ Rp 1,000,000 - < 50,000,000	0.08%

≥ Rp 50,000,000 - < 500,000,000	0,12%
≥ Rp 500,000,000 - < 1,000,000,000	0,18%
≥ Rp 1,000,000,000	0,40%

Tabel 2.6 Suku Bunga Tahapan Gold

2.3.3 TAHAPAN XPRESI

Berbeda dengan versi sebelumnya (Tahapan BCA dan Tahapan Gold), Tahapan Xpresi memiliki kemasan penjualan berbeda yang disajikan oleh BCA untuk kalangan remaja maupun anak-anak yang ingin memiliki ATM dan menjadi bagian dari keluarga besar BCA. Ada perbedaan yang cukup mencolok dibandingkan dengan ke dua produk Tahapan lainnya. Tahapan Xpresi hadir dan pada awalnya memang di siapkan untuk pangsa pasar remaja, dikarenakan nasabah hanya akan memiliki kartu saja sebagai bukti kepemilikan, nasabah tidak memiliki buku melainkan kartu yang fungsinya selayaknya kartu paspor jenis Silver dari Tahapan BCA.

Keunggulan lainnya, nasabah dapat langsung mendesain sendiri jenis kartu yang diinginkan, BCA sendiri menyiapkan puluhan jenis kartu dengan puluhan tema berbeda yang menarik, selain ini pembuatan rekening Tahapan Xpresi sendiri tidak hanya dapat dilakukan di Cabang BCA melainkan di gerai gerai MyBCA yang tersedia di beberapa Mall Besar di Indonesia, salah satunya Mall Bintaro X-Change, Mall Gandaria City dan Mall Kota Kasablanka atau bisa juga menggunakan fasilitas *M-BCA* dengan menu pembukaan rekening.

Selain keunggulan diatas, nasabah sendiri akan dilengkapi dengan E-Channel yang disediakan untuk nasabah. Sehingga nasabah akan merasa terbantu dalam melakukan berbagai

kegiatan perbankan. Disisi lain, adanya perbedaan ketentuan biaya yang dimiliki oleh Tahapan Xpresi diantaranya ialah

KETERANGAN	BESAR BIAYA
Setoran Awal Minimum	Rp 50,000
Setoran Minimum Selanjutnya	Rp 50,000
Saldo Minimum Ditahan	Rp 10,000
Tarikan Di ATM (/Hari)	Rp 7,000,000
Transfer Antar BCA	Rp 25,000,000
Transfer Antar Bank Lain	Rp 10,000,000
Biaya Administrasi Bulanan	Rp 7,500
Biaya Transaksi Di Counter (Tarikan/Pemindah Bukuan)*	Rp15,000/Transaksi
Biaya Tutup Rekening	Rp 10,000
Biaya Cetak Kartu	Rp 25,000

Tabel 2.7 Biaya dan limit Xpresi

Note : Update 25 Agustus 2020

< Rp 1,000,000	0.00%
≥ Rp 1,000,000	0.10%

Tabel 2.8 Suku Bunga Xpresi

2.3.4 TAHAPAN BERJANGKA

Tahapan Berjangka merupakan produk BCA yang dikeluarkan untuk membantu para nasabah menyimpan dana secara rutin. Dengan Tahapan Berjangka nasabah mulai diajarkan untuk menyisihkan dana mereka untuk disiplin menabung dengan tujuan menyimpan dana secara bertahap. Jenis rekening ini

bukanlah rekening dengan bukti kepemilikan buku maupun kartu. Nasabah hanya akan di berikan selebar sertifikat penanda bahwa nasabah memiliki Tahapan Berjangka dan berhak untuk menerima tanggungan asuransi dari BCA Life .

Secara singkat rekening Tahapan Berjangka ini dibuat untuk memudahkan nasabah dalam meyisihkan dan menabung uang mereka, mereka akan di debet secara otomatis oleh pihak BCA sesuai dengan tanggal dan nominal yang mereka inginkan. Untuk jangka pendebetan rekening mulai dari 1 Tahun, begitu juga untuk pendebetan minimal mulai dari Rp 500,000 dan berkelipatan Rp.50.000. Usia masuk nasabah pun dimulai dari 12–60 tahun dengan jangka waktu menabung maksimal hingga nasabah berusia 60 Tahun. Beberapa rekening yang dapat dijadikan sumber dana ialah rekening Tahapan, Tahapan Gold, Tahapan Xpresi maupun Tapres. Selain Perlindungan asuransi jiwa nasabah juga memiliki santunan kematian sebesar Rp 5.000.000 per rekening.

Nasabah sendiri akan menerima fasilitas *e-statement* setiap bulan sampai dengan 2 tahun berjalan lewat Klik BCA Individu. Jika nasabah telah jatuh tempo atau gagal debet nasabah akan langsung memberikan notifikasi berupa email atau SMS kepada nasabah. Selain *e-Statement* nasabah juga dapat melakukan top up sewaktu waktu pada TAHAKA nya yang diluar dari setoran bulanan. Keunggulan terbaik Tahaka sendiri ialah suku bunga yang menarik dan lebih besar dibandingkan di tahapan , yaitu :

SUKU BUNGA				
Setoran Rutin Perbulan	% suku bunga per tahun , dapat berubah sewaktu – waktu			
	1 - < 3Th	3 - < 5Th	5 - <10 Th	≥ 10 Th
< Rp 1.000.000	2.25%	2.75%	3.00%	3.25%
≥ Rp 1.000.000	2.25%	2.75%	3.00%	3.25%

Tabel 2.9 Suku Bunga Tahaka

Note : Update 25 Agustus 2022

2.3.5 BCA DOLLAR

BCA Selalu mencoba memahami kebutuhan setiap nasabahnya , dan BCA sadar banyak dari nasabahnya memerlukan Rekening Tampunguan untuk menyimpan valuta asing mereka, sehingga BCA memberian solusi berupa Rekening Dollar.

Rekening Dollar di BCA disediakan dalam 2 bentuk mata uang yaitu USD dan SGD. Masing masing mata uang memiliki ketentuan yang berbeda dalam pembiayaan. Layaknya TAPRES, tanda kepemilikan nasabah hanya berupa kartu ATM yang terdapat nama, nomor rekening, jenis mata uang dan nomor kartu. Nasabah pemegang BCA Dollar juga akan memperoleh rekening Koran yang bisa di ambil di cabang pembuka ataupun dikirim kealamat nasabah. Selain itu nasabah dengan menggunakan BCA Dollar dapat melakukan transaksi Counter berupa tarikan maupun setoran dengan membawa atau menerima langsung fisik uang dalam mata asing tersebut. Disisi lain nasabah pemegang BCA dollar dapat memiliki berbagai E-Channel yang disediakan oleh BCA. Kartu BCA Dollar Sendiri hanya dapat digunakan di ATM BCA Di seluruh Indonesia dan setiap transaksi akan di ekuivalenkan dengan *kurs* rupiah yang berlaku saat itu. Selain itu untuk pencetakan kartu BCA Dollar nasabah tidak dipungut biaya.

KETERANGAN	BESAR BIAYA
Mata Uang (Rupiah/Valas lain nya mengikuti kurs jual-beli)	USD / SGD
Setoran Awal Minimum	100 / 200
Setoran Dalam Fisik BankNotes (Teller)	≤ USD 50.000/Hari*
Tarikan Dalam Fisik BankNotes (Teller)	≤ USD 10.000/Bulan*
Tarikan Dalam ATM	~Rp 10.000.000
Transfer BCA (Valas Ke Rupiah)	~ Rp 25.000.000
Transfer BCA (Valas Ke Valas)	Tidak Dapat Dilakukan
Biaya Administrasi	USD \$1 / SGD \$2

Tabel 2.10 Limit BCA Dollar

Note : */kelebihan akan dikenakan provisi 0.5%

USD	Suku Bunga
< USD 100	0.00 %
≤ USD 100 - < 10.000	0.10 %
≤ USD 10.000 - < 100.000	0.10 %
≤ USD 100.000 - < 200.000	0.20 %
≥ USD 200.000	0.30 %
SGD	Suku Bunga
< SGD 200	0.10 %
≤ SGD 200	0.10 %

Tabel 2.11 Suku Bunga BCA Dollar

Update 25 Agustus 2022

2.3.6 TABUNGANKU

Khusus untuk nasabah pecinta BCA, kami menghadirkan salah satu produk simpanan terbaik BCA yang ikut berkontribusi membantu nasabah dalam membudidayakan menabung. Tabunganku sendiri merupakan salah satu rekening khusus untuk menabung dan nasabah tidak dibebankan biaya administrasi apapun. Selain tidak dikenakan admin apapun, nasabah sendiri tidak dapat menggunakan *E-channel*, Debet EDC, Transfer Bank Lain, maupun penggunaan mesin ATM Bank lain sehingga nasabah dapat lebih difokuskan untuk menabung. Selanjutnya nasabah pun memiliki batasan dalam bertransaksi, nasabah hanya dapat melakukan transfer ke sesama BCA maupun penarikan tunai di ATM BCA maksimal 4 kali dalam sebulan. Tarikan ke 5 maka nasabah akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 2.500,- / Transaksi ,yang akan didebet pada akhir bulan dari rekening nasabah.

BIAYA DAN LIMIT	
FITUR	BESARNYA
Tarik Tunai	Rp 7,000,000
Transfer Antar BCA	Rp 25,000,000
Tarikan Minimum	Rp 100,000
Setoran Awal Minimum	Rp 20,000
Setoran Minimum Selanjutnya	Rp 10,000
Saldo Minimum ditahan	Rp 20,000
Biaya Admin/Bln	Gratis
Biaya Tutup Rekening	Rp 20,000
Biaya Pasif	Rp 2,000 /Bln (Apabila rekening tidak aktif 6 Bln)

	berturut-turut)
Biaya Transaksi Debet	Rp 2,500 /Txn (Apabila sudah tarikan /transfer ke 5 dalam 1Bln)
Biaya Ganti Buku dan Kartu	Gratis

Tabel 2.12 Biaya dan Limit Tabunganku

2.3.7 DEPOSITO

Selain berbagai produk simpanan diatas, BCA memiliki juga produk simpanan kegemaran masyarakat yaitu deposito, dimana nasabah akan mendapatkan keuntungan bunga dari dana yang nasabah simpan di BCA. Bunga yang ditawarkan pun sangat bersaing dan menarik untuk nasabah. Selain itu terdapat beberapa program untuk deposito BCA, nasabah dapat memilih apakan jangka yang ingin di ambil nasabah, mulai dari 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan dan 12 bulan. Deposito BCA memberikan 2 pilihan untuk nasabahnya, mulai dari ARO (Automatic Roll Over) Nominal dan ARO (Automatic Roll Over) Plus Nominal, yang masing masing perbedaannya ialah jika ARO Nominal maka bunga tiap jatuh tempo deposito nasabah akan dikirim langsung ke rekening, sedang ARO Plus sendiri bunga nasabah akan digulung bersama deposito. Deposito tersedia dalam berbagai mata uang.

2.3.8 GIRO

Giro BCA hadir untuk memberikan kemudahan transaksi kepada setiap nasabah BCA baik perorangan maupun perusahaan. Giro BCA yang dirancang khusus untuk untuk membantu nasabah dalam mengembangkan bisnis anda dan memberikan anda solusi dalam melangsungkan berbagai transaksi

perbankan. Giro BCA sendiri hadir dalam berbagai mata uang. Untuk Transaksi, Giro BCA memberikan kemudahan dengan alat bertransaksi berupa Cek, Bilyet Giro maupun *letter Of Authorisation* (Khusus Giro Valas) sehingga memudahkan nasabah untuk melakukan pencairan dana, pembayaran, transfer, dll. Selain dari hal diatas nasabah Giro sendiri akan mendapat rekening koran yang dapat dipilih untuk dikirim ke alamat nasabah maupun di ambil ke cabang pembuka. Giro sendiri terdapat fasilitas Joint Account atau rekening gabungan. Giro sendiri terdiri dari dua pilihan, ada Giro perorangan ada juga Giro Perusahaan. Giro perorangan dapat di lengkapi dengan paspor BCA sehingga nasabah tetap dapat bertransaksi lewat Mesin ATM, sedang Giro Perusahaan nasabah tidak memiliki ATM hanya memiliki cek/bg/loa. Giro BCA memiliki berbagai fasilitas yaitu BCA By Phone dan Klik BCA Bisnis. Kedua fasilitas ini membantu nasabah untuk bertransaksi sehingga nasabah tidak perlu repot ke cabang untuk bertransaksi, untuk bunga giro sendiri sering disebut Jasa Giro yang maksimal untuk rupiah ialah 2.15%.

2.4 Aplikasi Pada BCA

BDS-IDS atau yang disebut dengan Branch Delivery System – Integrated Banking System, merupakan suatu system informasi akuntansi berbasis komputer yang diterapkan oleh Bank BCA yang digunakan untuk memproses data transaksi financial maupun non financial.

BDS pada Bank BCA menggunakan 2 aplikasi dalam menjalankan kegiatan operasional, yaitu: BDS-IDS dan BDS Web

2.4.1 Branch Delivery System – Integrated Deposit System (BDS-IDS)

BDS-IDS merupakan aplikasi sistem komputerisasi dari BDS-IBS yang menyediakan fungsi untuk penanganan aplikasi berupa:

- a. Produk-produk Passiva
Dalam hal ini, BDS-IDS menangani aplikasi produk passiva seperti: aplikasi tabungan, aplikasi giro dan deposito.

b. Fungsi Teller System

BDS-IDS menyediakan fungsi untuk penanganan transaksi yang dilakukan untuk rekening nasabah dan non nasabah serta jasa-jasa dapat dilayani secara lengkap dalam arti yaitu dari memesan warkat, mengoreksi transaksi, mendebet biaya, membayar dan menerima setoran tunai.

c. Fungsi Customer Information File

BDS-IDS menyediakan fungsi untuk penanganan atas pengelolaan data informasi lengkap setiap nasabah dan merupakan data konsolidasi dari beberapa rekening nasabah, dapat dicetak dalam satu laporan terpadu. Beberapa rekening setiap nasabah berarti bahwa nasabah mempunyai banyak rekening dari beberapa produk.

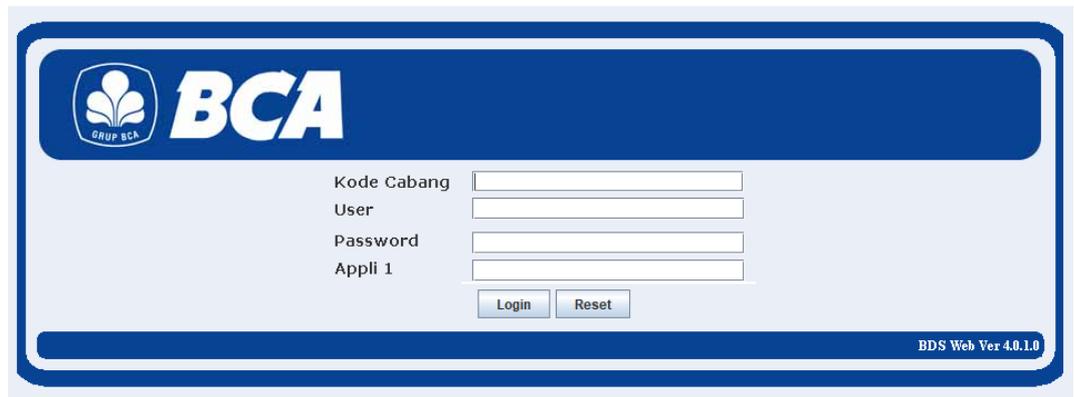
d. Pengolahan Data Akuntansi

Aplikasi dari BDS-IBS ini menyediakan fungsi untuk penanganan transaksi mutasi dalam sistem yang terjadi pada level rekening impersonal account atau non nasabah, kemudian memposting pembukuan biaya maupun pendapatan biaya yang penerapannya secara aktual dengan mengacu kepada Pedoman Akuntansi Perbankan Indonesia (PAPI).

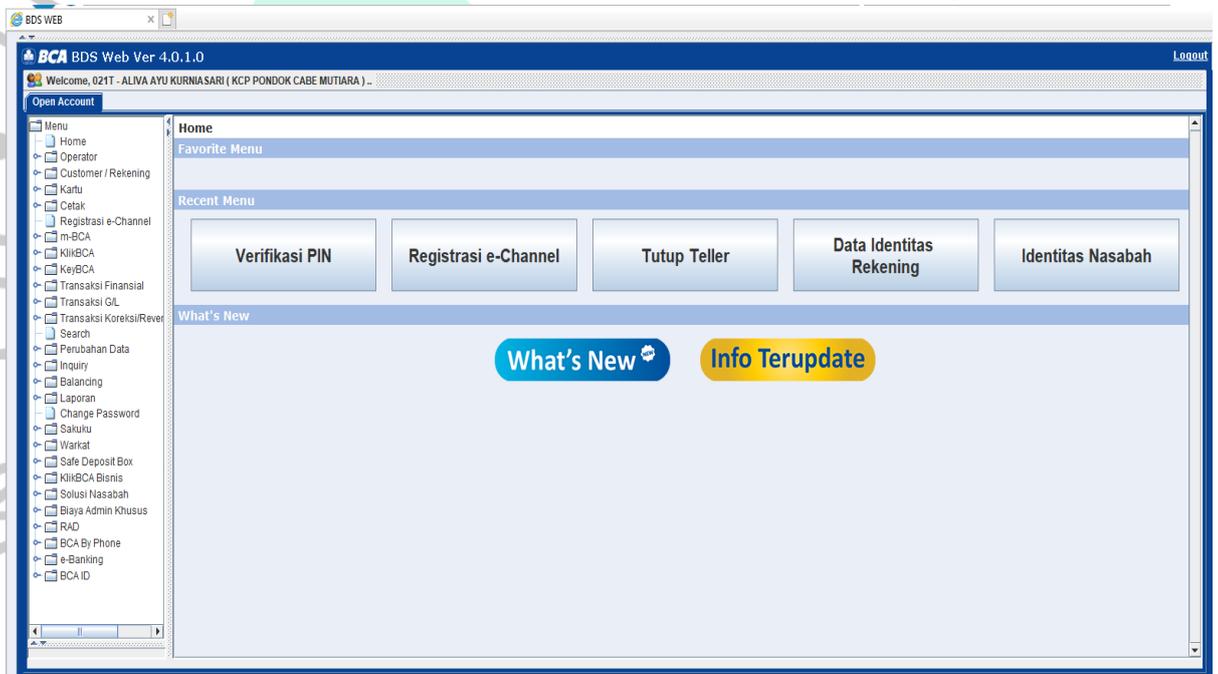
Aplikasi BDS ini digunakan oleh bagian fungsi teller, bagian *customer service operational* dan *back office*.

2.4.2 BDS Web

BDS Web pada Bank BCA baru dirilis pada tahun 2017. Aplikasi ini dibuat untuk mempermudah pekerjaan Customer Service Bank BCA dalam menjalankan tugasnya. Beberapa fungsi yang ada di BDS-IDS ada juga di BDS Web dalam penyajian dan penggunaan yang lebih mudah untuk dilakukan. Seperti efisiensi aplikasi agar waktu tunggu nasabah dan fitur yang ada pada aplikasi BDS Web bisa terus membantu kebutuhan nasabah.



Gambar 2.3 Tampilan Login BDS Web



Gambar 2.2 Tampilan Home Page BDS Web

Aplikasi ini dibuat sesuai dengan sub bagian transaksinya, agar Customer Service dalam memilih transaksi tidak salah dan tepat. Sebelumnya pada aplikasi BDS-IBS apabila mau menjalankan suatu transaksi maka harus menggunakan keyboard dengan kode angka agar transaksi dapat dijalankan, seperti contoh ketika hendak *time stamp* harus mengetik angka 6700. Jika pada aplikasi BDS Web hanya dengan klik operator -> *time stamp*.

BDS Web hanya diperuntukkan untuk transaksi yang dijalankan pada Customer Service saja, untuk teller masih menggunakan BDS-IDS.

Hingga saat ini BDS Web masih digunakan dan selalu ada update berkala untuk penambahan fitur-fitur guna melengkapi solusi yang diberikan Customer Service Bank BCA untuk nasabah.

