

LAMPIRAN-LAMPIRAN



FORMULIR PENGAJUAN KERJA PROFESI

SP-1703/SOP-27.BP-01

Identitas Mahasiswa

Nama Mahasiswa : Anggi Mailano
NIM : 2019011099 Tahun Akademik : 2022/2023
Program Studi : Akuntansi

Materi/Judul KP : Analisis Flow Handling Penanganan Kendala Mitra Melalui Channel Call Center dan Melalui Email in Apps Serta Penyelesaian Kendala Mitra Dari Second Layer

A. KP Bagi Mahasiswa Tidak / Sedang Bekerja*

Instansi/Perusahaan : PT. Concentrix Indonesia

Nama Pembimbing

Kerja : Susandi

Jabatan : Asisten Manager

Alamat KP : The Landmark Center, Landmark Tower A lantai 22

Telepon/email : 021-2918-1058

Masa Kerja Profesi

Mulai dari : 14 Juni 2022

sampai dengan: 25 Agustus 2022

B. KP Bagi Mahasiswa Berwirausaha*

Jenis Usaha : (Bukan Mitra e-Commerce)

Alamat KP

Masa Kerja Profesi

: Mulai dari sampai dengan:

Persetujuan Oleh Kaprodi :

Disetujui

Tgl :

Tidak Disetujui

Paraf :

Alasan

Dosen Pembimbing

Kerja Profesi

* (Diisi oleh Kaprodi)

Tgl:

Tgl:

Tgl:

Yang mengajukan,
Mahasiswa

Mengetahui,
Dosen Pembimbing KP,

Menyetujui,
Kepala Program Studi,

(Anggi Mailano)

(Rudi Harianto, SE., M.A)

(Dr. Irma Paramita Sofia,
SE.Ak, M.Ak, CA)

* Coret yang tidak perlu



FORMULIR BIMBINGAN KERJA PROFESI

SPT-I/03/SOP-27/F-04

Nama Mahasiswa : Anggi Mailana
Program Studi/NIM : Akuntansi / 201901009
Nama Instansi/Perusahaan : PT. CONCENTRIX INDONESIA
Unit/Bagian/Seksi tempat KP : DCU voice dan email in app
Tanggal Pelaksanaan KP : 14 Juni 2022 s.d. 23 Agustus 2022
Nama Dosen Pembimbing KP : RUDI HARIANTO


No.	Tanggal	Materi	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing KP
	05/12/2022	Evaluasi flow chart		
	19/12/2022	Revisi flow chart		
	03/12/2022	Pemilihan isi materi kp		
	20/12/2022	Pemilihan Judul kp		

Jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tgl:

Dosen Pembimbing KP,

RUDI HARIANTO, MA

	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG KP	SPT-I-03-SOP-27.b-F-07 SPT-I-03-SOP-27.b-F-07

Nama Mahasiswa : Anggi Mailano
 Prodi/NIM : Akuntansi / 2019011099
 Judul Laporan KP : Analisis Flow Handling Penanganan Kendala Mitra Melalui Channel Call Center Dan Melalui Email In Apps Serta Penyelesaian Masalah Dari Second Layer

Dosen Pembimbing : Rudi Harianto, S.E., M.A
 Dosen Penguji : Dr. Agustine Dwianika, SE, M.Ak., CMA, CIBA
 Fitriyah Nurhidayah, SE, M.Si

Jadwal Sidang KP : Tempat : Student Lounge, lantai 6, Universitas Pembangunan Jaya
 Had/Tanggal : Selasa, 6 Desember 2022

Telah memenuhi syarat Sidang KP: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Berstatus aktif dan tidak sedang dikenakan sanksi akademik	✓	
2	Telah melaksanakan KP sesuai SOP Kerja Profesi	✓	
3	Menyerahkan draft laporan KP sebanyak 2 (dua) eksemplar	✓	
4	Telah menyelesaikan pembimbingan Laporan KP min 4 x	✓	
5	Menyerahkan Formulir Penilaian Pelaksanaan KP oleh Pembimbing Kerja dan Dosen Pembimbing KP*	✓	

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menugaskan
 Anggi Mailano	 Rudi Harianto, S.E., M.A	 Fitriyah Nurhidayah, SE, M.Si	 Dr. Irma Paramita Sofia, SE, Ak., M.Ak., CA
Mahasiswa	Dosen Pembimbing	Koordinator KP	Kaprodi

* Coret yang tidak perlu

Lampiran Pengajuan Sidang Kerja Profesi 1