

PRAKATA

Puji syukur jeoada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang lelah diberikan-Nya, Sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat di lakukan dan di selesaikan.

Laporan Kerja Profesi ini dengan judul **“ANALISIS FLOW HANDLING PENANGANAN KENDALA MITRA MELALUI CHANEL CALL CENTER DAN MELALUI EMAIL IN APPS SERTA PENYELESAIAN KENDALA MITRA DARI SECOND LAYER”** ini di buat untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Akutansi, Fakultas Humonaira dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, Bantuan dan tentu nya doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak bisa berjalan dengan semesti nya dan di selesaikan juga tepat pada waktu nya. Oleh karna nya, Praktikan mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besar nya tentu nya kepada semua pihak yang membantu dalam proses pengerjaan dan penyelesaian Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada ;

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan membantu dalam proses pengerjaan dan penyelesaian Kerja Profesi ini.
2. Ibu Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA.. Selaku kepala Progran Studi Akutansi di Universitas Pembangunan Jaya yang sellau membantu Praktikan untuk menyelesaikan laporan Kerja Profesi ini
3. Bapak Rudi Harianto selaku Dosen Pembimbing yang slelau membimbing dan membantu dalam proses penyelesaian Kerja Profesi ini
4. Seluruh Dosen Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberi saran dan masukan serta dukungan penuh, serta mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya

Akhir Kata, Praktikan tentu banyak menyadari bahwa sebenar nya masih bayak terdapat kekurangan dalam pembauatan Laporan Kerja profesi ini, Oleh karna itu, kritik dan saran dari pembaca tentu nya akan sangat bermanfaat bagi Praktikan, Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca nya.

Tangerang Selatan, 26 November 2022

Anggl Mailano