

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya merupakan suatu Perguruan Tinggi yang memiliki tujuan yaitu menghasilkan lulusan yang kompeten serta berkualitas dengan bidang studinya. Setelah lulus dari perguruan tinggi, diharapkan mahasiswa yang memperoleh gelar sarjana akan mampu berperan aktif di masyarakat. Dalam dunia kerja yang kompetitif, semua lulusan diharapkan memiliki keunggulan yang membedakan mereka dari yang lain melalui kematangan teori dan praktik. Saat ini, perusahaan-perusahaan hampir selalu memperhatikan pengalaman kerja sebagai suatu nilai tambah tertentu bagi calon pekerjanya. Apabila mahasiswa telah mempunyai pengalaman kerja, maka mahasiswa akan mempunyai wawasan yang lebih luas, dan juga pengetahuan serta keterampilan yang cakap.

Kerja Profesi atau bisa disingkat KP merupakan kegiatan yang mampu membantu mahasiswa dalam memperoleh gambaran yang lebih jelas terkait dunia kerja, sekaligus memberikan kesempatan supaya dapat mengimplementasikan berbagai yang telah didapatkan selama kuliah. Dalam rangka membentuk lulusan yang siap bersaing di dunia kerja, perguruan tinggi telah memberikan bekal kepada mahasiswa baik secara praktikum maupun teori selama perkuliahan. Praktikum tersebut mampu memberikan gambaran agar bisa menerapkan teori atau materi yang didapatkan selama kuliah. Namun demikian, praktikum yang dilaksanakan selama kuliah dirasa masih belum cukup untuk menjadi bekal bagi para lulusan supaya siap bersaing di dunia kerja. Dengan demikian, Jurusan Akuntansi Fakultas Humaniora dan Ekonomi Universitas Pembangunan Jaya mengenalkan dunia kerja ke mahasiswa melalui program Kuliah Kerja Profesi (KP). Program KP ini telah disesuaikan dengan bidangnya di Lembaga/Intansi/Perusahaan yang memiliki keterkaitan dengan *background* program pendidikan mahasiswanya.

Kerja Profesi juga sebagai salah satu syarat kelulusan yang mempunyai timbangan 3 (tiga) sks. Kerja Profesi ini dilaksanakan dalam kurun waktu 400 jam atau sekitar 50 sampai dengan 55 hari kerja dengan maksimal 8 jam kerja per hari (selain waktu istirahat yang diberlakukan oleh perusahaan). Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) memberikan syarat yang mana Kerja Profesi dilaksanakan dengan jangka waktu paling sedikit dua bulan beserta beberapa pertimbangan, di antaranya yaitu agar mahasiswa mempunyai waktu yang cukup dalam adaptasi diri di dunia kerja, dapat menuntaskan pekerjaan dengan utuh, mendapatkan pengalaman serta dapat melaksanakan pengamatan dan penghimpunan data yang dipakai dalam menyusun tugas akhir atau skripsi serta tentunya diharapkan mampu memberikan cukup manfaat bagi Perusahaan/Instansi/Lembaga dengan adanya mahasiswa yang melakukan Kerja Profesi.

Pada setiap Perusahaan/Instansi/Lembaga, *Customer Relationship Management* (CRM) adalah sesuatu yang penting untuk mencapai keunggulan yang kompetitif. Selain divisi *Customer Service*, divisi *Business Development* juga merupakan salah satu divisi yang dipercaya untuk dapat mengelola bagaimana perusahaan dapat berjalan dengan baik kedepannya. Divisi ini biasanya bertugas agar dapat melakukan pembentukan *value* perusahaan dalam jangkauan waktu yang panjang dan menghubungkan relasi, pasar, dan juga pelanggan.

Pada saat pelaksanaan KP, Praktikan memperoleh berbagai pengalaman baru serta dapat mampu membiasakan diri untuk melatih kemampuan komunikasi baik dengan rekan kerja maupun atasan, beradaptasi dengan lingkungan baru, melatih diri dalam menghadapi situasi dan kondisi di lingkungan kerja, serta mengerjakan pekerjaan yang telah ditugaskan dengan maksimal serta tepat waktu. Praktikan mendapatkan banyak ilmu baru yang tidak diperoleh saat kuliah dan menemukan adanya beberapa perbedaan antara teori dan praktiknya saat melaksanakan KP. Dengan demikian, Praktikan harus mampu menyesuaikan diri sesegera mungkin dengan pekerjaan yang telah ditugaskan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Berikut ini maksud dari pelaksanaan Kerja Profesi antara lain yaitu:

1. Mengetahui serta mempelajari prosedur dalam mengendalikan penanganan keluhan pelanggan pada tempat Praktikan melaksanakan Kerja Profesi (KP).
2. Menganalisis problem yang sesungguhnya terjadi di dunia kerja.
3. Melaksanakan tugas atau pekerjaan berdasarkan ilmu-ilmu yang sudah didapatkan selama kuliah.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Mampu menambah wawasan mahasiswa dalam pengetahuan, keterampilan dan perkembangan dunia kerja saat ini sesuai dengan *background* program pendidikan mahasiswa.
2. Mengarahkan mahasiswa untuk dapat menemukan suatu *problem* maupun data yang bisa dimanfaatkan sebagai topik untuk menulis laporan KP.
3. Meningkatkan dan memperkaya pengalaman Praktikan serta mengenalkan dunia kerja kepada Praktikan sebagai bekal untuk terjun di dunia kerja secara langsung setelah menyelesaikan pendidikan.
4. Membina dan meningkatkan Kerjasama antara Perusahaan / Instansi / Lembaga tempat mahasiswa melaksanakan KP dengan UPJ.
5. Melaksanakan pengamatan aktivitas lapangan secara langsung terkait teori yang sudah didapatkan di bangku kuliah serta mengimplementasikan pengetahuan akademis yang juga sudah didapatkan.
6. Memberikan perbaikan atau masukan pada kurikulum agar dapat disempurnakan sesuai dengan kebutuhan yang sesungguhnya pada masyarakat dan dunia industri.

1.3 Tempat Kerja Profesi

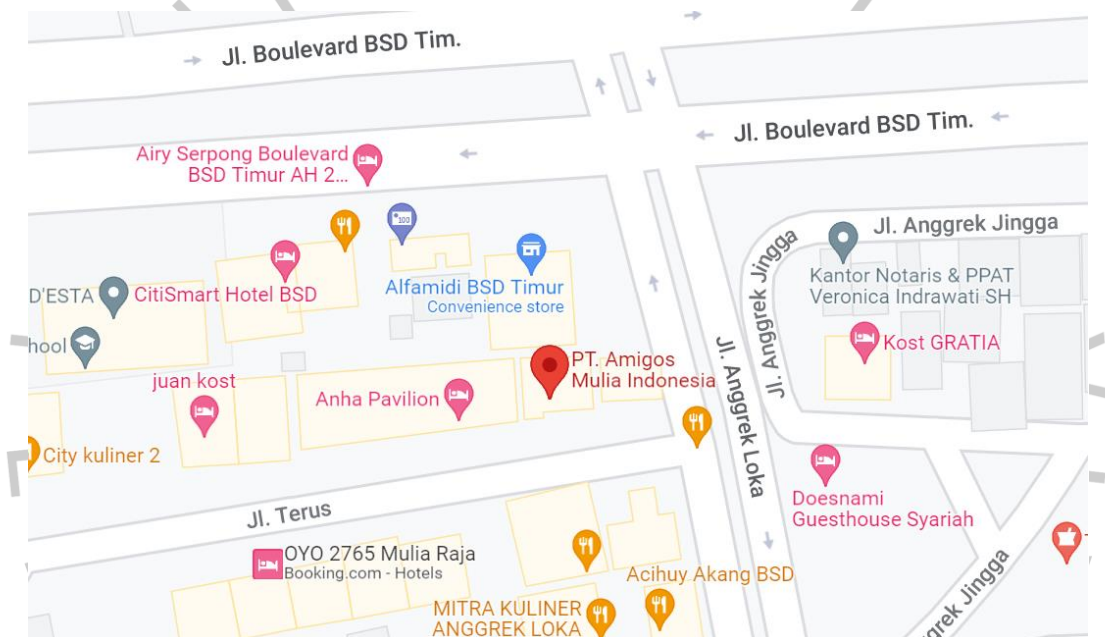
Kerja profesi dilaksanakan pada:

Nama Perusahaan : PT Amigos Mulia Indonesia

Alamat : Jl. Anggrek Loka No.41, Rw. Buntu, Kec. Serpong,
Kota Tangerang Selatan, Banten 15310

Telepon : +62813-8131-0719
Bagian Tempat KP : Business Development

PT Amigos Mulia Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang *Food and Beverages*. Salah satu brand dalam perusahaan tersebut adalah Teras Japan yang mana ini merupakan brand yang terpilih untuk Praktikan dapat melaksanakan Kerja Profesi dengan divisi yang sudah ditentukan oleh Perusahaan.



1.1 Lokasi Kantor PT Amigos Mulia Indonesia
Sumber : Google Maps

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kegiatan KP dilaksanakan di PT Amigos Mulia Indonesia terhitung mulai tanggal 1 September 2022 hingga tanggal 30 November 2022. Praktikan memiliki waktu kerja selama 8 jam per hari setiap hari senin sampai dengan hari sabtu, yang dimulai pukul 09.00 hingga 17.30 WIB, dengan waktu istirahat selama tiga puluh menit.