

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Praktikan sangat terbantu dengan adanya kegiatan Kerja Profesi yang memiliki tujuan untuk menyiapkan diri sebelum terjun ke dunia kerja secara langsung nantinya. Praktikan juga menjadi mampu meningkatkan kedisiplinan dan juga kemandirian berkat adanya kegiatan Kerja Profesi ini. Kerja Profesi dapat menjadi sarana bagi setiap mahasiswa untuk dapat mengimplementasikan berbagai ilmu yang dipelajari pada saat masa perkuliahan.

Selama melaksanakan Kerja Profesi (KP) di PT Amigos Mulia Indonesia, Praktikan dapat menyimpulkan beberapa hal antara lain yaitu:

1. Praktikan memperoleh manfaat yaitu berupa wawasan dan pengalaman terkait dunia kerja yang sebenarnya, khususnya pada bidang *Business Development*.
2. Tingkat kedisiplinan serta kemandirian Praktikan menjadi meningkat setelah berhasil menjalankan beragam tugas yang sudah ditugaskan selama pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi (KP).
3. Praktikan mendapatkan pengetahuan dan wawasan terkait bidang *Business Development*, khususnya yang ada pada PT Amigos Mulia Indonesia.
4. Kegiatan Praktikan selama Kerja Profesi (KP) di antaranya yaitu menjawab pertanyaan yang diberikan oleh para pelanggan terkait Teras Japan, membuat sebuah laporan dan menyelesaikan suatu kendala maupun keluhan dari para pelanggan Teras Japan terkait pelayanan ataupun keluhan produk dari restoran Teras Japan itu sendiri, serta memberikan solusi terbaik bagi para pelanggan Teras Japan.

4.2 Saran

Selama pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi (KP) di PT Amigos Mulia Indonesia, Praktikan memperoleh berbagai ilmu baru pada bidang

Business Development. Berikut ini merupakan beberapa saran yang dapat Praktikan sampaikan yaitu:

1. Saran bagi PT Amigos Mulia Indonesia:
 - a) Sebaiknya perusahaan lebih sering mengadakan pelatihan bagi pekerja agar para pekerja lebih dapat memahami tugas yang harus dikerjakan.
 - b) Dilakukan penambahan SDM (Sumber Daya Manusia) untuk bagian Operasional agar apabila terdapat keluhan pelanggan, bagian Operasional dapat melakukan konfirmasi dan dapat berkoordinasi dengan outlet yang terkendala tersebut secara langsung.
 - c) Setiap pekerja memahami SOP yang berlaku dan menjalankan SOP tersebut agar tetap mempertahankan kedisiplinan bagi para setiap pekerja.
2. Saran bagi Universitas Pembangunan Jaya
 - a) Membangun relasi yang semakin erat antar instansi/perusahaan yang pernah dijadikan sebagai tempat dilaksanakannya Kerja Profesi (KP) dan UPJ.
 - b) Pembekalan Kerja Profesi seharusnya dilaksanakan sebelum masuk semester enam supaya calon Praktikan mempunyai lebih banyak waktu dalam persiapan serta pencarian tempat untuk melaksanakan kegiatan KP.
 - c) Pengenalan terhadap dunia kerja seharusnya dilakukan oleh UPJ supaya calon Praktikan bisa lebih mengenal dunia kerja sebelum nantinya akan benar-benar terjun ke dunia kerja secara langsung.
3. Saran bagi Calon Praktikan Selanjutnya
 - a) Sebaiknya calon Praktisi Profesi mempunyai pengetahuan dasar akuntansi atau program studi yang ditempuhnya agar Pekerjaan Profesi dapat diselesaikan dengan baik.
 - b) Disarankan agar calon pekerja magang mencari kantor untuk melamar pekerjaan profesional minimal tiga atau 4 bulan sebelum

dimulainya program kerja profesional, agar mereka dapat melakukan persiapan dan proses perekrutan berjalan dengan lancar.

