

LEMBAR PENGESAHAN

Pada Selasa, 06 Desember 2022 telah diselenggarakan Sidang KP untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Akuntansi, Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, atas nama:

Nama : **Bella Mei Silawati**

NIM : **2019011071**

Dengan judul "**ANALISIS ALUR PENANGANAN KELUHAN CUSTOMER DI TERAS JAPAN RESTO**" oleh tim penilai seminar yang terdiri dari:

Menyetujui :

Pembimbing KP

Pembimbing Kerja


(Dr. Arry Eksandy, SE., M. Akt.)



(Ahmad Nur)


Penguji 1

Penguji 2

Kepala Program Studi


(Fitriyah Nurhidayah, SE,M.Si.)


(Dr. Irma Paramita Sofia,
S.E., Ak., M.Ak., CA.)


(Dr. Irma Paramita Sofia, S.E.,
Ak., M.Ak., CA.)