

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**ANALISIS ALUR PENANGANAN KELUHAN CUSTOMER DI TERAS JAPAN RESTO**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., selaku Kepala Program Studi Akuntansi.
- 2) Ibu Fitriyah Nurhidayah, SE, M.Si., selaku Koordinator Kerja Profesi (KP) Studi Akuntansi.
- 3) Bapak Dr. Arry Eksandy, SE., M. Akt. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan memberikan masukan kepada Praktikan.
- 4) Bapak Ahmad Nur yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di PT. Amigos Mulia Indonesia.
- 5) Mama dan adik serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moral, doa dan kasih sayang yang luar biasa.
- 6) Teman-teman Blended Learning Akuntansi Universitas Pembangunan Jaya tahun angkatan 2019/2020 yang saling mendukung satu sama lain dan membantu Praktikan.
- 7) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 30 November 2022

Bella Mei Silawati