

ABSTRAK

Nadia Nurkholifah (2019011093)

PROSES PENCATATAN PETTY CASH DAN REKAPITULASI PENJUALAN HARIAN

Industri jasa dan hiburan khususnya industri inti DKI Jakarta terus berkembang cukup signifikan dari tahun ke tahun. Perkembangan ini dimulai pada tahun 1990-an ketika industri karaoke berkembang di Jakarta. Kemudian industri jasa hiburan semakin berkembang, terutama pada tahun 1998, ketika terjadi krisis keuangan yang menyebabkan banyak orang di Jakarta stres yang membutuhkan hiburan musik, terutama hiburan musik karaoke. Karaoke dari Jepang terbukti menjadi alternatif hiburan musik yang cocok bagi masyarakat yang tinggal di kota besar seperti Jakarta. Happy Puppy Karaoke adalah perusahaan hiburan karaoke yang beroperasi di kawasan Kelapa Gading Jakarta Utara. Untuk menghadapi persaingan dalam industri karaoke, perusahaan harus memiliki strategi bersaing yang optimal dan memadai. Strategi bersaing ini dapat dicapai melalui pengelolaan yang baik atas operasi perusahaan yang ada, sejalan dengan tujuan perusahaan yang ingin dicapai, berusaha mencapai visi dan misi serta tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan persaingan industri Karaoke di Jakarta khususnya di kawasan Kelapa Gading Jakarta Utara, dimana Happy Puppy Karaoke merupakan salah satu karaoke terbesar di wilayah tersebut dan saat ini bersaing dengan perusahaan lain. Selain itu, penelitian ini ingin melihat lebih dekat bagaimana Happy Puppy Karaoke mengelola fungsi-fungsi yang ada di perusahaan, apakah berjalan dengan baik. Melalui analisis ini juga dapat dilihat bagaimana sumber daya perusahaan yang ada diintegrasikan sedemikian rupa sehingga menjadi keunggulan bersaing yang baik bagi perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Happy Puppy Karaoke memiliki beberapa kekuatan yang menjadi sumber keunggulan kompetitif bagi operasional perusahaan, namun perusahaan hanya memiliki tiga keunggulan kompetitif yaitu kemampuan pemasaran, teknologi, dan reputasi yang baik yang mengutamakan pelayanan yang baik. Selain itu, Happy Puppy Karaoke juga menemukan bakat yang jelas tidak ditemukan di karaoke lain, yaitu: Karaoke Happy Puppy memiliki visi yang kuat yang menjadikan karaoke ini white karaoke atau karaoke keluarga.

Kata kunci: Industri jasa, Hiburan