

BAB IV

PENUTUP

4.1. Simpulan

Aktivitas Kerja Profesi langsung di perusahaan menjadi wadah untuk Mahasiswa supaya dapat mengaplikasikan ilmu atau teori yang telah dipelajari selama menempuh masa kuliah. Dengan Kerja Profesi menjadikan mahasiswa mengetahui bagaimana kondisi dan gambaran dari lingkungan kerja yang sesungguhnya. Dengan melakukan Kerja Profesi di PT Nenggala Cakra Akusara sebagai Admin Sales & Marketing selama tiga bulan, Mahasiswa mendapatkan banyak pembelajaran bagaimana cara beradaptasi pada lingkungan kerja serta mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi dalam dunia kerja sekaligus mencari solusi untuk menyelesaikan masalah tersebut. Praktikan bekerja dengan baik dan maksimal untuk dapat meningkatkan kinerja. Selain itu, Praktikan juga selalu dituntut untuk bersikap ramah, berperilaku baik, sopan dan santun kepada Konsumen walaupun hanya melakukan interaksi secara online atau tidak bertemu secara langsung, akan tetapi pelayanan yang baik akan membuat Konsumen merasa puas dan akan memberikan *feedback* yang baik terhadap perusahaan. Apabila Konsumen merasa puas dengan produk dan pelayanan yang diterima, kemungkinan besar Konsumen akan merekomendasikannya kepada orang lain dan akan menguntungkan perusahaan karena akan menjadi media promosi yang paling murah tetapi efektif.

Pada saat melaksanakan Kerja Profesi Praktikan dituntut untuk bersikap disiplin dalam penggunaan waktu, baik waktu kehadiran kerja maupun disiplin dalam menyelesaikan tugas seperti pada saat membuat promo seasional seperti promo natal, lebaran, atau promo awal bulan, tengah dan akhir bulan agar tidak kehilangan momen dan promosi tepat sasaran. Setelah Praktikan menyelesaikan kegiatan praktik Kerja Profesi dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Praktikan berperan sebagai Admin Sales & Marketing dengan tugas utama

membuat strategi penjualan agar dapat meningkatkan sales, membuat promo penjualan pada *online store*, *platrom online* dan *dine in/offline* di outlet.

2. Praktikan berkomunikasi dan bersikap baik dengan Konsumen dan rekan kerja.
3. Menangani komplain pelanggan dan meneruskan kepada pihak yang berwenang untuk mendapatkan solusi terbaik.
4. Peningkatan pemasaran secara rutin dan berkala.
5. Kegiatan praktik Kerja Profesi menjadikan Praktikan sebagai tenaga kerja yang berkualitas dan menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.
6. Belajar menganalisis tren pasar.
7. Belajar membaca dan memahami keinginan Konsumen untuk kemudian mencari cara untuk memenuhi keinginan Konsumen.

4.2. Saran

Berdasarkan pengalaman Praktikan setelah melakukan praktik Kerja Profesi, maka Praktikan bermaksud memberikan saran untuk kebaikan praktik Kerja Profesi yang selanjutnya serta bagi Mahasiswa yang ingin melaksanakan Kegiatan praktik Kerja Profesi di Restoran. Saran diberikan bagi Mahasiswa, bagi Perusahaan tempat Kerja Profesi, dan bagi Universitas. Adapun beberapa saran yang diberikan adalah :

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Mahasiswa hendaknya melakukan persiapan dengan memahami materi dan pekerjaan yang akan dilakukan selama pelaksanaan Kerja Profesi.
 - b. Mahasiswa melaksanakan tugas yang diberikan dengan baik, teliti, disiplin dan bertanggungjawab sehingga hasilnya menjadi maksimal.
 - c. Mahasiswa dapat bekerja dan menyelesaikan tugas baik secara tim dan Individu.
2. Bagi Perusahaan
 - a. Memberlakukan ergonomi kerja supaya dapat menciptakan

lingkungan bisnis yang nyaman dan menjadikannya area kerja yang aman dan sehat bagi Pegawai agar bekerja dengan baik dan meningkatkan kinerjanya.

- b. Perusahaan memberikan program Training secara berkala untuk semua pegawai, terutama divisi Sales dan Marketing agar dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.
- c. Perusahaan memberikan Insentif penjualan kepada semua Pegawai.
- d. Membuat atau mengikuti kegiatan/event lebih banyak untuk dapat mengenalkan produk kepada masyarakat yang lebih luas.

3. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a. Universitas melakukan pembekalan baik secara materi dan sikap kepada Mahasiswa sebelum melaksanakan KP.
- b. Universitas bekerjasama dengan Instansi/perusahaan untuk menjangkau tenaga kerja yang memiliki keahlian teknis sesuai dengan bidangnya masing-masing.
- c. Universitas melakukan pemantauan kepada Mahasiswa yang sedang melaksanakan KP supaya harapan dan tujuan KP dapat tercapai.
- d. Universitas memberikan informasi yang sejelas-jelasnya tentang pelaksanaan kegiatan KP