

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada era globalisasi ini menuntut para jobseekers khususnya mahasiswa dapat membawa bekal ilmu dan mempersiapkan diri dalam persaingan kerja yang kompetitif ini. Pembakalan yang harus dibawa meliputi Hard Skill dan Soft Skill, untuk itu, para Perguruan Tinggi secara khusus mengadakan program Kerja Profesi (KP) untuk menyiapkan mahasiswa menjadi pekerja yang professional, berkompotensi, dan mempunyai moral yang tinggi. Mahasiswa dengan kemampuan Intermediate tidak hanya harus menguasai teori hard skill, tetapi juga harus mampu menerapkan teori soft skill.

Kerja Profesi (KP) merupakan suatu bentuk penyelenggaraan kuliah praktik, kegiatan ini membuat mahasiswa dapat diberikan gambaran langsung terhadap dunia pekerjaan. Universitas Pembangunan Jaya mempunyai matakuliah Kerja Profesi (KP) pada semua Program Studi dengan mempunyai bobot 3 SKS pada semester 7, dan Universitas Pembangunan Jaya menyatakan Kerja Profesi ini sebagai pra syarat utama bagi mahasiswa untuk menyelesaikan S1 (strata 1). Sehingga pada kegiatan Kerja Profesi, mahasiswa diberikan kesempatan untuk menyalurkan teori yang telah dipelajari semasa bangku kuliah untuk dapat mengasah ilmu praktik lebih dalam sesuai kompetensi Program Studi (Prodi) dalam industri. Dilaksanakannya kegiatan KP selama kurang lebih 3 bulan atau selama 440 jam atau setara dengan maksimal 8 jam kerja per hari di perusahaan maupun instansi selama periode tersebut, mahasiswa diharapkan agar mendapatkan bekal yang cukup terhadap industri dan siap untuk berkarier lebih jauh kedepannya.

Praktikkan melakukan kerja profesi di PT Metrodata khususnya PT Mitra Integrasi Informatika (MII) sebagai *Quality Assurance*. PT Metrodata merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan Bisnis solusi & Konsultasi Digital. PT Metrodata memiliki program magang yang

diberikan kepada Mahasiswa. Program yang dibuat ini merupakan sebuah ekosistem yang dibangun untuk mengembangkan potensi mahasiswa baik dari segi technical skills maupun soft skills dan mahasiswa disiapkan untuk bisa merasakan Industry Experience. Materi dan project yang diberikan berdasarkan standar kompetensi industri dan difasilitasi oleh para professional di bidang IT. Tentu saja PT Metrodata memiliki client dari berbagai industry yang ingin membuat proses bisnis yang dijalani menjadi lebih mudah menggunakan sistem yang terintegrasi dengan baik.

Melihat jangkauan penyebaran PT Indoosat Ooredoo Hutchison yang begitu luas, dibutuhkan banyak karyawan ritail yang dapat ditempatkan di berbagai daerah atau kantor cabang untuk melakukan pemasaran produk milik PT Indoosat Ooredoo Hutchison. Namun, pendataan terhadap agent ritail yang dilakukan saat ini masih menggunakan proses komputerisasi melalui *Microsoft excel* yang dimana masih terdapat kesalahan dalam melakukan pendataan dan pembuatan laporan terhadap data agent ritail milik PT Indoosat Ooredoo Hutchison. Untuk itu, pihak PT MII membuat sebuah rancangan aplikasi untuk PT Indoosat Ooredoo Hutchison menunjang proses pendataan terhadap karyawan ritail yang tersebar luas di seluruh Indonesia.

Setelah melakukan proses perancangan dan pembuatan aplikasi, perlu dilakukan proses pengujian terhadap software sebelum siap digunakan oleh pihak PT Indoosat Ooredoo Hutchison. Penulis sebagai *Quality Assurance* ditugaskan untuk membantu proses pengujian terhadap aplikasi agar dapat berjalan sesuai dengan user requirement dan ketika aplikasi rilis dapat langsung digunakan dengan baik dan dapat mempermudah proses pendataan terhadap data agent. Hasil kerja penulis dituangkan dalam bentuk laporan yang berjudul "***Pengujian Aplikasi Retail Headcount Management Dengan Menggunakan Metode Black Box Testing di PT Metrodata Electronics TBK***".

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Pelaksanaan KP di PT Metrodata Electronics Tbk memiliki maksud sebagai berikut:

1. Meningkatkan pengetahuan mahasiswa terkait hubungan antara teori yang didapat semasa perkuliahan dan penerapan di dunia kerja,
2. Meningkatkan keterampilan dan keahlian terhadap mahasiswa dalam pengalaman kerja dibidang sistem informasi. Khususnya profesi sebagai *Quality Assurance*.
3. Mempraktikkan hasil pembelajaran selama di Universitas pada dunia kerja yang sesungguhnya.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dari kerja profesi yaitu:

1. Mengetahui dan memahami proses dalam melakukan pengujian terhadap sistem dengan tujuan memenuhi semua kriteria kebutuhan pengguna
2. Mengetahui hambatan apa saja yang terjadi dalam pengujian terhadap sistem dan bagaimana cara menyelesaikan masalah yang ditemukan.
3. Menambah pengalaman bekerja di bidang IT khusus sebagai *Quality Assurance*

1.3 Tempat Kerja Profesi

Kerja Profesi dilaksanakan di Kantor PT Mitra Integrasi Informatika (MII) Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Pada kesempatan kerja profesi ini, Praktikan ditempatkan pada divisi MII CAD-3 bagian Quality Assurance, divisi ini mempunyai tugas melakukan pengujian sistem sesuai dengan kriteria kebutuhan pengguna dan memastikan bahwa program berjalan dengan baik.

1.4 Kegunaan Kerja Profesi

Adapun manfaat yang didapatkan dari kerja profesi antara lain :

Bagi UPJ :

1. Mendapatkan masukan terkait kurikulum antara Universitas Pembangunan Jaya dengan PT Metrodata Tbk.
2. Menjadikan program Kerja Profesi sebagai tolak ukur ilmu teknologi dan sarana pembelajaran dalam meningkatkan kualitas pengajaran di masa yang akan datang.
3. Membuat mahasiswa maupun alumni UPJ memiliki pengalaman kerja pada bidang IT, agar siap untuk terjun langsung dalam dunia kerja.

Bagi Perusahaan :

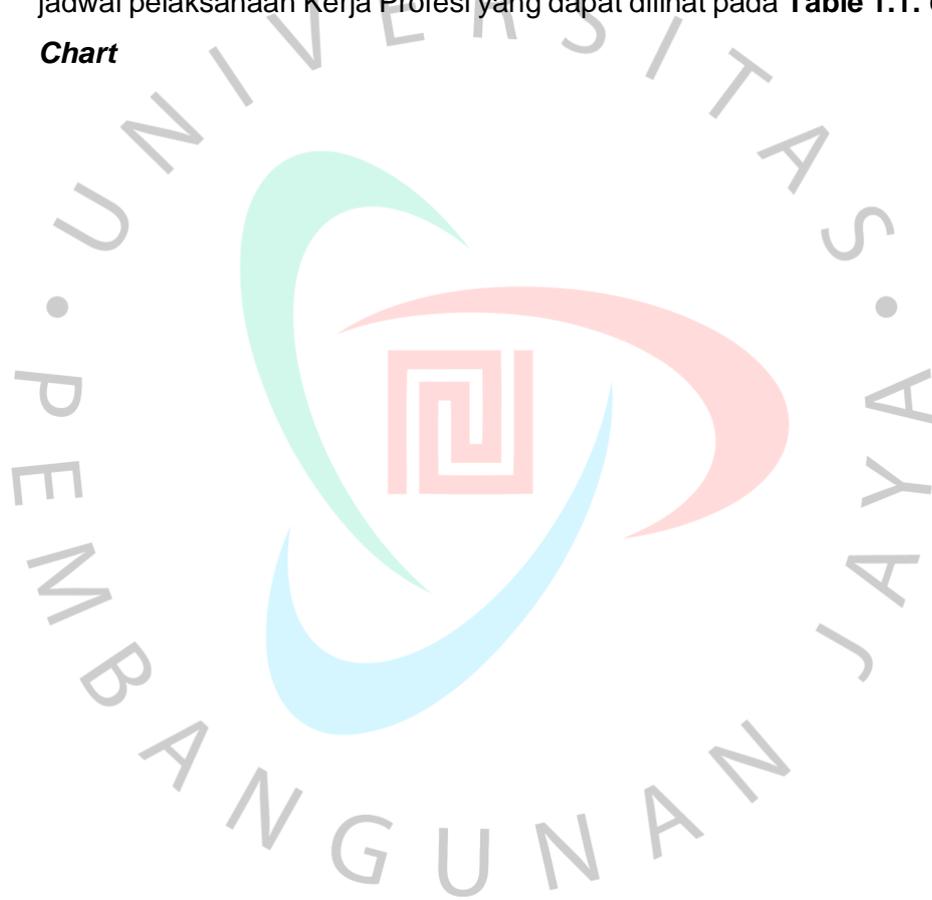
1. Menjalin kerja sama dan komunikasi yang baik antara PT Metrodata Tbk dan Universitas Pembangunan Jaya.
2. Perusahaan dapat berpeluang untuk menyeleksi karyawan magang agar memiliki kandidat karyawan tetap yang berkualitas
3. Perusahaan dapat memiliki ide-ide baru untuk mengembangkan perusahaan

Bagi Mahasiswa :

1. Mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan komunikasi dan interaksi dengan rekan kerja dan atasan saat menjalani praktik kerja di tempat yang ditentukan.
2. Mahasiswa akan memperoleh pengalaman kerja di perusahaan yang mengembangkan atau menjual teknologi informasi, atau di perusahaan yang menggunakan teknologi informasi dalam bisnisnya. Mereka akan belajar bagaimana mengaplikasikan ilmu Sistem Informasi di dunia nyata.
3. Mahasiswa memahami cara mengaplikasikan pengetahuan Sistem Informasi dalam dunia bisnis dan mengetahui cara menggunakannya secara efektif.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja profesi berlangsung selama kurang lebih 3 bulan yang dimulai dari tanggal 1 April 2022 sampai dengan 31 Juni 2022. Pelaksanaan kerja profesi dilakukan sesuai dengan jadwal operasional kerja yaitu hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB. Kegiatan dimulai dengan mengikuti *Kick of Meeting* (KOM) bersama dengan user terkait untuk menentukan timeline waktu pengerjaan dan *scope work* dalam project yang baru akan dijalankan. Berikut ini adalah jadwal pelaksanaan Kerja Profesi yang dapat dilihat pada **Table 1.1. Grant Chart**



Tabel 1. 1 Grant Chart

NO	Jenis Kegiatan Kerja Profesi	Bulan														
		April				Mei				Juni						
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
1	Melakukan Meeting Bersama user untuk menentukan requirement		■	■												
2	Pembuatan analisis sistem dan design mockup			■												
3	Review Document Design				■	■	■									
4	Finalisasi document design						■									
5	Tahap Development						■	■	■							
6	Membuat Test Script							■	■							
7	Melakukan testing (tahap SIT)								■	■	■					
8	Melakukan testing (tahap UAT)											■	■			
9	Melakukan Deployment														■	
10	Membuat document <i>userguide</i>														■	
11	Membuat document <i>adminguide</i>														■	
12	Melakukan user training														■	
13	Go-live dan dokumentasi															■