

BAB II

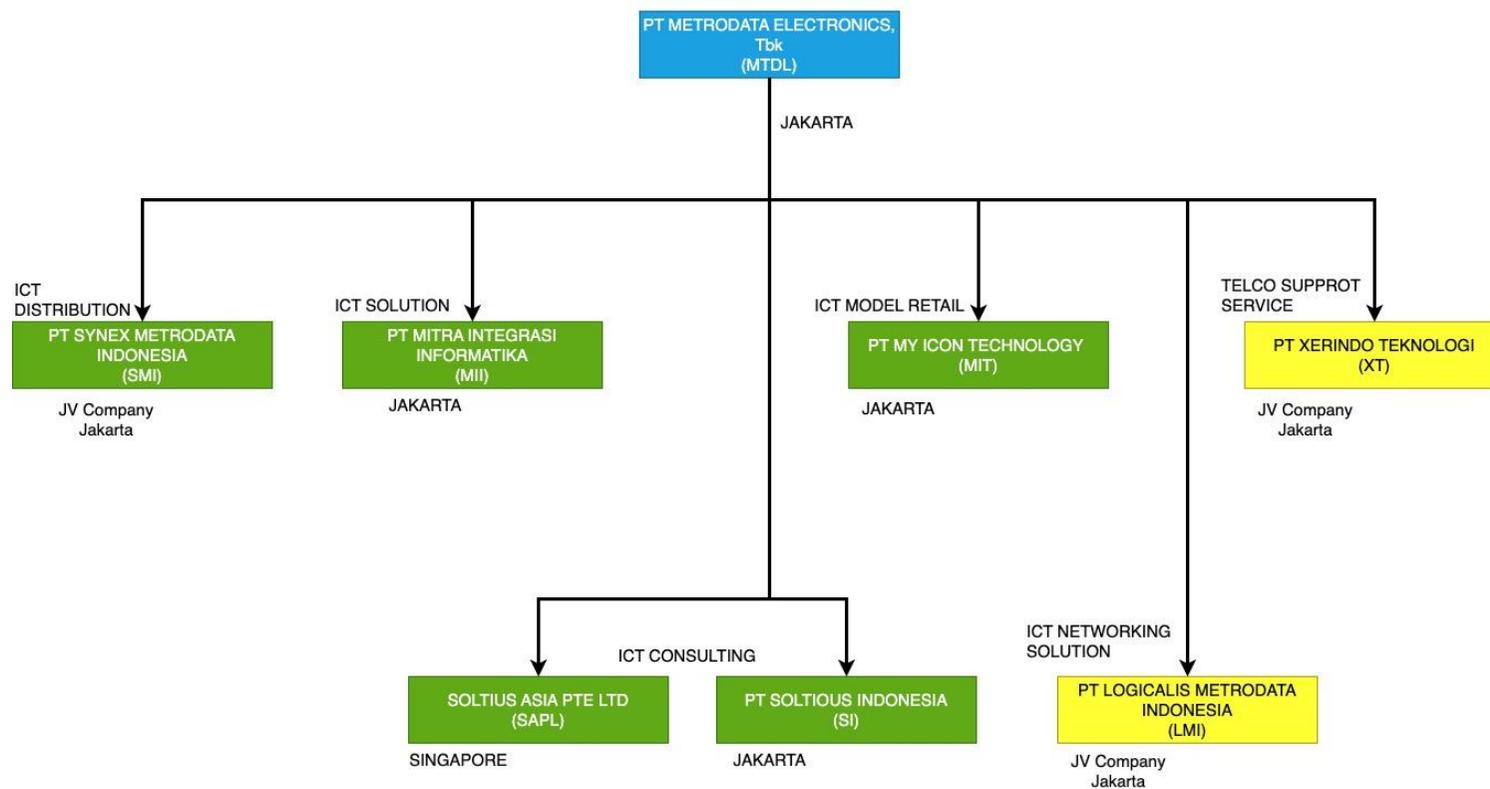
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Metrodata Electronics Tbk, yang sebelumnya dikenal sebagai PT Sistem Sarana Hitech, didirikan pada tahun 1983 berdasarkan Grup Usaha Metrodata yang sudah aktif di bidang Teknologi Informasi sejak 1975. Perusahaan ini telah mengalami beberapa kali perubahan nama sejak didirikan, terakhir menjadi PT Metrodata Electronics Tbk pada tanggal 28 Maret 1991.

Perusahaan PT Metrodata Electronics Tbk telah mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia pada tanggal 14 Februari 1993 dengan kode MTDL untuk meningkatkan modal kerja dan investasi serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengembangan perusahaan. Tujuan lainnya adalah untuk menciptakan usaha yang kuat, efektif, dan mampu bersaing dengan cepat di pasar, sehingga perusahaan dapat tumbuh dan berkembang menjadi usaha yang mampu menghadapi globalisasi di bidang ekonomi umumnya dan industri teknologi informasi pada khususnya. Pada tahun 2004, perusahaan melakukan reorganisasi anak perusahaan dengan menggabungkan PT Metrodata Mitra Informatika, PT Metrodata Sentra Layan, dan PT Metrodata Solusi Informatika menjadi PT Metrodata E Bisnis. Perusahaan-perusahaan tersebut dibubarkan tanpa dilikuidasi terlebih dahulu karena PT Metrodata E Bisnis didirikan sebagai hasil dari keberhasilan kombinasi bisnis antara ketiganya.. Anak perusahaan PT MTDL ditunjukkan pada **gambar 2.1** di bawah ini.

ENTITAS ANAK DAN ENTITAS ASOSIASI



Gambar 2. 1 Entitas Anak Perusahaan

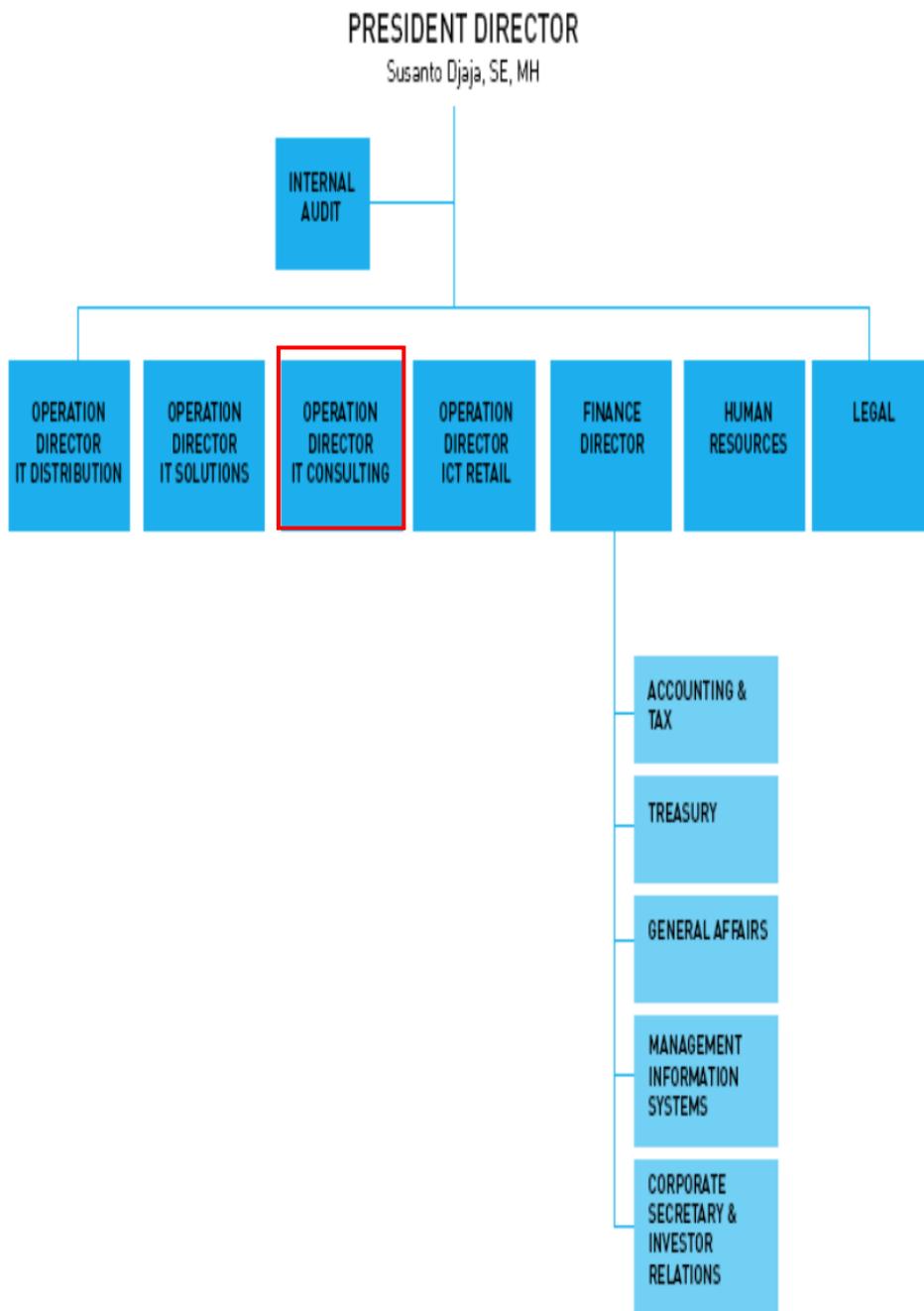
Source code : PT Metrodata Electronic Tbk

PT MII didirikan pada tanggal 1 Maret 1996 sebagai divisi dari MTDL. MII menyediakan berbagai solusi TIK, mulai dari infrastruktur TIK hingga layanan terkelola, integrasi sistem hingga implementasi penuh perencanaan sumber daya perusahaan (ERP), serta manajemen TIK hingga layanan konsultasi berdasarkan praktik terbaik industri. MII terkenal dengan konsistensinya dalam melayani segmen pasar Enterprise dan Corporate.

Bekerja secara independen dari perusahaan induknya, MII mempekerjakan sekelompok ahli muda dan energik yang terus memperbarui pengetahuan dan kemampuan mereka. Untuk meningkatkan penawaran solusinya, MII juga menjalin hubungan strategis dengan sejumlah mitra teknologi nasional, regional, dan internasional. Sejak tahun 2002, MII telah memegang akreditasi ISO 9001:2000, yang kemudian ditingkatkan menjadi ISO 9001:2008 untuk memberikan klien kami layanan kaliber terbaik. Akibatnya, semua prosedur kerja departemen dan divisi dan kontrol kualitas mematuhi standar ISO.

2.2 Struktur Organisasi

Keberadaan struktur biasanya untuk mengakui sebuah organisasi saat mengerjakan proyek. Struktur pada organisasi menunjukkan pembagian pekerjaan dan integrasi berbagai fungsi maupun kegiatan (koordinasi). Selain itu, bagan organisasi menampilkan spesialisasi pekerjaan, rute perintah, dan persyaratan pelaporan. Setiap organisasi memiliki struktur unik yang telah disesuaikan dengan kebutuhannya sendiri. Setiap anggota organisasi akan dapat melaksanakan tugas sesuai dengan peran, wewenang, dan kewajibannya masing-masing jika terdapat struktur organisasi. Berikut adalah gambar dari struktur organisasi PT Metrodata Electronics Tbk dapat dilihat pada **gambar 2.2**

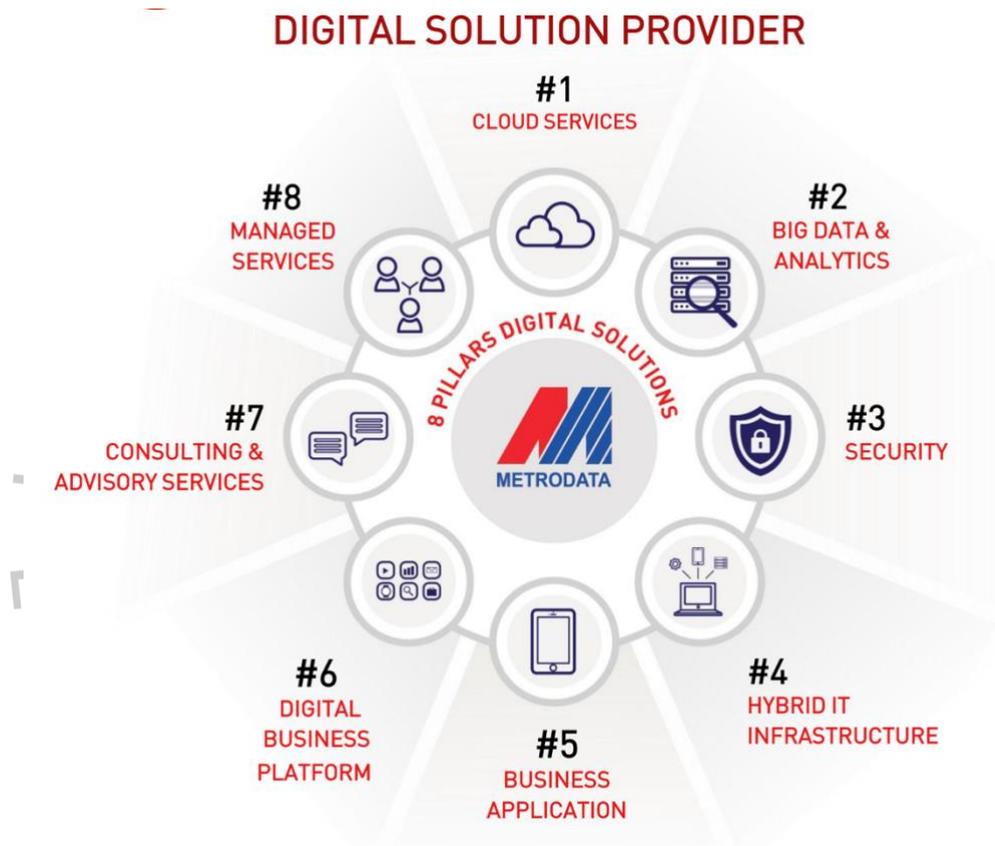


Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan

Source code : PT Metrodata Electronic Tbk

2.3. Kegiatan Umum Perusahaan

Secara garis besar kegiatan PT. Metrodata Electronics Tbk pada saat ini menjadi perusahaan *Digital Solution Provider* yang membantu perusahaan diantaranya pada kawasan industri dalam melakukan transformasi digital melalui penyediaan solusi layanan ICT yang terintegrasi melalui 8 pillar yang dapat dilihat pada **Gambar 2.3** Di bawah ini



Gambar 2. 3 8 Pillars Digital Solutions

Source code : PT Metrodata Electronic Tbk

Delapan pilar solusi, yang terdiri dari:

1) *Cloud Services*

Melakukan pengamanan terhadap *public cloud services* dengan berpusat pada jaringan dan beberapa lapisan *security*.

2) *Big Data & Analytics*

Melakukan pengelolaan data dan mengubahnya menjadi data yang siap digunakan untuk bisnis yang memiliki relevan wawasan.

3) *Security*

Melakukan pengamanan dengan proses yang tepat dan teknologi yang cepat. Sehingga dapat menghindari resiko dari ancaman yang akan dihadapi kemudian hari.

4) *Hybrid It Infrastructure*

Menyediakan layanan jaringan, basis data dan infrastruktur pengoptimalan untuk baik *cloud* atau *local premise environment*.

5) *Business Application*

Melakukan pengembangan aplikasi untuk membuat sebuah bisnis dapat berjalan lebih cepat dari sebelumnya.

6) *Digital Business Platform*

Menyediakan *Digital Business Platform* untuk memudahkan sebuah perusahaan untuk melakukan kegiatan bisnis sehari-hari dimana saja dan kapan saja.

7) *Consulting & Advisory Services*

Dengan mengembangkan metodologi yang telah terbukti, memberikan perspektif holistik, menangkap lintas batas kerangka kerja, selain itu menghilangkan silos dari setiap struktur organisasi.

8) *Managed Services*

Membantu sebuah perusahaan dalam menjalankan inovasi yang dimiliki sekaligus mengelola layanan perusahaan dengan teknis serta dukungan.

PT MTDL saat ini terbagi menjadi 3 bisnis utama: bisnis distribusi TI yang dikelola oleh PT Metrodata E Bisnis, bisnis solusi TI yang ditawarkan oleh PT Mitra Integrasi Informatika, yang mencakup desain, implementasi,

dukungan, layanan terkelola, dan pelatihan, serta bisnis IT Consulting yang merupakan keahlian PT Soltius Indonesia dalam bidang transformasi teknologi informasi. Berikut adalah detail lebih lanjut tentang masing-masing unit bisnis:

1. PT Metrodata e-Bisnis (MEB)

PT Metrodata e-Bisnis (MEB) merupakan anak perusahaan dari PT Metrodata yang terlibat dalam bisnis distribusi produk Teknologi Informasi (TI). Selain itu, MEB juga bertugas sebagai distributor yang menjual produk IT kepada agen, dealer, dan reseller melalui enam fasilitas distribusi di berbagai kota di Indonesia, termasuk Jakarta, Bandung, DIY, Surabaya, Medan, dan Makassar. MEB menawarkan produk merek Metrodata sendiri, khususnya ION, selain mendistribusikan produk IT terkenal di dunia. MEB menawarkan berbagai produk ION, termasuk pusat media, server, komputer pribadi (PC), dan notebook. Akreditasi dari NTSL (Laboratorium Pengujian Perangkat Lunak Nasional) yang diterima ION membuktikan kompatibilitasnya dengan berbagai perangkat lunak aplikasi. Di bidang produksi, ION telah memperoleh sertifikasi OHSAS 18001:2007 untuk keselamatan dan kesehatan kerja, ISO 14001:2004 untuk sistem manajemen lingkungan, dan ISO 9001:2008 untuk standar kualitas dan sistem manajemen. Selain itu, MEB telah menambah jumlah mitra bisnisnya dan menerapkan program loyalitas untuk meningkatkan pangsa pasarnya serta menunjukkan kepada mitra bahwa mereka dihargai. Inisiatif ini bertujuan untuk memberi penghargaan kepada mitra MEB, membangun komunitas pengecer, serta mempertahankan kemitraan yang solid antara MEB dan mitra. MEB siap memberikan layanan yang efisien dan efektif untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya.

2. PT Mitra Integrasi Informatika (MII)

Layanan PT Metrodata Electronics Tbk Indonesia terdiri dari sumber daya manusia yang memiliki beberapa kompetensi dan keahlian terkait

teknologi mobile. Kompetensi dan keahlian yang perusahaan tawarkan kepada *client* sebagai layanan jasa sebagai berikut:

a) **Komputasi Awan**

Kami menawarkan layanan konsultasi bisnis dan teknis, penilaian datacenter, implementasi, layanan terkelola, reseller (SaaS, IaaS, PaaS), serta pelatihan untuk mempersiapkan perusahaan Anda menuju virtualisasi hingga komputasi awan, baik itu private, public, atau hybrid.

b) **Integrasi sistem dan jaringan**

Metrodata juga menawarkan layanan desain dan implementasi arsitektur infrastruktur TIK, integrasi sistem multi-platform, konsolidasi server dan storage, desain jaringan, manajemen layanan bisnis, serta pelatihan bersertifikasi.

c) ***Business Application Implementation***

Metrodata juga mempunyai layanan ERP, CRM, SCM, manajemen alur kerja dan proses bisnis, manajemen pengetahuan, portal, manajemen kinerja perusahaan, bisnis intelligence, solusi perbankan, serta solusi telekomunikasi dan media.

d) ***Consulting Services***

layanan IT Infrastructure Library (ITIL), rencana strategis dan blueprint teknologi informasi dan komunikasi (ICT), manajemen kelangsungan bisnis, datacenter, serta rencana pemulihan bencana.

e) ***Managed Services***

Layanan manajemen layanan (call center, helpdesk), manajemen infrastruktur (manajemen desktop, manajemen jaringan, layanan manajemen sistem/datacenter), serta layanan manajemen aplikasi (ERP, SDM, Microsoft Office, dll).

3. PT Soltius Indonesia (SI)

PT Soltius Indonesia (SI) berada di garda depan industri solusi informatika. Tujuan dari SI adalah menawarkan solusi TI yang komprehensif dengan *value* yang paling tinggi. SI terus memusatkan layanannya pada pasar UKM dan klien korporat skala perusahaan di

berbagai kawasan industri. SI telah bermitra dengan pemasok perangkat keras, perangkat lunak, dan layanan untuk solusi TI. Dimulai dengan konsultasi, desain dan implementasi, pemeliharaan, dan layanan terkelola TI, SI menawarkan layanan dan dukungan kepada klien.

