

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Proses pengujian System Integration Testing (SIT) dan User Acceptance Testing (UAT) pada aplikasi Retail Headcount Management bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi sudah memenuhi syarat dan sesuai dengan ketentuan user requirement diawal. Dengan adanya proses pengujian ini untuk memastikan apakah masih ada bug pada sistem. Selain itu, proses pengujian ini sebagai proses penentu apakah aplikasi sudah siap untuk digunakan oleh user atau belum.

Pada proses pengujian tahap User Acceptance Testing (UAT) untuk aplikasi Retail Headcount Management, dari 22 Butir Uji yang dilakukan testing terdapat 4 buah Butir Uji pada 2 modul yang tidak sesuai dengan user requirement yaitu email notifikasi terkait proses approval terhadap data agent tidak masuk ke email user yang jika dibiarkan nantinya akan membuat proses approval menjadi lama. Selain itu data pada form mutasi dan terminasi yang sudah disubmit oleh PIC Area tidak muncul di form approval RCM. Dari hasil bug yang ditemukan pada proses UAT, praktikan dan team akan melakukan fixing dan jika sudah selesai maka akan dilakukan proses UAT yang ke-2 untuk memastikan bahwa bug yang ditemukan sudah diperbaiki dan aplikasi bisa sepenuhnya digunakan oleh user.

### **4.2 Saran**

Selama penulis melakukan Kerja Profesi di PT Metrodata Electronics Tbk, banyak hal baru yang penulis dapatkan. Terlebih lagi bagaimana cara bekerja sebuah perusahaan yang menawarkan jasa di bidang IT, khususnya perusahaan-perusahaan *Open Source*. Namun, seiring berjalannya semua project yang dikerjakan oleh team dari di PT Metrodata Electronics Tbk sering kali ditemukan project yang memiliki jadwal meeting bentrok bahkan pengerjaannya menjadi mundur

dikarenakan kurangnya SDM yang ada di Perusahaan. Selain itu, proses pengujian software aplikasi dan pendokumentasian masih dilakukan menggunakan Microsoft excel sehingga membuat proses tersebut menjadi lama dan terkadang dokemntasi yang sudah di buat tidak tersimpan. Dari beberapa masalah yang ditemukan, penulis memberikan beberapa masukan yaitu :

- a) Sebaiknya perusahaan menambah jumlah SDM yang ada. Selain itu, perusahaan juga dapat memberikan pelatihan terhadap mahasiswa yang melakukan magang untuk dapat memenuhi standar kompetensi yang ada di perusahaan. dengan harapan jika masa program magang mahasiswa sudah selesai, perusahaan dapat langsung merekrut mahasiswa tersebut yang memang sudah memiliki standar kompetensi.
- b) Penulis menyarankan untuk mencoba menggunakan tools pengujian salah satunya adalah ReqTest. Tools Reqtest ini sangat berguna dan membantu penggunanya dalam melakukan pengujian terhadap sebuah software. Aplikasi ini juga dengan mudah memberikan report terkait test script mana saja yang sudah berhasil dijalankan, yang belum dijalankan, ataupun yang gagal dijalankan. Dengan penggunaan tools ini diharapkan proses pengujian dapat berjalan dengan cepat dan tanpa harus takut dokumentasi yang dikerjakan akan hilang.