

ABSTRAK

Elmira Syahnaz Putri (2019081010)

PENGUJIAN APLIKASI *RETAIL HEADCOUNT MANAGEMENT* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BLACK BOX TESTING* DI PT METRODATA ELECTRONICS TBK

PT Metrodata *Electronics*, Tbk merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan Bisnis solusi & Konsultasi Digital. Layanan perusahaan meliputi pembuatan ataupun pengembangan sebuah aplikasi baik website maupun mobile, *IT Consultan*, *ICT Networking Consultan* dan masih banyak lagi. PT Metrodata memiliki banyak kerja sama dengan perusahaan-perusahaan besar yang membutuhkan konsultasi atau pembuatan *IT solution* untuk memecahkan sebuah masalah yang terjadi di perusahaannya. Salah satunya PT Indoosat Ooredoo Hutchison yang saat ini sudah menjadi klient setia dari PT Metrodata *Electronics*, Tbk. PT Indoosat Ooredoo merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Telkemonikisi di Indonesia yang memiliki banyak gerai atau outlet di hampir di seluruh Indonesia. Namun, semakin bertambah banyaknya gerai yang dimiliki, proses pendataan karyawan pada masing-masing gerai menjadi tidak terkontrol sehingga timbulah berbagai macam masalah. Untuk itu, PT Indoosat Ooredoo Hutchison mempercayai PT Metrodata *Electronics* Tbk untuk membuat sebuah aplikasi *Retail Headcount Management* untuk mempermudah proses pendataan dari masing-masing gerai.

Kata kunci: Aplikasi *Retail Headcount Management*, *IT consultan*, *IT Solution*